# Polityka prywatności

**(wersja obowiązująca od 1.11.2026)**

1. Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza Polityka prywatności informuje, w jaki sposób **UniCredit S.p.A.** gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzeniem swojej działalności, w szczególności poprzez wykorzystanie aplikacji mobilnych i internetowych UniCredit S.p.A. („**Aplikacja**"), strony internetowej www.unicredit.pl (**„Witryna"**) czy realizując połączenia głosowe w zakresie świadczenia usług wybranych przez Ciebie a stanowiących: rachunek bieżący, rachunki pomocnicze, produkty oszczędnościowe, produkty kredytowe oraz usług inwestycyjnych (maklerskich); łącznie zwanymi **„Usługami"** i ich funkcjonalnościami.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest **UniCredit S.p.A.**, instytucja kredytowa utworzona we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, o kapitale zakładowym w wysokości 21.509.089.303,00 euro, w całości wpłaconym, wpisany do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółka dominująca UniCredit Banking Group, wpisana pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm., prowadząca działalność w Polsce poprzez swój oddział **UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154, zwany w niniejszej Polityce "Bankiem".

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który jest odpowiedzialny za nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z któregokolwiek z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt z Administratorem, korzystając z poniższych środków:
   - Aplikacja: poprzez funkcjonalność chat (zalogowani użytkownicy);
   - Adres e-mail: ochrona.danych@unicredit.pl;
   - Adres pocztowy: UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa;
   - Adres e-mail do kontaktu z IOD: dpo@unicredit.pl.
4. Ważne jest, aby Twoje dane osobowe, które posiadamy, były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich istotnych zmianach w trakcie relacji z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w poprzednim akapicie lub samodzielną aktualizację z wykorzystaniem funkcjonalności Aplikacji.
5. Warunki nieokreślone inaczej w niniejszej Polityce prywatności mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach dla Klientów Detalicznych, które są dostępne w naszej Witrynie i Aplikacji.
6. Nasza Aplikacja lub Witryna mogą zawierać łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie. Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich i nie odpowiadamy za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Po opuszczeniu naszych Usług zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny internetowej strony trzeciej.

**Jakie dane o Tobie gromadzimy**

7. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie fizycznej, na podstawie których można ją zidentyfikować. Nie obejmuje danych, na podstawie których nie można ustalić tożsamości osoby fizycznej (dane anonimowe).

8. Gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy i przekazujemy tylko te dane o Tobie, które są niezbędne, abyśmy mogli świadczyć Ci konkretne usługi. Można je podzielić na następujące grupy:
   - **Dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, PESEL, kopie dokumentów tożsamości, wizerunek twarzy na zdjęciu lub filmie w procesie wideoweryfikacji, oraz wszelkie inne informacje, których potrzebujemy, aby zweryfikować Twoją tożsamość lub udowodnić, że kwalifikujesz się do korzystania z naszych Usług. Dane kontaktowe: adres zameldowania, adres do korespondencji, adres e-mail i numer telefonu.
   - **Dane dotyczące konta użytkownika**, w tym w szczególności: nazwa użytkownika, data założenia konta w Aplikacji mobilnej, historia działań podjętych w ramach konta użytkownika, czy dane dotyczące lokalizacji.
   - **Dane finansowe:** dane gromadzone i przetwarzane w celu świadczenia usług finansowych. Mogą one obejmować Twój numer identyfikacyjny i numery kont bankowych, numery rachunków papierów wartościowych, numery kart kredytowych lub debetowych, informacje o Twoich oszczędnościach i inwestycjach, pożyczkach i kredytach, informacje niezbędne do oceny Twojej zdolności kredytowej (informacje o Twoim zatrudnieniu i wynagrodzeniu, historia kredytowa, stan cywilny i skład rodziny, wykształcenie) lub profil inwestora (informacje o Twojej wiedzy i doświadczeniu w zakresie instrumentów finansowych, Twojej sytuacji finansowej, celach inwestycyjnych, Twojej zdolności do ponoszenia strat i tolerancji na ryzyko, informacje w zakresie grup docelowych).
   - **Dane dot. transakcji:** obejmują szczegółowe informacje o płatnościach do i od Ciebie, takie jak numer konta i karty, data, godzina, kwota, używane waluty, kurs wymiany, dane odbiorcy, szczegóły dotyczące lokalizacji sprzedawcy lub wpłatomatu / bankomatu, adres IP nadawcy i odbiorcy, imię i nazwisko nadawcy i odbiorcy, oraz szczegółowe informacje o transakcjach zbycia lub nabycia instrumentów finansowych, w tym rodzaj instrumentu finansowego, data, godzina, kurs nabycia/zbycia instrumentu finansowego, waluta

transakcji, oraz informacje rejestracyjne, informacje o urządzeniu używane w celu ułatwienia płatności.

