

OGÓLNE WARUNKI USŁUG BANKOWYCH DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH UNICREDIT

Spis Treści

1. Rozdział I. Postanowienia Wstępne i Podstawowe Zasady

§ 1. Zakres Obowiązkiwania i Cel Dokumentu

§ 2. Definicje

§ 3. Środki Bezpieczeństwa Finansowego

2. Rozdział II. Zasady Korzystania z Produktów Kredytowych

§ 1. Aktywacja i Dostępność Produktów Kredytowych

§ 2. Opłaty i Prowizje

§ 3. Zasady Ustalania i Naliczania Oprocentowania

§ 4. Spłata Zadłużenia i Rozliczenia

§ 5. Spłata Kredytu

§ 6. Przedterminowa Spłata Kredytu

§ 7. Ustanowienie i Zarządzanie Zabezpieczeniami

§ 8. Zobowiązania Informacyjne i Działania Klienta

§ 9. Konsekwencje Przypadków Naruszenia

3. Rozdział III. Podatki, Regres

§ 2. Podatki, płatności, zwroty kosztów i zrzeczenie się

§ 3. Regres

4. Rozdział IV. Postanowienia Końcowe

§ 1. Forma Oświadczeń i Komunikacji

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



§ 2. *Cesja Praw i Zmiana Stron*

§ 3. *Prawo Właściwe i Rozstrzyganie Sporów*

§ 4. *Zmiany w Niniejszych Warunkach*

§ 5. *Brak Zrzeczenia Praw*

§ 6. *Postępowanie Reklamacyjne*

§ 7. *Przepisy Specjalne dla Przedsiębiorstwa w Spadku*

§ 8. *Dane osobowe*

Rozdział I. Postanowienia Wstępne i Podstawowe Zasady

§ 1. Zakres Obowiązania i Cel Dokumentu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Usług Bankowych - Kredytów dla Klientów Biznesowych UniCredit, zwane dalej „**OWUB**”, zostały wydane przez UniCredit SA / NV instytucję kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 3rd Floor, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruksela, Belgia, wpisaną do belgijskiego rejestru działalności gospodarczej - Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działającą w Polsce poprzez oddział **UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, adres: [Dobra 40, 00-344 Warszawa], wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, o numerze NIP: 1080023480, i o numerze REGON: 384549659 (dalej: „**Bank**”).
2. OWUB stanowią integralną część każdej umowy o świadczenie Usług Bankowych pomiędzy Bankiem a jego klientem („**Klient**”), która się do nich odwołuje („**Umowa**”), i są wiążące dla stron tej Umowy („**Strony**”), chyba że Umowa lub inne odrębne uzgodnienia Stron stanowią inaczej.
3. Celem OWUB jest określenie standardowych warunków świadczenia przez Bank różnego rodzaju usług bankowych na rzecz Klientów prowadzących działalność gospodarczą.
4. Wszelkie odwołania do przepisów prawa w OWUB i w Umowie należy interpretować jako odwołania do aktualnie obowiązujących wersji tych przepisów, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

§ 2. Definicje

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



Użyte w niniejszych OWUB oraz w Umowie poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Blokada Środków:** Tymczasowe ograniczenie możliwości dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku bankowym Klienta w Banku, bez zgody Banku. Obejmuje również zakaz zbywania lub obciążania wierzytelności z tytułu tego rachunku bankowego.
2. **Dni Robocze:** Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. **Grupa UniCredit:** Bank oraz podmioty z nim powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym także podmioty, które zostaną utworzone w przyszłości.
4. **Harmonogram Spłaty:** Dokument przedstawiający kwoty i terminy spłat Kredytu (i ewentualnie płatności odsetek), którego sporządzenie może zostać przewidziane w Umowie.
5. **Kredyt:** Środki pieniężne udostępniane Klientowi przez Bank na cel i na warunkach określonych w Umowie, z obowiązkiem ich zwrotu wraz z odsetkami.
6. **Lista Sankcyjna:** Wykaz podmiotów (osób fizycznych, prawnych, instytucji, krajów, terytoriów) objętych restrykcjami wynikającymi z Sankcji.
7. **Okres Dostępności Środków:** Okres ustalony zgodnie z Umową, w którym może nastąpić wykorzystanie Kredytu.
8. **Okresy Odsetkowe:** Okresy, na które dzieli się czas finansowania Kredytem, wskazane w Umowie.
9. **Osoba Objęta Sankcjami:** Podmiot wpisany na Listę Sankcyjną, kontrolowany przez taki podmiot, działający w jego imieniu, rząd kraju objętego Sankcjami lub osoba mająca miejsce zamieszkania w takim kraju.
10. **Prawo Bankowe:** Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe wraz z przepisami wykonawczymi.
11. **Przypadek Naruszenia:** każde zdarzenie lub okoliczność wskazane w Rozdziale II § 9. (*Konsekwencje Przypadków Naruszenia*) ust. 1.
12. **Rachunek Bankowy:** W odniesieniu do Kredytu w rachunku bieżącym - Rachunek rozliczeniowy prowadzony przez Bank dla Klienta, w którym udostępniany jest Kredyt, wskazany w Umowie.
13. **Sankcje:** Wszelkie sankcje finansowe, gospodarcze lub handlowe lub środki ograniczające ustanowione, stosowane, nakładane lub egzekwowane przez Unię Europejską, Belgię, Radę Bezpieczeństwa ONZ, Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) Departamentu Skarbu USA lub Departament Stanu USA lub jakiegokolwiek inny właściwy organ ds. sankcji.
14. **Stawka Bazowa:** Ustalony w Umowie wskaźnik referencyjny stopy procentowej (np. WIBOR lub EURIBOR) lub inna podstawa do naliczania oprocentowania Kredytu. W przypadku wartości ujemnej, przyjmuje się wartość zero.



15. **TOiP:** Taryfa Opłat i Prowizji Kredytów dla Klientów Biznesowych obowiązująca w Banku, dostępna na stronie internetowej Banku.
16. **Transakcja Zabezpieczająca Ryzyko Stopy Procentowej:** Instrument finansowy mający na celu ograniczenie ryzyka zmienności stóp procentowych, zawarty przez Stronę zgodnie z odrębną umową ramową.
17. **Uruchomienie Kredytu:** Pierwsza wypłata środków z Kredytu (lub jego transzy).
18. **Usługa Bankowa:** Udzielenie przez Bank Kredytu.
19. **Warunki Dostępności Środków:** Określone w Umowie lub OWUB warunki, od których spełnienia Bank uzależnia Uruchomienie Kredytu.
20. **Zabezpieczenie:** Instrumenty prawne ustanowione na rzecz Banku przez Klienta lub osoby trzecie, mające na celu zapewnienie spłaty Zadłużenia.
21. **Zadłużenie:** Suma wszelkich zobowiązań Klienta wobec Banku wynikających z Umowy, w tym Kredytu, odsetek, opłat i prowizji.
22. **Zobowiązany:** Każda osoba, która bezpośrednio lub pośrednio ustanowiła zabezpieczenie spłaty Kredytu.
23. **Zwiększone Koszty:** Dodatkowe obciążenia finansowe Banku wynikające ze zmian przepisów prawa lub interpretacji, które wpływają na koszty świadczenia Usług Bankowych.