- **Dane techniczne:** to dane o Twoim urządzeniu lub innym sprzęcie, w tym informacje o adresie protokołu internetowego (IP) używanym do połączenia urządzenia z Internetem, Twoich danych logowania, typie i wersji przeglądarki, ustawieniach strefy czasowej, typach i wersjach wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma, rodzaju używanego urządzenia mobilnego, numer IMEI urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia, numer telefonu komórkowego używanego przez urządzenie; inne informacje przechowywane na Twoim urządzeniu tylko jeśli nam udzielisz zgody na dostęp do takich informacji.
- **Dane dot. komunikacji** z nami:
    - treści wiadomości, które wysyłasz, kiedy używasz funkcji czatu;
    - dane, które przekazujesz nam w formularzu kontaktowym;
    - informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy telefonicznej, na czacie lub w trakcie korespondencji e-mailowej z nami;
    - informacje, które przekazujesz nam w ramach odpowiedzi na pytania z ankiet.
- **Dane dot. użytkowania:** to informacje na temat korzystania z naszych Usług, działań i wzorców przeglądania. Mogą być oparte na plikach cookie lub podobnych technologiach. Mogą obejmować jednolite lokalizatory zasobów (URL), strumień kliknięć, usługi wyszukiwane, przeglądane lub używane, długość odwiedzin, informacje o interakcji ze stroną. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie (www.unicredit.pl/polityka-cookies).
    - Dane lokalizacji to dane określające Twoją lokalizację za pomocą technologii GPS lub adresu IP;
- Z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie, w Aplikacji lub w Witrynie, **możemy łączyć dane pozyskane ze źródeł publicznych i od podmiotów trzecich:**

- dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych (np. Google Analytics);
- dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, które pozyskaliśmy od dostawców informacji, takich jak wywiadownie gospodarcze i podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów, oraz z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG).

9. Gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zbiorcze, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zbiorcze mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale nie są uważane za dane osobowe w świetle prawa, ponieważ dane te nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, umożliwiającymi bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Ciebie, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności.

**Jak gromadzimy dane osobowe**

10. **Bezpośrednie interakcje.** Są to informacje, które przekazujesz nam korzystając z funkcjonalności Aplikacji i Witryny lub kontaktując się z nami bezpośrednio. Informacje przekazujesz nam podczas tworzenia konta, zamawiania karty płatniczej, ubiegania się o kredyt lub zgłaszania problemu związanego z naszymi Usługami itp. Informacje te mogą obejmować dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane finansowe, dane transakcji.
11. **Zautomatyzowane technologie lub interakcje.** Za każdym razem, gdy wchodzisz w interakcję z naszą Aplikacją, Witryną lub korzystasz z naszych usług, możemy automatycznie zbierać dane transakcji, dane techniczne, dane dotyczące użytkowania i dane dotyczące lokalizacji.
12. **Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła.** Możemy otrzymywać Twoje dane osobowe ze źródeł zewnętrznych i publicznych, jak wskazane poniżej:

- Nasi Klienci, w tym w zakresie danych pełnomocników;
- Banki z których przesyłasz pieniądze na konta, które posiadasz u nas;
- Partnerzy biznesowi, na przykład oferujący usługi komplementarne (np.usługi ubezpieczeniowe);
- Biura informacji kredytowej, agencje zapobiegające oszustwom lub brokerzy baz danych, w tym organy wykonujące zadania w interesie publicznym (np. Biuro Informacji Kredytowej, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor, Krajowy Rejestr Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, Związek Banków Polskich);
- Banki w których masz rachunki w przypadku wyrażania przez Ciebie zgody na wykonanie usługi dostępu do informacji do rachunku;
- Dostawcy świadczący usługę inicjowania płatności i usługę dostępu do informacji o rachunku;
- Sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych i dostawcy informacji o wyszukiwaniu z siedzibą w UE i poza nią;
- Dostawcy usług technicznych i płatniczych;
- Rejestry publiczne takie jak Rejestr Dowodów Osobistych, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Centralny Rejestr Restrukturyzacji i Upadłości (syndyk), Krajowy Rejestr Sądowy lub inne rejestry, do których zgodnie z prawem możemy uzyskać dostęp;
- z orzeczeń sądów powszechnych przekazanych Bankowi (opiekun prawny, kurator, spadkobierca).

**Szczególne przypadki zbierania danych osobowych osób, które nie są klientami Banku** Niniejszy punkt stanowi realizację obowiązku informacyjnego wobec tych osób wynikającego z art. 14 RODO*.