§ 3. Środki Bezpieczeństwa Finansowego

1. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi Bankowej lub podjęcia innych działań związanych z Umową, w tym dotyczących Kredytów, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1.1. gdy w transakcji pieniężnej występuje podmiot (m.in. państwo, instytucja finansowa, klient, beneficjent, przewoźnik,), który:
 - 1.1.1. figuruje na Liście Sankcyjnej; lub
 - 1.1.2. został uznany przez Bank, zgodnie z wewnętrznymi procedurami, za podmiot generujący niedopuszczalne ryzyko.
 - 1.2. gdy w ocenie Banku istnieje uzasadnione podejrzenie, że działalność Klienta lub wykorzystanie Usługi Bankowej może prowadzić do naruszenia obowiązujących Sankcji lub objęcia Sankcjami Klienta, Banku lub innych podmiotów z Grupy UniCredit.
 - 1.3. gdy podmiot, na rzecz którego ma być świadczona Usługa Bankowa:
 - 1.3.1. może mieć związek z działalnością przestępczą, na podstawie posiadanych przez Bank informacji;
 - 1.3.2. prowadzi działalność, której charakter uniemożliwia Bankowi weryfikację legalności działań lub pochodzenia środków;



- 1.3.3. odmawia udostępnienia wymaganych przez Bank informacji lub dokumentów;
 - 1.3.4. posiada nieokreśloną strukturę własności lub kontroli;
 - 1.3.5. jest instytucją finansową będącą rezydentem w państwie lub na terytorium, gdzie nie posiada fizycznej obecności i nie należy do regulowanej grupy finansowej;
 - 1.3.6. prowadzi działalność hazardową bez stosownych zezwoleń.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia, szkody, koszty lub wydatki poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w związku z wykonywaniem przez Bank uprawnień związanych z Sankcjami.
3. Ujawnienie informacji dotyczących Umowy na żądanie instytucji nakładającej Sankcje nie stanowi naruszenia obowiązku poufności przez Bank.
4. Bez uszczerbku dla ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r., Bank nie ma obowiązku monitorowania wykorzystania środków w zakresie, w jakim Klient zobowiązuje się do ich wykorzystania zgodnie z celem określonym w Umowie. Bankowi przysługuje prawo do sprawdzenia realizacji celu wykorzystania Kredytu, w tym do przeprowadzenia inspekcji, audytu lub innego rodzaju kontroli w tym zakresie. Klient zobowiązany jest do współpracy z Bankiem oraz udzielania niezbędnych wyjaśnień w toku powyższych czynności.

Rozdział II. Zasady Korzystania z Produktów Kredytowych

§ 1. Aktywacja i Dostępność Produktów Kredytowych

1. Klient jest zobowiązany do spełnienia Warunków Dostępności Środków w terminie trzech (3) miesięcy od daty zawarcia Umowy. Niespełnienie tych warunków w tym terminie skutkuje prawem Banku do wypowiedzenia Umowy.
2. Zajęcie egzekucyjne wierzytelności Klienta z Umowy jest równoznaczne z niespełnieniem Warunków Dostępności Środków.
3. Wszystkie Warunki Dostępności Środków są zastrzeżone na korzyść Banku. Bank może zwolnić Klienta z ich spełnienia, przy czym:
 - 3.1. zwolnienie z jednego warunku nie oznacza zwolnienia z pozostałych;
 - 3.2. zwolnienie w odniesieniu do jednej transzy Kredytu nie zobowiązuje Banku do odstąpienia od tego samego warunku w odniesieniu do innej transzy.

§ 2. Opłaty i Prowizje

1. Klient zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Banku opłat i prowizji w wysokościach i terminach określonych w Umowie, OWUB oraz TOiP.
2. Szczegółowe zasady płatności prowizji:



- 2.1. Prowizja za zarządzanie Kredytem: płatna kwartalnie, w terminie najbliższej raty odsetkowej, kapitałowej lub kapitałowo-odsetkowej po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Wysokość prowizji ustalana od kwoty Kredytu pozostającej do spłaty na ostatni dzień kwartału.
 - 2.2. Prowizja przygotowawcza: płatna w dniu Uruchomienia Kredytu (a w braku Uruchomienia Kredytu w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy – z upływem tego terminu), chyba że Umowa stanowi inaczej.
 - 2.3. Prowizja za gotowość/zaangażowanie: płatna zbiorczo w pierwszym Dniu Roboczym po zakończeniu Okresu Odsetkowego. Wysokość prowizji ustalana jest od niewykorzystanej kwoty Kredytu, za każdy dzień osobno w tym zakończonym Okresie Odsetkowym. Pierwszym dniem, od którego nalicza się tę prowizję, jest dzień potwierdzenia przez Bank, że uznał on Warunki Dostępności Środków za spełnione.
 - 2.4. Prowizja za wcześniejszą spłatę: płatna w dniu wcześniejszej spłaty Kredytu, ustalana od kwoty spłaty.
 - 2.5. Prowizja za nieutrzymanie uzgodnionych wpływów: płatna w terminie najbliższej raty odsetkowej lub kapitałowej po dacie weryfikacji. Wysokość prowizji ustalana jest od kwoty Kredytu pozostającej do spłaty na ostatni dzień miesiąca, za który dokonano weryfikacji.
3. Wszystkie prowizje i opłaty naliczane są w walucie Kredytu.

§ 3. Zasady Ustalania i Naliczania Oprocentowania

1. **Dla Stawki Bazowej (np. WIBOR, EURIBOR):**
 - 1.1. Oprocentowanie Kredytu w danym Okresie Odsetkowym ustalane jest według Stawki Bazowej w wysokości aktualnej o lub około godziny 11:00 na dwa Dni Robocze przed rozpoczęciem tego Okresu Odsetkowego.
 - 1.2. Naliczanie odsetek odbywa się każdego dnia, z oprocentowaniem dziennym ustalonym na bazie wskazanego oprocentowania w skali roku i w oparciu o faktyczną liczbę dni w trwającym roku (365 albo 366 w roku przestępnym).
 - 1.3. Procedura, którą należy stosować w przypadku braku dostępności wskaźnika (w szczególności w przypadku zaprzestania jego publikowania) została określona w Załączniku nr 2 (*Zmiana, Wycofanie lub Zaprzestanie Publikacji Wskaźnika*) do OWUB.
2. **Stale Oprocentowanie:** Umowa może przewidywać stałe oprocentowanie Kredytu, nieulegające zmianie w kolejnych Okresach Odsetkowych.
3. **Dni Płatności Odsetek:** Naliczone odsetki od Kredytu płatne są w ostatnim dniu każdego Okresu Odsetkowego.
4. **Oprocentowanie za Opóźnienie:** W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kredytobiorcę jakichkolwiek zobowiązań pieniężnych z tytułu Umowy (innych niż



płatności odsetkowe), od zaległej kwoty naliczane będą odsetki według maksymalnej ustawowej stopy przewidzianej dla odsetek za opóźnienie. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Banku do podwyższenia marży, jeżeli Umowa przewiduje takie uprawnienie.

5. **Informowanie o Zmianie Oprocentowania:** Bank informuje Klienta i poręczycieli o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu w następujący sposób:

- 5.1. wysokość Stawki Bazowej jest informacją publicznie dostępną na stronach internetowych administratorów lub w środkach masowego przekazu,
- 5.2. wysokość odsetek ustawowych jest ogłaszana w publicznie dostępnym Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 359 Kodeksu cywilnego,
- 5.3. wysokość ustawowych odsetek za opóźnienie jest ogłaszana w publicznie dostępnym Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 481 Kodeksu cywilnego,

Bank nie zawiadamia o zmianie oprocentowania dłużników z tytułu Zabezpieczenia, innych niż poręczyciele.