13. W niektórych przypadkach możemy zbierać informacje o Tobie, podczas gdy Ty nie masz z nami bezpośredniego związku w charakterze klienta. Może się tak zdarzyć, jeśli:
    - kontaktujesz się z nami w celu realizacji twojego zapytania. Bank zbiera o tobie dane potrzebne do obsługi i ewentualnej realizacji Twojego zgłoszenia

(np. imię, nazwisko, dane potrzebne do kontaktu, preferencje produktowe oraz dane, które ewentualnie podasz nam w zgłoszeniu).

- jesteś beneficjentem płatności dokonanej przez jednego z naszych klientów lub jeśli jesteś w relacji z naszym klientem jako: członek rodziny, spadkobierca, współkredytobiorca, gwarant, beneficjent rzeczywisty (UBO), dłużnik (w przypadku upadłości), wierzyciel (w przypadku wniosków o zajęcie), udziałowiec, dyrektor lub wspólnik czy członek personelu.

14. W związku z prowadzoną działalnością bankową Bank przetwarza także dane osobowe osób działających w imieniu klientów Banku na podstawie **pełnomocnictwa** lub **z mocy prawa**.
15. W zależności od rodzaju umocowania Bank przetwarza następujące dane osobowe pełnomocnika lub reprezentanta:
    - dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL (lub inny numer identyfikacyjny dla osób nieposiadających numeru PESEL), seria i numer dokumentu tożsamości;
    - dane kontaktowe: adres zamieszkania lub korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu;
    - dane dotyczące umocowania: rodzaj i zakres pełnomocnictwa lub podstawa reprezentacji (np. numer postanowienia sądu, numer licencji syndyka, wskazanie źródła władzy rodzicielskiej lub opieki prawnej);
    - inne dane niezbędne do wypełnienia obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/KYC), w szczególności informacje wymagane do weryfikacji tożsamości pełnomocnika lub reprezentanta zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
16. Bank przetwarza dane pełnomocników i reprezentantów ustawowych w następujących celach:
    - Pełnomocnik bankowy lub notarialny (pełnomocnictwo udzielone przez klienta)

    Cel: weryfikacja tożsamości i zakresu umocowania pełnomocnika; realizacja dyspozycji składanych przez pełnomocnika w imieniu klienta; wykonanie umowy

łączącej Bank z klientem (mocodawcą); spełnienie obowiązków z zakresu AML/KYC wobec pełnomocnika jako osoby faktycznie przeprowadzającej transakcje.

- Syndyk w postępowaniu upadłościowym (upadłość konsumencka lub restrukturyzacja)

Cel: realizacja dyspozycji syndyka jako jedynej osoby uprawnionej do zarządu masą upadłości klienta; prowadzenie rachunku bankowego masy upadłości; realizacja zajęć i potrąceń w toku postępowania upadłościowego.

Z chwilą ogłoszenia upadłości konsumenckiej zarząd majątkiem klienta przejmuje syndyk. Bank jest zobowiązany z mocy prawa do realizowania wyłącznie dyspozycji syndyka w zakresie dotyczącym masy upadłości. Bank przetwarza w tym celu dane syndyka (imię, nazwisko, numer licencji doradcy restrukturyzacyjnego, dane kontaktowe kancelarii) przekazane Bankowi przez sąd lub syndyka na podstawie dokumentów urzędowych.

- Opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie

Cel: przyjmowanie i realizacja dyspozycji opiekuna prawnego jako jedynej osoby uprawnionej do dokonywania czynności prawnych w imieniu klienta; weryfikacja zakresu i aktualności opieki prawnej (na podstawie orzeczeń sądu opiekuńczego). Bank wymaga przedłożenia aktualnego postanowienia sądu opiekuńczego o ustanowieniu opieki prawnej.

- Kurator osoby ubezwłasnowolnionej częściowo

Cel: realizacja czynności bankowych wymagających zgody kuratora; weryfikacja zakresu kurateli na podstawie orzeczeń sądowych; zapewnienie ważności i skuteczności czynności prawnych dokonywanych przez klienta z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych.

17. Kiedy udostępniasz dane osobowe osób trzecich, takich jak wymienione powyżej, prosimy pamiętać o poinformowaniu tych osób o tym, że przetwarzamy ich dane osobowe, i odesłaniu ich do naszej aktualnej Polityki Prywatności. Przekażemy im odpowiednie informacje, o ile będzie to możliwe i dozwolone przez przepisy prawa (np. brak ich danych kontaktowych uniemożliwi nam skontaktowanie się z nimi).