§ 4. Spłata Zadłużenia i Rozliczenia

1. Zapłata należności Banku następuje z chwilą wpłaty kwoty należności na dedykowany rachunek spłaty lub – w przypadku Kredytu w Rachunku Bankowym – z chwilą wpłaty na ten rachunek kwoty w zakresie zmniejszającym jego saldo debetowe (co stanowi spłatę tego Kredytu) albo obciążenia tego rachunku daną należnością Banku, inną niż z tytułu spłaty kapitału Kredytu.
2. Jeżeli Klient ma uruchomiony Kredyt w Rachunku Bankowym, wszelkie należności Banku względem Klienta zostaną w pierwszej kolejności pobrane w ciężar tego Kredytu w dacie ich wymagalności. W przypadku niemożliwości uregulowania należności Banku w ten sposób (ze względu na brak takiego Kredytu lub brak dostępności środków z tego Kredytu) Bank jest upoważniony do dokonywania przelewu środków pieniężnych z każdego rachunku bankowego Klienta w Banku na spłatę wymagalnych należności Banku, bez odrębnej dyspozycji Klienta. W przypadku należności w danej walucie, Bank dokonuje przelewu w pierwszej kolejności z rachunku bankowego prowadzonego w tej walucie. W przypadku braku wystarczającej ilości środków na takim rachunku, Bank dokona przelewu środków pieniężnych z jakiegokolwiek rachunku bankowego Klienta prowadzonego w dowolnej walucie, dokonując przewalutowania środków według kursu kupna-sprzedaży Banku na dzień dokonania pobrania środków na spłatę zadłużenia. Jeżeli Klient posiada w Banku rachunek lokaty terminowej, środki z tego rachunku mogą zostać przeznaczone na pokrycie wymagalnych należności Banku dopiero jeżeli brak jest wystarczających środków na pozostałych rachunkach bankowych Klienta w Banku.

3. W przypadku istnienia jakiejkolwiek zaległości w płatności Klienta należności Banku z tytułu Umowy, Bank ma prawo dokonywać Blokady Środków na wszystkich rachunkach Klienta prowadzonych w Banku. Blokada te mogą być odwoływane wyłącznie przez Bank.
4. Bank ma prawo dokonywać potrącenia wierzytelności Banku z wierzytelnościami Klienta wobec Banku, w tym z niewymagalnymi wierzytelnościami Klienta z tytułu rachunków bankowych Klienta. Bank poinformuje Klienta o dokonanych potrąceniach.
5. Klient zapłaci Bankowi kwotę Zwiększonych Kosztów wynikających ze świadczenia Usług Bankowych na rzecz Klienta, w terminie 10 Dni Roboczych od żądania Banku.
6. Wszelkie kwoty otrzymane lub pobrane przez Bank na pokrycie jego wierzytelności z tytułu Umowy będą zaliczane przez Bank na zaspokojenie jego wymagalnych należności według poniższej kolejności ich kategorii, bez względu na ewentualne odmienne dyspozycje Klienta:
 - a) koszty windykacji oraz inne koszty i wydatki zwracane Bankowi zgodnie z prawem lub Umową,
 - b) prowizje i opłaty,
 - c) odsetki od zaległych płatności,
 - d) inne odsetki,
 - e) kapitał,przy czym w ramach danej kategorii – począwszy od najdawniej wymagalnych.
7. Jeżeli termin którejkolwiek płatności z tytułu niniejszej Umowy przypadałby na dzień nie będący Dniem Roboczym, termin płatności zostaje przeniesiony na kolejny Dzień Roboczy.
8. Wszelkie kwoty ustalane na podstawie Umowy lub OWUB będą określone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku, gdy cyfra znajdująca się na trzecim miejscu po przecinku wynosi pięć (5) lub więcej, kwota zostanie zaokrąglona w górę do drugiego miejsca po przecinku; w pozostałych przypadkach kwota zostanie zaokrąglona w dół do drugiego miejsca po przecinku.

§ 5. Spłata Kredytu

1. Klient zobowiązany jest do całkowitej spłaty całości Zadłużenia z tytułu wykorzystanego Kredytu, w tym wszelkich należnych odsetek, opłat i prowizji, w terminie wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy lub OWUB, przewidujących zmianę pierwotnej daty spłaty.
2. Jeśli Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, Klient ma prawo wypowiedzieć ją z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres ten rozpoczyna swój bieg w dniu doręczenia Bankowi pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.



3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Klient zobowiązany jest do całkowitej spłaty całości Zadłużenia z tytułu wykorzystanego Kredytu, w tym wszelkich należnych odsetek, opłat i prowizji, najpóźniej w pierwszym Dniu Roboczym po upływie okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub uznania za nieważną umowy o prowadzenie Rachunku Bankowego, w którym następuje udostępnienie Kredytu, Bank wezwie Klienta do zawarcia nowej umowy rachunku bankowego w którym będzie udostępniony Kredyt (ten rachunek bankowy od chwili zawarcia tej umowy będzie uważany za Rachunek Bankowi), w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu wskazanego terminu, cała kwota Zadłużenia z tytułu Kredytu w Rachunku Bankowym staje się wymagalna i płatna w pierwszym Dniu Roboczym po upływie tego terminu.

§ 6. Przedterminowa Spłata Kredytu

1. Klient może dokonać przedterminowej spłaty w całości lub w części Kredytu w Rachunku Bankowym w każdym momencie.
2. Klientowi przysługuje prawo do przedterminowej spłaty w całości lub w części Kredytu innego niż wskazany w ustępie 1, pod warunkiem pisemnego zawiadomienia Banku o takim zamiarze z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych przed planowaną datą spłaty. W przypadku częściowej spłaty, dokonana płatność zaliczana jest na spłaty rat Kredytu w odwrotnej kolejności niż terminy ich zapadalności (tj. począwszy od raty najpóźniejszej). Po każdej przedterminowej częściowej spłacie Kredytu, Bank przekaze Klientowi odpowiednio zmieniony Harmonogram Spłaty.

§ 7. Ustanowienie i Zarządzanie Zabezpieczeniami

1. **Regulacja w Umowie:** Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się jedynie wtedy, gdy Umowa przewiduje ustanowienie jakichkolwiek Zabezpieczeń.
2. **Obowiązek Ustanowienia Zabezpieczeń:** Klient jest zobowiązany do skutecznego ustanowienia Zabezpieczenia w terminie określonym w Umowie, a w przypadku braku terminu – tak szybko, jak pozwalają na to okoliczności faktyczne i prawne.
3. **Utrzymanie Wartości Zabezpieczeń:** Klient musi utrzymywać wartość i skuteczność Zabezpieczeń w zakresie zapewniającym pełne zaspokojenie roszczeń Banku. W przypadku zmniejszenia wartości lub utraty skuteczności Zabezpieczenia, Klient zobowiązany jest do ustanowienia dodatkowego Zabezpieczenia w formie uzgodnionej z Bankiem.
4. **Koszty Zabezpieczeń:** Klient ponosi wszelkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, egzekwowaniem, zmianą i wykreśleniem Zabezpieczenia.



5. **Ubezpieczenie Majątku:** Klient zobowiązany jest do ubezpieczenia swojego majątku trwałego i obrotowego w zakresie pozwalającym na otrzymanie pełnego odszkodowania w przypadku jego uszkodzenia lub utraty.
6. **Ubezpieczenie Przedmiotu Zabezpieczenia:**
 - 6.1. Klient zobowiązuje się do ubezpieczenia na własny koszt każdego przedmiotu zabezpieczenia rzeczowego (w szczególności nieruchomości objętej hipoteką oraz przedmiotu zastawu rejestrowego) od ognia i innych zdarzeń losowych na sumę ubezpieczenia nie niższą niż wartość rynkowa tego przedmiotu przez cały okres kredytowania.
 - 6.2. Klient zobowiązuje się do terminowego opłacania składek ubezpieczeniowych oraz do dostarczania Bankowi dowodu zawarcia i opłacenia polisy na każde żądanie Banku, a także każdorazowo po jej odnowieniu.
 - 6.3. W przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązku ubezpieczenia przedmiotu zabezpieczenia lub niedostarczenia dowodu zawarcia i opłacenia polisy, Bank jest uprawniony do ubezpieczenia tego przedmiotu we własnym zakresie na koszt Klienta. Koszty poniesione przez Bank z tego tytułu stają się natychmiast wymagalne i podlegają doliczeniu do najbliższej płatności na rzecz Banku (kapitałowej, odsetkowej, lub innej).
7. **Wycena Nieruchomości:**
 - 7.1. Klient dostarczy co najmniej raz na trzy lata (lub raz na dwa lata, jeżeli taki wymóg jest przewidziany w Umowie) aktualizację wyceny każdej nieruchomości, której własność lub użytkowanie wieczyste jest obciążona hipoteką na rzecz Banku, sporządzoną przez rzeczoznawcę zaakceptowaną przez Bank.
 - 7.2. Bank zastrzega sobie prawo do zlecenia ponownej wyceny nieruchomości, której własność lub użytkowanie wieczyste jest obciążona hipoteką na rzecz Banku, przez uprawnionego rzeczoznawcę majątkowego na koszt Klienta, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności: gwałtownych spadków cen na rynku nieruchomości lub podejrzenia, że stan techniczny nieruchomości uległ pogorszeniu.

§ 8. Zobowiązania Informacyjne i Działania Klienta

1. **Obowiązki Informacyjne Klienta:** Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Bank o:
 - 1.1. zmianach okoliczności faktycznych i prawnych objętych oświadczeniami złożonymi w Umowie;



- 1.2. każdym zdarzeniu stanowiącym naruszenie Umowy lub mającym istotny negatywny wpływ na zdolność Klienta do spłaty Zadłużenia oraz o każdym innym Przypadku Naruszenia;
 - 1.3. okolicznościach wpływających na ważność lub wartość Zabezpieczenia, w szczególności o istotnych zmianach stanu prawnego lub finansowego Zobowiązanych i o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć istotny wpływ na wartość nieruchomości, będącej przedmiotem Zabezpieczenia np. o jej uszkodzeniu, zmianach w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego czy o wszczęciu postępowania egzekucyjnego;
 - 1.4. planowaniu zaprzestania lub zawieszenia działalności gospodarczej przez Klienta;
 - 1.5. złożeniu wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub ogłoszenie upadłości Klienta;
 - 1.6. zmianie podmiotu sprawującego kontrolę nad Klientem lub zmianie składu wspólników/akcjonariuszy, jeśli dotyczy co najmniej 10% kapitału zakładowego;
 - 1.7. wszczęciu względem Klienta postępowania podatkowego, kontroli lub postępowania o przestępstwo skarbowe (przy czym nie później niż w terminie 7 dni od takiego zdarzenia);
2. **Dodatkowe Obowiązki Informacyjne Klienta:** Klient zobowiązany jest niezwłocznie udostępniać Bankowi żądane przez Bank dokumenty i informacje oraz umożliwić przedstawicielom Banku inspekcje.
3. **Pozostałe Zobowiązania Klienta:** Klient zobowiązany jest:
- 3.1. utrzymywać środki na rachunkach bankowych w Banku w kwotach i terminach umożliwiających terminowe regulowanie Zadłużenia;
 - 3.2. traktować niezabezpieczone roszczenia Banku z równorzędnym pierwszeństwem wobec niezabezpieczonych roszczeń innych wierzycieli;
 - 3.3. uzyskać i utrzymywać ważność wszelkich pozwoleń i licencji niezbędnych do prowadzenia działalności;
 - 3.4. nie utrzymywać współpracy z Osobami Objętymi Sankcjami oraz nie wykorzystywać środków z Usługi Bankowej do finansowania działań objętych Sankcjami.

§ 9. Konsekwencje Przypadków Naruszenia

1. Bank ma prawo do zawieszenia Kredytu (przy czym przez zawieszenie rozumie się wstrzymanie możliwości uruchomienia jakichkolwiek kwot na rzecz Klienta na podstawie Umowy) lub wypowiedzenia Umowy, z terminem wypowiedzenia nie



krótszym niż minimalny termin dopuszczalny przez prawo, w odniesieniu do całości lub części Kredytu (zarówno niewykorzystanej, jak i wykorzystanej) w następujących przypadkach:

- a) w przypadku braku terminowej płatności (w całości lub części) od Klienta lub Zobowiązanego na rzecz Banku lub gdy okaże się, że wykorzystanie Kredytu jest niezgodne z uzgodnionym celem, lub że przedmiot, którego nabycie było sfinansowane z Kredytu zostanie zbyty, lub jeśli okaże się, że Kredyt został udzielony na podstawie niepełnych lub nieprawdziwych informacji o Kliencie lub Zobowiązanym lub ich nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd oświadczeń lub zapewnień lub Klient lub Zobowiązany posłużyli się sfałszowanymi dokumentami, bądź też Klient lub Zobowiązany podał Bankowi niepełne lub nieprawdziwe informacje w czasie trwania Umowy;
- b) w przypadku naruszenia jakichkolwiek postanowień Umowy przez Klienta lub dokumentów zabezpieczeń przez Zobowiązanego, innych niż wskazane wyraźnie w niniejszym ust. 1, jeżeli to naruszenie nie zostało naprawione w terminie 10 Dni Roboczych od chwili, gdy Klient lub Zobowiązany dowiedział się o naruszeniu;
- c) w przypadku, gdy Klient zaprzestanie (tymczasowo lub na stałe) prowadzenia swojej działalności gospodarczej, lub gdy Klient grozi zaprzestaniem swojej działalności gospodarczej albo zmieni jej charakter na działalność, która nie jest finansowana przez Bank lub skutkuje utratą zdolności kredytowej;
- d) w przypadku niewypłacalności Klienta lub Zobowiązanego lub zagrożenia taką niewypłacalnością lub uznania Klienta lub Zobowiązanego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa za niezdolnego do spłaty swoich długów pieniężnych w terminie ich wymagalności, zawieszenia przez Klienta dokonywania płatności w terminie, złożenia przez niego wniosku o zawieszenie dokonywania płatności lub odroczenia terminów płatności;
- e) w przypadku, gdy wartość aktywów Klienta jest mniejsza niż wartość jego zobowiązań;
- f) w przypadku dokonania czynu karalnego przez Klienta lub Zobowiązanego, lub przez reprezentantów, wspólników lub udziałowców/akcjonariuszy któregośkolwiek z tych podmiotów;
- g) w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności po stronie Klienta:
 - i. rozwiązania, likwidacji, zmiany formy prawnej bez uprzedniej pisemnej notyfikacji Banku, obniżenia kapitału zakładowego, powołania tymczasowego zarządcy;
 - ii. połączenia, podziału, wniesienia aktywów do innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej notyfikacji Banku;
 - iii. braku porozumienia między reprezentantami, wspólnikami lub udziałowcami mającego istotny negatywny wpływ na jakość zarządzania Klientem;