18. Jako osoba, której dane przetwarzamy, przysługują Ci prawa opisane w pkt 43 niniejszej Polityki.

**Podstawy prawne i cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe**

19. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następujących uzasadnionych celach i na następujących podstawach prawnych.
    - **Umowa.** Twoje dane osobowe są nam potrzebne, aby zawrzeć z Tobą umowę i wykonać nasze zobowiązania wynikające z zawartej z nami umowy lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Obejmuje to również organizację i przeprowadzanie konkursów, w których bierzesz udział, zgodnie z postanowieniami ich regulaminów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b „RODO).
    - **Obowiązek prawny i realizacja zadań w ważnym interesie publicznym.** Przetwarzamy Twoje dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w ważnym interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 6 ust. 1 lit. e RODO lub art 9 ust. 2 lit. g RODO). W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Banku: w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów oraz w celach archiwizacyjnych, potwierdzeniem tożsamości (np. w procesie fotoweryfikacji), a także oceną zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, lub w związku z prowadzeniem działalności inwestycyjnej (maklerskiej). Obowiązki takie wynikają m.in. z ustawy prawo bankowe, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, kodeksu cywilnego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie

informacji podatkowych z innymi państwami, ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego, ustawy o prawach konsumentów, prawa o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz, czy prawa upadłościowego i prawa restrukturyzacyjnego.

- **Prawnie uzasadniony interes.** Mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (nas) lub przez stronę trzecią (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z wyjątkiem sytuacji, gdy Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne w stosunku do naszych interesów. Prawnie uzasadnione interesy wynikające z naszych działań przetwarzania to na przykład:
  - **Zarządzanie ryzykiem i ochrona naszych praw**. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu usprawnienia zarządzania ryzykiem i ochrony naszych praw, w tym:
    - Dostarczenie dowodów transakcji, w które jesteś zaangażowany lub komunikacji między Tobą a nami;
    - Do wykrywania i zapobieganiu przestępstwom (w tym przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmowi) w zakresie uzupełniającym zadania ustawy;
    - Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, systemów bankowych, aplikacji i zapobieganie oszustwom, na przykład poprzez wykrywanie kradzieży Twojej tożsamości lub danych uwierzytelniających (np. Phishing, kradzież Twojego dokumentu tożsamości), nieautoryzowany dostęp do Twoich danych lub urządzenia (próby włamań);
    - Informowanie o zasadach cyberbezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich środków i ochrony Twoich interesów;
    - Zarządzanie IT, w tym zarządzanie infrastrukturą, ciągłość biznesową i bezpieczeństwem IT;

- Tworzenie modeli statystycznych (np. w celu oceny i monitorowania ryzyka kredytowego);
- Przeprowadzanie kontroli i audytu wewnętrznego;
- Dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych;

1) **Optymalizacja i usprawnienie naszych procesów i produktów** w tym poprzez używanie narzędzi chmurowych i sztucznej inteligencji;
2) **Marketing dotyczący naszych produktów i usług oraz analiza danych**. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu bezpośredniej komunikacji marketingowej poprzez analizę Twoich potrzeb, preferencji, nawyków i sytuacji oraz w celu wprowadzenia na rynek i / lub komunikowania Ci naszych produktów i usług.

20. **Zgoda**. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli wyraziłeś na to uprzednią zgodę w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Masz prawo do bezpłatnego dostosowania lub wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Dostosowanie lub wycofanie Twojej zgody nie wpłynie na dotychczasowe czynności przetwarzania (poprzednie przetwarzanie Twoich danych pozostaje zgodne z prawem).
21. **Dalsze przetwarzanie.** Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do innych celów niż cel, dla którego zostały pierwotnie zebrane. W takich przypadkach zawsze najpierw sprawdzimy, czy takie dalsze wykorzystanie danych osobowych jest dozwolone, biorąc pod uwagę Twoje prawa i interesy.
22. **Czy podanie danych jest obowiązkowe?** Informujemy, że podanie danych osobowych jest:
    - wymogiem ustawowym – w zakresie danych niezbędnych do realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa (m.in. ustawa Prawo bankowe, ustawa AML, ustawa o usługach płatniczych, przepisy podatkowe). Niepodanie tych danych uniemożliwia nawiązanie lub kontynuowanie relacji z Bankiem, otwarcie rachunku bankowego lub udzielenie kredytu;

- wymogiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy – w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy o Usługi. Niepodanie tych danych uniemożliwia zawarcie umowy;
- dobrowolne – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody (np. do celów marketingowych). Niepodanie lub wycofanie tych danych nie wpływa na możliwość korzystania z Usług Banku, jednak może ograniczyć zakres komunikacji marketingowej kierowanej do Ciebie.

**Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

23. **Jako instytucja kredytowa korzystamy z profilowania.** Oznacza to, że w określonych sytuacjach automatycznie tworzymy profil przy użyciu zestawu Twoich danych osobowych. Robimy to w celu wykrywania oszustw podczas inicjowania transakcji płatniczych, wykrywania nietypowych transakcji (na podstawie profili ryzyka), akceptacji klientów i produktów (np. na podstawie profili dotyczących zdolności kredytowej) oraz marketingu bezpośredniego.
24. **Korzystamy z systemów do podejmowania automatycznych decyzji.** Dzięki temu możemy mieć pewność, że nasze decyzje są szybkie i oparte na tym, co wiemy. Oto typy podejmowanych przez nas zautomatyzowanych decyzji:
    - Wykrywanie oszustw i pranie pieniędzy. Używamy Twoich danych osobowych, aby pomóc zdecydować, czy Twoje konto może być wykorzystywane do oszustwa lub prania brudnych pieniędzy. Profilowanie jest w tym zakresie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku.
    - Otwieranie kont. Kiedy otwierasz u nas konto, sprawdzamy, czy spełniasz warunki niezbędne do otwarcia konta. Może to obejmować sprawdzenie wieku, miejsca zamieszkania, narodowości lub sytuacji finansowej.
    - Scoring kredytowy i ocena zdolności kredytowej. Korzystamy z modeli, aby zdecydować, czy pożyczyć pieniądze Tobie i na jakich warunkach.
    - Tworzenie Twojego profilu marketingowego. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych będziemy mogli przewidzieć lub

ocenić różne aspekty związane z Twoją osobą, np. Twoim wiekiem, płcią, zainteresowaniami, sytuacją ekonomiczną, lokalizacją. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych lub przekazywanych treści do Twoich preferencji i zainteresowań, co pozwoli Ci na skorzystanie z lepszych ofert i zaoszczędzi Twój czas. Przysługuje Ci bezwzględne prawo sprzeciwu wobec tego profilowania.

25. **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji mogą mieć dla Ciebie następujące konsekwencje**:
    - Odmowa udzielenia kredytu lub ustalenie mniej korzystnych warunków; jeśli wynik modelu scoringowego jest niski, możemy odmówić udzielenia kredytu, pożyczki lub karty kredytowej albo zaproponować wyższe oprocentowanie lub niższy limit kredytowy. Jest to decyzja wywołująca skutki prawne lub znacząco wpływająca na Twoją sytuację finansową.
    - Czasowe ograniczenie dostępu do konta lub transakcji; jeżeli system wykrywania oszustw oceni transakcję lub aktywność na koncie jako podejrzaną, możemy tymczasowo zablokować dostęp do konta lub wstrzymać realizację transakcji.
    - Odmowa otwarcia konta; w przypadku negatywnego wyniku automatycznej weryfikacji przy otwieraniu konta, możemy odmówić zawarcia umowy rachunku bankowego.
    - Wyświetlanie spersonalizowanych ofert; profilowanie marketingowe prowadzi do tego, że będziesz otrzymywać oferty produktów i usług dopasowane do Twojego profilu, a nie oferty ogólne. Nie wywołuje to bezpośrednich skutków prawnych, jednak wpływa na charakter komunikacji marketingowej skierowanej do Ciebie.
26. **Twoje prawa w związku z profilowaniem i zautomatyzowanymi decyzjami**. W każdym przypadku, gdy podejmujemy wobec Ciebie decyzję opartą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych (w tym profilowaniu), która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa – w szczególności

w przypadku odmowy udzielenia kredytu lub odmowy otwarcia konta – masz prawo do:

- Uzyskania interwencji człowieka – możesz zażądać, aby decyzja została ponownie rozpatrzona przez wyznaczonego przez Bank pracownika, który zbada Twoją indywidualną sytuację;
- Wyrażenia swojego stanowiska – masz prawo przedstawić nam swój punkt widzenia i okoliczności, które Twoim zdaniem powinny mieć wpływ na decyzję;
- Zakwestionowania decyzji – możesz formalnie zaskarżyć decyzję, korzystając z prawa do wniesienia sprzeciwu lub złożenia reklamacji.

Powyższe prawa realizujesz, kontaktując się z Administratorem za pomocą danych wskazanych w pkt 3 niniejszej Polityki.
W zakresie profilowania do celów marketingu bezpośredniego przysługuje Ci bezwzględne prawo do sprzeciwu wobec takiego profilowania w każdym czasie i bez podawania przyczyny (art. 21 ust. 2 RODO). Po wniesieniu sprzeciwu niezwłocznie zaprzestaniemy profilowania Cię do celów marketingowych.