- iv. niemożności zarządzania Klientem w wyniku aresztowania lub pozbawienia wolności jego reprezentanta lub reprezentantów;
- v. istotnej zmiany w składzie wspólników, udziałowców lub w akcjonariacie, która ma negatywny wpływ na ocenę ryzyka Banku;
- h) w przypadku zajęcia majątku Klienta lub Zobowiązanego lub jakichkolwiek jego istotnych składników, lub w przypadku gdy Klient oświadczy, że odmawia zapłaty jakiegokolwiek zobowiązania wobec Banku, lub w przypadku wystąpienia innego zdarzenia, które wskazuje na istotne pogorszenie sytuacji finansowej Klienta lub Zobowiązanego;
- i) w przypadku istotnej utraty wartości (w stosunku do wartości pierwotnej) lub utraty zabezpieczenia ustanowionego na rzecz Banku;
- j) w przypadku utraty przez Klienta zdolności kredytowej;
- k) w przypadku, gdy z analizy sprawozdania finansowego Klienta wynika, że Klient poniósł znaczące straty, na skutek których jego wypłacalność lub równowaga finansowa jest zagrożona, lub z porównania bilansów lub audytów księgowych przeprowadzonych przez Bank lub w jego imieniu wynika, że według jego szacunków skumulowane niepokryte straty Klienta sięgają dwudziestu pięciu procent jego kapitałów własnych; ń
- l) 3,0
- m) w przypadku, gdy jakiegokolwiek zadłużenie finansowe Klienta w wysokości ponad 1000 PLN (tysiąc złotych) nie jest spłacane w wymaganym terminie albo zostanie uznane lub w inny sposób stanie się wymagalne przed jego określonym terminem wymagalności, w wyniku wystąpienia przypadku naruszenia (niezależnie od jego nazwy) określonego w dokumentacji tego zadłużenia finansowego;
- n) w przypadku, gdy jakiegokolwiek pożyczka lub kredyt zaciągnięte przez Klienta na kwotę przekraczającą 1000 PLN (tysiąc złotych) zostaną anulowane lub zawieszone przez wierzyciela Klienta w wyniku wystąpienia przypadku naruszenia (niezależnie od jego nazwy) określonego w dokumentacji tej pożyczki lub kredytu;
- o) w przypadku, gdy Klient lub Zobowiązany nie przestrzega lub nie wypłaca należnej kwoty na podstawie prawomocnego wyroku lub jakiegokolwiek prawomocnego nakazu wydanego przez właściwy sąd w zakresie kwoty przewyższającej 1000 PLN (tysiąc złotych);
- p) w przypadku, gdy jakiegokolwiek właściwy organ wyda postanowienie o wszczęciu postępowania podatkowego przeciwko Klientowi lub Zobowiązanemu, które może skutkować zobowiązaniem do zapłaty kwot powyżej 1000 PLN (tysiąc złotych) na rzecz takiego organu lub może, w opinii Banku, doprowadzić do wszczęcia postępowania egzekucyjnego;
- q) w przypadku, gdy Klient nie wywiązuje się z istotnych obowiązków nałożonych na niego przepisami prawa;

- r) w przypadku, gdy wykonywanie lub wypełnianie przez Klienta lub Zobowiązanego któregośkolwiek z zobowiązań, w szczególności zobowiązań pieniężnych, wynikających z Umowy lub dokumentów zabezpieczeń, których jest stroną, stanie się niezgodne z prawem, nieważne, niewiążące lub niewykonalne.
- 2. Zawieszenie Kredytu z jednego z powodów wymienionych powyżej nie wpływa na możliwość późniejszego wypowiedzenia Umowy z tego samego powodu lub z jakiegokolwiek innego powodu.
- 3. W wyniku wypowiedzenia Umowy na podstawie powyższych postanowień, wszystkie zaciągnięte przez Klienta kwoty Kredytu, których dotyczy wypowiedzenie, stają się natychmiast wymagalne wraz z odsetkami i należnymi w odniesieniu do nich opłatami i prowizjami, niezależnie od przewidzianego terminu spłaty wykorzystanych kwot.
- 4. W sytuacji wystąpienia Przypadku Naruszenia, Bank dodatkowo może podjąć następujące działania:
 - 4.1. żądać dodatkowego Zabezpieczenia lub renegotjacji warunków Umowy;
 - 4.2. ograniczyć możliwość korzystania z Kredytu, w tym w szczególności obniżyć kwotę niewykorzystanego Kredytu;
 - 4.3. dokonać Blokady Środków na rachunkach bankowych Klienta;
 - 4.4. zmienić harmonogram spłaty Kredytu (w zakresie dopuszczalnym przez prawo);
 - 4.5. wypowiedzieć Transakcję Zabezpieczającą Ryzyko Stopy Procentowej dotyczącą Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 5. Bank może również żądać dostarczenia aktualnej wyceny nieruchomości stanowiącej przedmiot Zabezpieczenia.
- 6. Z chwilą doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Okres Dostępności Środków wygasa.

Rozdział III. Podatki, Regres

§ 1. Podatki, płatności, zwroty kosztów i zrzeczenie się

- 1. Wszystkie płatności dokonywane na podstawie Umowy przez Klienta lub przez osobę trzecią w imieniu Klienta będą odbywać się bez potrącenia jakichkolwiek podatków i wszelkiego rodzaju innych należności publicznoprawnych obciążających Klienta („**Podatki**”).
- 2. W przypadku konieczności odliczenia Podatków od wszelkich kwot wypłacanych z tytułu Kredytu przez Bank lub otrzymywanych przez Bank w ramach spłat Kredytu, Klient zapłaci dodatkowe kwoty niezbędne, aby Bank otrzymał kwotę netto równą



łącznej kwocie, jaką otrzymałby, gdyby płatność nie podlegała wspomnianym wyżej Podatkom.

3. Spłacone kwoty Kredytu (niezależnie od tego, czy spłata nastąpiła przed, w, czy po przewidzianym terminie płatności) nie mogą być ponownie wykorzystane, o ile Bank nie ustalił z Klientem inaczej.

§ 2. Regres

Zobowiązany, który dokonał częściowej spłaty Kredytu, nie może podnosić z tego tytułu żadnych roszczeń względem Klienta (w szczególności uzyskanych w drodze subrogacji), ani dochodzić żadnych roszczeń regresowych wobec Banku wynikających ze stosunku podstawowego łączącego go z Klientem.

Rozdział IV. Postanowienia Końcowe

§ 1. Forma Oświadczeń i Komunikacji

1. Oświadczenia woli Stron w związku z Umową wymagają formy pisemnej, lub elektronicznej poprzez usługę bankowości elektronicznej.
2. Gdy niniejsze OWUB lub Umowa odnoszą się do formy pisemnej, obejmuje to również formę elektroniczną z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Bank może składać zawiadomienia i informacje w formie dokumentowej (np. e-mail, pismo bez podpisu, bankowość elektroniczna).
4. Klient zobowiązany jest składać zawiadomienia i informacje w formie pisemnej.
5. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie kierowana na dane adresowe ustalone zgodnie z Umową.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie dotarcia, zniekształcenia lub przejęcia korespondencji elektronicznej przez osoby nieupoważnione. Klient jest zobowiązany do aktualizacji adresów e-mail i monitorowania wiadomości w bankowości elektronicznej.
7. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail bez powiadomienia Banku, korespondencja wysłana na ostatni wskazany adres uważa się za doręczoną po 14 dniach od nadania lub w dniu wysłania e-maila.

§ 2. Cesja Praw i Zmiana Stron

1. Klient nie może przelewać wierzytelności ani rozporządzać prawami lub zobowiązaniami z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Banku, pod rygorem nieważności.
2. Bank ma prawo w dowolnym momencie przelać lub w dowolny inny sposób przenieść na jedną lub więcej osób trzecich swoje prawa z tytułu Umowy lub



Zabezpieczeń, bez zgody Klienta. Klient oraz Zobowiązany nieodwołalnie upoważniają Bank do dokonania wszelkich czynności niezbędnych w tym celu.

§ 3. Prawo Właściwe i Rozstrzyganie Sporów

1. Prawem właściwym do oceny skutków prawnych Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane (włącznie ze sporami dotyczącymi istnienia, ważności, wypowiedzenia lub rozwiązania niniejszej Umowy lub konsekwencji jej nieważności) będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Banku, chyba że przepisy prawa przewidują właściwość wyłączną innego sądu.

§ 4. Zmiany w Niniejszych Warunkach

1. Bank informuje Klienta o propozycji zmiany OWUB poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Banku oraz zawiadomienie pisemne lub elektroniczne, z co najmniej 30-dniowym terminem wejścia w życie zmiany.
2. Jeśli Klient w ciągu 14 dni od otrzymania zmienionego tekstu OWUB złoży pisemny sprzeciw, zaproponowana zmiana jest uważana za niezaakceptowaną, a Strony wiąże dotychczasowa treść OWUB.
3. Tryb zmiany OWUB nie dotyczy aktualizacji wynikającej:
 - 3.1. ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany,
 - 3.2. z wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej, jeśli zmieniane postanowienia są analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu i ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany,
 - 3.3. z wydania rekomendacji przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędów lub sądów, interpretacji przepisów, jeśli dotyczą materii objętej zmienianymi warunkami i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany, której celem jest dostosowanie treści warunków OWUB do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
 - 3.4. konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia oczywistych luk lub oczywistego usunięcia nieścisłości w warunkach,
 - 3.5. ze zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
 - 3.6. ze zmian nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów,
 - 3.7. z wycofania z oferty produktów lub usług, które nie mają wpływu na prawa oraz obowiązki Klienta,



3.8. ze zmiany wysokości oprocentowania należności przeterminowanych, odpowiednio do zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie,

3.9. ze zmian organizacyjno-prawnych Banku.

Bank informuje o takich aktualizacjach drogą elektroniczną.

4. Klient nie może wypowiedzieć Umowy z powodu zmiany OWUB dokonanej zgodnie z ust. 3.
5. Jeśli którekolwiek z postanowień OWUB okaże się niezgodne z prawem, nieskuteczne lub niewykonalne, zostanie zmienione w sposób umożliwiający wykonanie intencji Stron.

§ 5. Brak Zrzeczenia Praw

Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu przez Bank jakiegokolwiek prawa nie stanowi zrzeczenia się tego prawa. W szczególności nieskorzystanie w terminie z prawa do zawieszenia wykorzystania Kredytu lub wypowiedzenia Umowy lub wyłącznie częściowe wykorzystanie prawa do zawieszenia Kredytu lub wypowiedzenia Umowy nie oznacza, że Bank zrzeka się tego prawa na przyszłość w jakiegokolwiek części.

§ 6. Postępowanie Reklamacyjne

1. Klient może złożyć reklamację ustnie (osobiście, telefonicznie), pisemnie (pocztą, kurierem, osobiście) lub w formie elektronicznej (przez bankowość elektroniczną).
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni (lub 60 dni w skomplikowanych przypadkach).
3. Spory między Klientem (będącym osobą fizyczną) a Bankiem mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym.

§ 7. Przepisy Specjalne dla Przedsiębiorstwa w Spadku

1. W okresie od chwili śmierci Klienta do dnia ustanowienia zgodnie z prawem osoby zarządzającej pozostałym po Kliencie przedsiębiorstwem w spadku („**Zarządca Sukcesyjny**”) lub ustalenia właściciela przedsiębiorstwa w spadku, Warunki Dostępności Środków uznaje się za niespełnione.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 2 miesięcy od śmierci Klienta (lub 1 miesiąca od wykreślenia Zarządcy Sukcesyjnego z CEIDG), jeśli w tym czasie nie został powołany Zarządca Sukcesyjny lub nie ustalono właściciela przedsiębiorstwa w spadku.

§ 8. Dane osobowe

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



1. Każda ze Stron, działając w charakterze administratora danych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie przez siebie danych osobowych w związku z Umową. Każda ze Stron musi zapewnić, że takie przetwarzanie odbywa się zgodnie z RODO (zgodnie z definicją w Załączniku nr 1 do niniejszych OWUB).
2. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych osób zaangażowanych w wykonywanie Umowy lub wymienionych imiennie w Umowie, które zostaną jej udostępnione w ramach Umowy. W związku z tym, każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane udostępniono drugiej Stronie, informacji, o których mowa w art. 14 RODO zgodnie z treścią wskazaną przez Stronę, której dane udostępniono. Klauzula obowiązku informacyjnego Banku, o której mowa w zdaniu poprzednim znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszych OWUB.



Załącznik 1

Polityka prywatności dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz wspólników i reprezentantów osób prawnych, poręczycieli oraz współmałżonków osób korzystających z naszych usług

(wersja obowiązująca od 6.10.2025)

1. Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza Polityka prywatności informuje, w jaki sposób **UniCredit NV/SA** gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzeniem swojej działalności, w szczególności poprzez wykorzystanie aplikacji mobilnych i internetowych UniCredit NV/SA („Aplikacja”), strony internetowej www.unicredit.pl („Witryna”) czy realizując połączenia głosowe w zakresie świadczenia usług wybranych przez Ciebie, w tym usług stanowiących: rachunek bieżący, rachunki pomocnicze oraz produkty kredytowe (kredyt, kredyt w rachunku) (łącznie zwanymi „Usługami” i ich funkcjonalnościami). Niniejszą Politykę Prywatności stosuje się do osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz odpowiednio do wspólników i reprezentantów osób prawnych, poręczycieli oraz współmałżonków osób korzystających z naszych Usług.

2. Administratorem Twoich danych osobowych jest UniCredit NV/SA instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działająca poprzez oddział **UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, zwany w niniejszej Polityce „Bankiem”.

3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który jest odpowiedzialny za nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z któregośkolwiek z przysługujących Tobie praw, prosimy o kontakt z IOD, korzystając z poniższych środków:

- Adres e-mail: ochrona.danych@unicredit.pl;
- Adres pocztowy: UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



4. Ważne jest, aby Twoje dane osobowe, które posiadamy, były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich istotnych zmianach w trakcie relacji z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w poprzednim akapicie.

5. Korzystając z naszych Usług w procesie elektronicznym przez aplikację mobilną Banku (dalej "Aplikacja") lub przez stronę internetową Banku (dalej "Witryna") możesz mieć wskazane łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie. Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich i nie odpowiadamy za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Po opuszczeniu naszych Usług zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny internetowej strony trzeciej.

JAKIE DANE O TOBIE GROMADZIMY

6. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie fizycznej, na podstawie których można ją zidentyfikować. Nie obejmuje danych, na podstawie których nie można ustalić tożsamości osoby fizycznej (dane anonimowe).

7. Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych o Tobie i w zależności od podmiotu danych dzielimy je na następujące zakresy:

Zakres danych:	Dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek cywilnych.	Dla reprezentantów spółek prawa handlowego nie będących poręczycielami.	Dla poręczycieli (w tym współmałżonków w naszych klientów)
Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, miejsce / kraj urodzenia, adres zamieszkania, PESEL oraz numer, seria, data ważności i kraj wydania dowodu osobistego.	TAK	TAK	TAK
Dane finansowe to dane gromadzone i przetwarzane w celu świadczenia usług finansowych. Mogą one obejmować Twój numer identyfikacyjny i numery kont bankowych, informacje o Twoich oszczędnościach i inwestycjach, pożyczkach i kredytach, informacje niezbędne do oceny Twojej zdolności	TAK	NIE	TAK

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



kredytowej, historię kredytową, stan cywilny i skład rodziny, wykształcenie).			
Dane dot. transakcji obejmują szczegółowe informacje o płatnościach do i od Ciebie, takie jak numer konta i karty, używane waluty, dane odbiorcy, szczegóły dotyczące lokalizacji sprzedawcy, adres IP nadawcy i odbiorcy, imię i nazwisko nadawcy i odbiorcy oraz informacje rejestracyjne, informacje o urządzeniu używane w celu ułatwienia płatności.	TAK	NIE	NIE
Dane techniczne to dane o Twoim urządzeniu lub innym sprzęcie, w tym informacje o adresie protokołu internetowego (IP) używanym do połączenia urządzenia z Internetem, Twoich danych logowania, ustawieniach strefy czasowej, system operacyjny i platforma, rodzaju używanego urządzenia mobilnego, numer IMEI urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia, numer telefonu komórkowego używanego przez urządzenie; inne informacje przechowywane na Twoim urządzeniu tylko jeśli nam udzielił zgodę na dostęp do takich informacji.	TAK	TAK - dla reprezentantów zawierających w imieniu Spółki umowy o świadczenie usług finansowych. NIE - w pozostałych przypadkach	TAK - dla reprezentantów Spółek prawa handlowego będących jednocześnie poręczycielem. NIE - w pozostałych przypadkach
Dane dot. użytkowania to informacje na temat korzystania z naszych Usług, działań i wzorców przeglądania. Mogą być oparte na plikach cookie lub podobnych technologiach. Mogą obejmować jednolite lokalizatory zasobów (URL), strumień kliknięć, usługi wyszukiwane, przeglądane lub używane, długość odwiedzin, informacje o interakcji ze stroną. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie www.unicredit.pl/polityka-cookies	TAK	TAK - dla reprezentantów zawierających w imieniu Spółki umowy o świadczenie usług finansowych. NIE - w pozostałych przypadkach	TAK - dla reprezentantów Spółek prawa handlowego będących jednocześnie poręczycielem. NIE - w pozostałych przypadkach
Dane lokalizacji to dane określające Twoją lokalizację za pomocą technologii GPS lub adresu IP.	TAK	TAK - dla reprezentantów zawierających w imieniu Spółki umowy o	TAK - dla reprezentantów Spółek prawa handlowego będących jednocześnie