27. **Stosowanie systemów sztucznej inteligencji przez Bank**. W ramach świadczonych Usług Bank korzysta z systemów sztucznej inteligencji (AI). Działania te są zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji (Akt w sprawie AI, dalej „AI Act").
28. Bank stosuje systemy AI w następujących obszarach:
    - Ocena zdolności kredytowej (system AI wysokiego ryzyka); systemy AI wspierają podejmowanie decyzji kredytowych poprzez automatyczną analizę danych finansowych i historii kredytowej. Zgodnie z Załącznikiem III do AI Act systemy AI stosowane do oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności kredytowej osób fizycznych są systemami AI wysokiego ryzyka. Oznacza to, że systemy te podlegają szczególnym wymogom w zakresie przejrzystości, nadzoru ludzkiego i dokumentacji. Bank zapewnia, że wszystkie systemy AI

wysokiego ryzyka stosowane przez Bank spełniają wymogi AI Act, w tym wymogi dotyczące nadzoru człowieka nad decyzjami.

- Profilowanie do celów marketingowych; Bank może korzystać z narzędzi AI do analizy preferencji i zachowań klientów w celu personalizacji oferty marketingowej.

29. W Aplikacji dostępny jest chat bot i voice bot (wirtualny asystent) wspierany przez sztuczną inteligencję, umożliwiający udzielanie odpowiedzi na pytania i pomoc w korzystaniu z Usług. Informujemy Cię, zgodnie z art. 52 ust. 1 AI Act, że podczas korzystania z chat bota/voice bota komunikujesz się z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem, chyba że w trakcie rozmowy zostanie wyraźnie wskazane, że do rozmowy dołącza pracownik Banku.
30. Rozmowy z wirtualnym asystentem mogą być analizowane przez pracowników Banku lub jego podwykonawców w zakresie niezbędnym do: (i) poprawy jakości obsługi klienta i szkolenia modeli AI, (ii) obsługi reklamacji i wniosków, (iii) zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania nadużyć. Dostawcy technologii chatbota i voicebota działają jako podmioty przetwarzające (procesorzy) na podstawie umów spełniających wymogi art. 28 RODO.
31. Bank zapewnia, że żadna decyzja wywołująca wobec Ciebie skutki prawne lub znacząco wpływająca na Twoją sytuację (w tym odmowa udzielenia kredytu, czy odmowa otwarcia konta) nie jest podejmowana wyłącznie automatycznie bez możliwości interwencji człowieka. We wszystkich przypadkach zastosowania systemów AI wysokiego ryzyka zapewniony jest nadzór wykwalifikowanego pracownika Banku (*ang. human-in-the-loo*p), który ma możliwość zmiany lub uchylenia decyzji systemu AI.
32. W związku z korzystaniem przez Bank z systemów AI przysługują Ci prawa opisane w pkt 43 niniejszej Polityki (interwencja człowieka, wyrażenie stanowiska, zakwestionowanie decyzji). Ponadto, na podstawie przepisów AI Act, masz prawo do uzyskania informacji o tym, że dana decyzja jest wspomagana lub podejmowana przez system AI wysokiego ryzyka. W celu skorzystania z tych praw

skontaktuj się z Administratorem za pomocą danych wskazanych w pkt 3 niniejszej Polityki.

**Wykorzystywanie Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego**

33. Jeżeli już jesteś naszym klientem, możemy poinformować Cię o produktach i usługach, które są dla Ciebie dostępne lub które mogą Cię zainteresować. Masz bezwarunkowe prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego.
34. Za Twoją zgodą możemy przekazywać Ci reklamy naszych produktów lub usług lub produktów lub usług osób trzecich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu. Masz bezwarunkowe prawo do dostosowania lub wycofania zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego produktów i / lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, i to w dowolnym momencie i bezpłatnie. Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe poprzez dostosowanie ustawień w naszej Aplikacji. W przypadku wycofania zgody przestajemy wysyłać Ci reklamy e-mailem lub telefonicznie.
35. Kiedy używasz naszej Aplikacji lub odwiedzasz naszą Witrynę, możemy wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować osobiście, na podstawie plików cookie i podobnych technologii. W tym celu prosimy Cię o wyrażenie zgody na używanie przez nas plików cookie i podobnych technologii do zbierania informacji o twoich działaniach w tej Witrynie. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie w Aplikacji lub na stronie: (www.unicredit.pl/polityka-cookies). Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe zarówno w Aplikacji jak i w Witrynie. W przypadku wycofania zgody od tej pory będziesz widzieć tylko reklamy ogólne.
36. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, będziemy wykorzystywać informacje zgromadzone na Twój temat, które pozyskaliśmy z różnych źródeł tj. w związku z realizacją innych procesów (np. prowadzenie konta) i będziemy

wykorzystywać je w celach marketingowych, realizując swój uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane te mogą służyć do profilowania użytkownika.