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



		świadczenie usług finansowych. NIE - w pozostałych przypadkach	poręczycielem. NIE - w pozostałych przypadkach
--	--	---	---

*Jeśli jesteś współmałżonkiem naszego klienta korzystającego z naszych Usług przetwarzamy następujące Twoje dane osobowe: imię, nazwisko i PESEL.

8. Gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zbiorcze, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zbiorcze mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale nie są uważane za dane osobowe w świetle prawa, ponieważ dane te nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, umożliwiającymi bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Ciebie, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności.

JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE

9. **Bezpośrednie interakcje.** Są to informacje, które przekazujesz nam korzystając z funkcjonalności Aplikacji, Witryny lub kontaktując się z nami bezpośrednio. Informacje przekazujesz nam podczas tworzenia konta, ubiegania się o nasze Usługi lub zgłaszania problemu związanego z naszymi Usługami itp. Informacje te mogą obejmować dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane finansowe, dane transakcji.

10. **Zautomatyzowane technologie lub interakcje.** Za każdym razem, gdy wchodzisz w interakcję z Aplikacją, Witryną lub korzystasz z naszych Usług, możemy automatycznie zbierać dane transakcji, dane techniczne, dane dotyczące użytkowania i dane dotyczące lokalizacji.

11. **Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła.** Możemy otrzymywać Twoje dane osobowe ze źródeł zewnętrznych i publicznych, jak wskazane poniżej:

- Nasi Klienci;
- Banki, z których przesyłasz pieniądze na konta, które posiadasz u nas;
- Partnerzy biznesowi, na przykład oferujący usługi komplementarne (np. usługi ubezpieczeniowe);

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



- Biura informacji kredytowej, agencje zapobiegające oszustwom lub brokerzy baz danych, w tym organy wykonujące zadania w interesie publicznym (np. Biuro Informacji Kredytowej, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor, Krajowy Rejestr Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, Związek Banków Polskich);
- Banki w których masz rachunki w przypadku wyrażania przez Ciebie zgody na wykonanie usługi dostępu do informacji do rachunku;
- Dostawcy świadczący usługę inicjowania płatności i usługę dostępu do informacji o rachunku;
- Sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych i dostawcy informacji o wyszukiwaniu z siedzibą w UE i poza nią;
- Dostawcy usług technicznych i płatniczych;
- Rejestry publiczne takie jak Rejestr Dowodów Osobistych, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej i Krajowy Rejestr Sądowy lub inne rejestry, do których zgodnie z prawem możemy uzyskać dostęp.

12. Szczególne przypadki zbierania danych osobowych. W niektórych przypadkach możemy zbierać informacje o Tobie, podczas gdy Ty nie masz z nami bezpośredniego związku w charakterze klienta. W niektórych przypadkach możemy zbierać informacje o Tobie, podczas gdy Ty nie masz z nami bezpośredniego związku w charakterze klienta. Może się tak zdarzyć, jeśli:

- 1) kontaktujesz się z nami w celu realizacji twojego zapytania. Bank zbiera o tobie dane potrzebne do obsługi i ewentualnej realizacji Twojego zgłoszenia (np. imię, nazwisko, dane potrzebne do kontaktu oraz dane, które ewentualnie podasz nam w zgłoszeniu).
- 2) jesteś beneficjentem płatności dokonanej przez jednego z naszych klientów lub
- 3) jeśli jesteś w relacji z naszym klientem jako:
 - członek rodziny lub spadkobierca;
 - współkredytobiorca / gwarant;
 - przedstawiciel prawny lub osoba kontaktowa;
 - beneficjent rzeczywisty (UBO);
 - dłużnik (w przypadku upadłości);
 - wierzyciel (w przypadku wniosków o zajęcie);
 - udziałowiec, dyrektor lub wspólnik;
 - członek personelu.

Kiedy udostępniasz dane osobowe osób trzecich, takich jak wymienione powyżej, prosimy pamiętać o poinformowaniu tych osób o tym, że przetwarzamy ich dane osobowe, i odesłaniu ich do aktualnej Polityki Prywatności. Przekażemy im odpowiednie informacje, o ile będzie to możliwe i dozwolone przez przepisy prawa (np. brak ich danych kontaktowych uniemożliwi nam skontaktowanie się z nimi).



PODSTAWY PRAWNE I CELE, DLA KTÓRYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

13. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następujących uzasadnionych celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Umowa.** Twoje dane osobowe są nam potrzebne, aby zawrzeć z Tobą umowę i wykonać nasze zobowiązania wynikające z zawartej z nami umowy lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”). Jeżeli nie zawarłeś z nami umowy, nie przetwarzamy Twoich danych osobowych na podstawie umowy.
- **Obowiązek prawny i realizacja zadań w ważnym interesie publicznym.** Przetwarzamy Twoje dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w ważnym interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 6 ust. 1 lit. e RODO lub art 9 ust. 2 lit. g RODO). W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów oraz w celach archiwizacyjnych, potwierdzeniem tożsamości, a także oceną zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Obowiązki takie wynikają m.in. z ustawy prawo bankowe, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego, prawa o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.
- **Prawnie uzasadniony interes.** Mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (nas) lub przez stronę trzecią (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z wyjątkiem sytuacji, gdy Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne w stosunku do naszych interesów. Prawnie uzasadnione interesy wynikające z naszych działań przetwarzania to na przykład:
 - Zarządzanie ryzykiem i ochrona naszych praw. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu usprawnienia zarządzania ryzykiem i ochrony naszych praw, w tym:



- a) Dostarczenie dowodów transakcji, w które jesteś zaangażowany lub komunikacji między Tobą a nami;
 - b) Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i zapobieganie oszustwom, na przykład poprzez wykrywanie kradzieży Twojej tożsamości lub danych uwierzytelniających (np. phishing, kradzież Twojego dokumentu tożsamości), nieautoryzowany dostęp do Twoich danych lub urządzenia (próby włamań);
 - c) Zarządzanie IT, w tym zarządzanie infrastrukturą, ciągłość biznesową i bezpieczeństwem IT;
 - d) Tworzenie modeli statystycznych (np. w celu oceny i monitorowania ryzyka kredytowego);
 - e) Przeprowadzanie kontroli i audytu wewnętrznego;
 - f) Dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych;
 - g) Marketing dotyczący naszych produktów i Usług. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu bezpośredniej komunikacji marketingowej poprzez analizę Twoich potrzeb, preferencji, nawyków i sytuacji oraz w celu wprowadzenia na rynek i / lub komunikowania Ci naszych produktów i usług;
 - Obsługa Twojego zgłoszenia przekazanego nam drogą telefoniczną/elektroniczną w celu udzieleniu odpowiedzi na zapytanie;
 - Organizacja i przeprowadzanie konkursów zgodnie z postanowieniami regulaminów.
- **Zgoda.** Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli wyraziłeś na to uprzednią zgodę w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Masz prawo do bezpłatnego dostosowania lub wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Dostosowanie lub wycofanie Twojej zgody nie wpłynie na dotychczasowe czynności przetwarzania (poprzednie przetwarzanie Twoich danych pozostaje zgodne z prawem).