37. Z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie, w Aplikacji lub w Witrynie, możemy łączyć dane pozyskane ze źródeł publicznych i od podmiotów trzecich:
    - dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych (np. Google Analytics);
    - dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, które pozyskaliśmy od dostawców informacji, takich jak wywiadownie gospodarcze i podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów, oraz z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG).

**Komu udostępniamy Twoje dane osobowe**

38. W celu realizacji wyżej wymienionych celów przekazujemy Twoje dane osobowe jedynie:
    - Grupa UniCredit – możemy przekazywać Twoje dane innym spółkom z grupy kapitałowej UniCredit. Spółki te pomagają nam ulepszać nasze usługi, wspierać klientów, prowadzić analizy biznesowe, zapewniać bezpieczeństwo i wykrywać nadużycia. Przekazanie danych może być niezbędne, abyś mógł korzystać z naszych usług.
    - Procesorom i sieciom płatności (np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, Swift, Mastercard);
    - Biurom informacji kredytowej i gospodarczej;
    - Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celach określonych przez nas i zgodnie z naszymi instrukcjami. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym usługodawcom na wykorzystywanie danych osobowych do ich własnych celów;
    - Partnerom handlowym (takim, za których pośrednictwem świadczymy nasze Usługi);

- Władzom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie i w zakresie dozwolonym przez prawo;
- Niektórym specjalistom, wykonującym zawody prawnie regulowane, takim jak adwokaci, radcowie prawni, notariusze lub audytorzy, a także firmom windykacyjnym;
- Dostawcom usług marketingowych i analitycznych – aby ulepszyć nasze usługi, czasem udostępniamy informacje o Tobie takim dostawcom jak Google Analytics. Pomagają nam oni analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryny i Aplikacji i wspierają nasz marketing online. Więcej informacji znajdziesz naszej Polityce cookies dostępnej na stronie www.unicredit.pl/polityka-cookies.
- Innym stronom trzecim, ale tylko za Twoją uprzednią zgodą.

**Międzynarodowe przekazywanie Twoich danych osobowych**

39. W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z EOG do kraju spoza EOG, który Komisja Europejska uznała za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Twoje dane osobowe będą przekazywane na tej podstawie.
40. W przypadku transferów do krajów spoza EOG, których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z odstępstwa mającego zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeśli przekazanie jest konieczne do wykonania naszej umowy z np. podczas dokonywania płatności międzynarodowej) i wdrażamy jedno z poniższych zabezpieczeń, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych:
    - Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
    - Wiążące reguły korporacyjne.

**Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe**

41. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany do celów przetwarzania, o których mowa powyżej, wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa, wypełnienia prawnie

uzasadnionego interesu Banku lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania a także w zakresie niezbędnym w związku z naszymi wymaganiami operacyjnymi, takimi jak prowadzenie konta, ułatwienie relacji z klientami, odpowiadanie na roszczenia prawne i prowadzenie sporów.

42. Okres, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, będzie różny w zależności od rodzaju danych i celów, w jakich je wykorzystujemy, a także podstawy prawnej przetwarzania. Na przykład:
    - W zakresie realizacji umowy z Tobą – przez czas trwania umowy lub odpowiednio umocowania (dane pełnomocnika lub reprezenta ustawowego), a po wygaśnięciu umowy lub wygaśnięciu/ odwołaniu umocowania – przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z czynności dokonanych, nie krótszy jednak niż 5 lat od zakończenia stosunku umownego;
    - Dane wykorzystywane do celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz zapobiegania przestępczości - przez 5 lat, licząc od momentu po zakończeniu stosunku biznesowego lub pojedynczej transakcji (w przypadku braku stosunku biznesowego);
    - Dane przetwarzane do celów dokumentacji podatkowej - przez 5 lat licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności, z ewentualnym zastrzeżeniem dłuższego terminu w przypadkach, gdy bieg przedawnienia był zawieszony lub przerywany;
    - Dane przetwarzane dla celów dokumentacji księgowej - przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym;
    - Dokumenty, nagrania rozmów telefonicznych, korespondencję elektroniczną oraz inne informacje sporządzane, przekazywane lub otrzymywane w związku ze świadczonymi usługami inwestycyjnymi (maklerskimi) - przez 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane (chyba że Komisja Nadzoru FInansowego zażąda od nas przechowywania i archiwizowania

takich danych lub dokumentów po upływie tego terminu, nie dłużej jednak niż przez 7 lat);

- W zakresie dokumentacji dotyczącej postępowania upadłościowego – przez 5 lat od prawomocnego zakończenia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania;
- W zakresie dokumentacji opiekuńczej i kuratorskiej – przez 5 lat od wygaśnięcia opieki prawnej lub kurateli, lub od zakończenia stosunku bankowego z klientem – w zależności od tego, który termin jest późniejszy;
- Reklamacje klientów - do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu, określonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;
- Zgłoszenie lub zapytanie osób nie będących naszymi klientami - przez okres obsługi i ewentualnej realizacji Twojego zgłoszenia, a po tym okresie możemy przechowywać je przez okres nie dłuższy, niż okres ewentualnego przedawnienia roszczeń, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- Dane wykorzystywane w celach marketingowych - do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych;
- Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody – do upływu okresu, na jaki zgoda została udzielona, albo do momentu jej wycofania.

**Jakie są Twoje prawa i jak możesz z nich korzystać**

43. Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:
    - **Do dostępu:** możesz uzyskać informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz kopię wszystkich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.

- **Do sprostowania danych:** jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmodyfikowane lub uzupełnione.
- **Do usunięcia danych:** możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Nie zawsze jednak jesteśmy w stanie to zrobić i nie zawsze musimy się na to zgodzić, na przykład jeśli przepisy prawa wymagają od nas przechowywania Twoich danych osobowych przez dłuższy okres.
- **Do ograniczenia przetwarzania:** możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli:
  - uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe;
  - uważasz, że przetwarzamy Twoje danych osobowych niezgodnie z prawem lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
  - chcemy zniszczyć Twoje dane osobowe podczas gdy nadal ich potrzebujesz (np. po zakończeniu okresu przechowywania).
- **Do sprzeciwu:** możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci bezwzględne prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.
- **Do przenoszenia danych:** tam, gdzie jest to zgodne z prawem, masz prawo zażądać, aby podane przez Ciebie dane osobowe zostały Ci zwrócone lub, o ile jest to technicznie wykonalne, przekazane stronie trzeciej.
- **Do cofnięcia zgody:** jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- **Do żądania, abyśmy nie podejmowali naszej decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane procesy, w tym profilowanie.** Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób znacząco na Ciebie wpływa. Masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony naszego pracownika, do wyrażenia własnego stanowiska i

do zakwestionowania tej decyzji. Mimo sprzeciwu będziemy mogli dalej przetwarzać Twoje dane osobowe pod warunkiem wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

44. Z praw wymienionych powyżej możesz skorzystać używając danych kontaktowych wskazanych w pkt 3. Jeśli składasz wniosek w imieniu innej osoby, musisz przedstawić dowód upoważnienia do złożenia takiego wniosku.
45. Nie będziesz musiał wnosić opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (lub skorzystanie z innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli Twoja prośba jest wyraźnie nieuzasadniona, powtarzalna lub nadmierna. Alternatywnie możemy odmówić spełnienia żądania w takich okolicznościach.
46. Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub otrzymaliśmy od Ciebie kilka żądań, rozpoznanie zgłoszenia może zająć nam więcej czasu. W takim wypadku poinformujemy Cię, że potrwa to dłużej, i będziemy Cię na bieżąco informować o statusie Twojego żądania.

**Pytania i skargi**

47. Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu, w jaki chronimy lub wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z naszym IOD, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 3.
48. Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorującym przetwarzanie danych osobowych w Polsce, pisemnie lub elektronicznie (szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Urzędu: https://uodo.gov.pl/pl/83/155). Jako że nasza instytucja kredytowa ma swoją główną siedzibę we Włoszech, masz również prawo skontaktować się z włoskim Organem Ochrony Danych (Garante per la protezione dei dati personali; www.gpdp.it), w przypadkach, w których to ten organ będzie uznany za wiodący

organ nadzorczy w myśl mechanizmu "jednego okienka" (art. 55 ust. 1 i 2 RODO). Szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Organu.

Bylibyśmy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami przed skontaktowaniem się z odpowiednim organem, dlatego w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym IOD.

**Zmiany w tej Polityce**

49. Ponieważ zmiany prawa lub naszych usług i produktów mogą wpłynąć na sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub modyfikacji niniejszej Polityki prywatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować za pośrednictwem naszej Aplikacji, Witryny lub innych zwykłych kanałów komunikacji. Dalsze korzystanie z Aplikacji lub Witryny po zmianie niniejszej Polityki prywatności oznacza akceptację zmodyfikowanej Polityki prywatności.

** RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*