14. Dalsze przetwarzanie. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do innych celów niż cel, dla którego zostały pierwotnie zebrane. W takich przypadkach zawsze najpierw sprawdzimy, czy takie dalsze wykorzystanie danych osobowych jest dozwolone, biorąc pod uwagę Twoje prawa i interesy.

JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

15. Jako instytucja kredytowa korzystamy z profilowania. Oznacza to, że w określonych sytuacjach automatycznie tworzymy profil przy użyciu zestawu Twoich danych osobowych. Robimy to w celu wykrywania oszustw podczas inicjowania transakcji płatniczych, wykrywania nietypowych transakcji (na podstawie profili ryzyka), akceptacji klientów i



produktów (np. na podstawie profili dotyczących zdolności kredytowej) oraz marketingu bezpośredniego.

16. Korzystamy z systemów do podejmowania automatycznych decyzji. Dzięki temu możemy mieć pewność, że nasze decyzje są szybkie i oparte na tym, co wiemy. Oto typy podejmowanych przez nas zautomatyzowanych decyzji:

- Wykrywanie oszustw. Używamy Twoich danych osobowych, aby pomóc zdecydować, czy Twoje konto może być wykorzystywane do oszustwa lub prania brudnych pieniędzy. Możemy wykryć, że konto jest używane w sposób, w jaki działają oszuści. Możemy również zauważyć, że konto jest używane w sposób nietypowy dla Ciebie lub Twojej firmy. Jeśli uważamy, że istnieje ryzyko oszustwa, możemy wstrzymać aktywność na koncie (kontach) lub odmówić dostępu do nich.
- Otwieranie kont. Kiedy otwierasz u nas konto, sprawdzamy, czy Ty, Twoja firma lub podmiot, w imieniu którego działasz spełniasz warunki niezbędne do otwarcia konta. Może to obejmować sprawdzenie wieku, miejsca zamieszkania, narodowości lub sytuacji finansowej.
- Przyznawanie kredytu. Korzystamy z modeli, aby zdecydować, czy pożyczyć pieniądze Tobie, Twojej firmie, podmiotowi, który reprezentujesz i na jakich warunkach. Nazywa się to scoringiem kredytowym. Wykorzystuje dane z przeszłości, aby ocenić, jak prawdopodobnie będziesz działać spłacając pożyczone pieniądze. Obejmuje to dane o podobnych kontach, które mogłeś mieć wcześniej. Punktacja kredytowa wykorzystuje dane z trzech źródeł:
 - Twój formularz zgłoszeniowy,
 - biura informacji kredytowej i gospodarczej,
 - dane, które możemy już posiadać.
- Tworzenie Twojego profilu (profil użytkownika). Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych będziemy mogli przewidzieć lub ocenić różne aspekty związane z Twoją osobą, np. Twoim wiekiem, płcią, sytuacją ekonomiczną, lokalizacją. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych lub przekazywanych treści do Twoich preferencji i zainteresowań, co pozwoli Ci na skorzystanie z lepszych ofert i zaoszczędzi Twój czas..

WYKORZYSTANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO

17. Jeżeli już jesteś naszym klientem, możemy informować Cię o produktach i usługach, które są dla Ciebie dostępne lub które mogą Cię zainteresować. Masz bezwarunkowe prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego.

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



18. Za Twoją zgodą możemy przekazywać Ci reklamy naszych produktów lub usług lub produktów lub usług osób trzecich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu. Masz bezwarunkowe prawo do dostosowania lub wycofania zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego produktów i / lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, i to w dowolnym momencie i bezpłatnie. Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe poprzez dostosowanie ustawień w Aplikacji. W przypadku wycofania zgody przestajemy wysyłać Ci reklamy e-mailem lub telefonicznie.

19. Kiedy używasz Aplikacji lub Witryny, możemy wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować osobiście, na podstawie plików cookie i podobnych technologii. W tym celu prosimy Cię o wyrażenie zgody na używanie przez nas plików cookie i podobnych technologii do zbierania informacji o twoich działaniach w tej witrynie. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie (www.unicredit.pl/polityka-cookies). Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe na naszej stronie internetowej. W przypadku wycofania zgody od tej pory będziesz widzieć tylko reklamy ogólne.

20. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, będziemy wykorzystywać informacje zgromadzone na Twój temat, które pozyskaliśmy z różnych źródeł tj. w związku z realizacją innych procesów (np. prowadzenie konta) i będziemy wykorzystywać je w celach marketingowych, realizując swój uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te mogą służyć do profilowania użytkownika.

21. Z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie, w Aplikacji lub w Witrynie, możemy łączyć dane pozyskane ze źródeł publicznych i od podmiotów trzecich:

- dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych (np. Google Analytics);
- dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, które pozyskaliśmy od dostawców informacji, takich jak wywiadownie gospodarcze i podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów, oraz z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG).

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

22. W celu realizacji wyżej wymienionych celów możemy przekazywać Twoje dane osobowe - odpowiednio do realizowanych przez nas Usług jedynie:

- Grupa UniCredit – możemy przekazywać Twoje dane innym spółkom z grupy kapitałowej UniCredit. Spółki te pomagają nam ulepszać nasze usługi, wspierać

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



klientów, prowadzić analizy biznesowe, zapewniać bezpieczeństwo i wykrywać nadużycia. Przekazanie danych może być niezbędne, abyś mógł korzystać z naszych usług.

- Procesorom i sieciom płatności (np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, Swift, Mastercard, Visa, Polski Standard Płatności);
- Biurom informacji kredytowej i gospodarczej (w zakresie informacji o kredytobiorcy);
- Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celach określonych przez nas i zgodnie z naszymi instrukcjami. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym usługodawcom na wykorzystywanie danych osobowych do ich własnych celów;
- Partnerom handlowym (takim, za których pośrednictwem świadczymy nasze Usługi);
- Władzom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie i w zakresie dozwolonym przez prawo;
- Niektórym specjalistom, wykonującym zawody prawnie regulowane, takim jak adwokaci, radcowie prawni, notariusze lub audytorzy, a także firmom windykacyjnym;
- Dostawcom usług marketingowych i analitycznych – aby ulepszyć nasze usługi, czasem udostępniamy informacje o Tobie takim dostawcom jak Google Analytics. Pomagają nam oni analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryny i Aplikacji i wspierają nasz marketing online. Więcej informacji znajdziesz naszej Polityce cookies na stronie www.unicredit.pl/polityka-cookies.
- Innym stronom trzecim, ale tylko za Twoją uprzednią zgodą.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

23. W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z EOG do kraju spoza EOG, który Komisja Europejska uznała za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Twoje dane osobowe będą przekazywane na tej podstawie.

24. W przypadku transferów do krajów spoza EOG, których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z odstępstwa mającego zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeśli przekazanie jest konieczne do wykonania naszej umowy z np. podczas dokonywania płatności międzynarodowej) i wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Wiążące reguły korporacyjne.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

25. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany do celów przetwarzania, o których mowa powyżej, wypełnienia przez Bank obowiązków określonych

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



w poszczególnych przepisach prawa, wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania a także w zakresie niezbędnym w związku z naszymi wymaganiami operacyjnymi, takimi jak prowadzenie konta, ułatwienie relacji z klientami, odpowiadanie na roszczenia prawne i prowadzenie sporów.

26. Okres, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, będzie różny w zależności od rodzaju danych i celów, w jakich je wykorzystujemy, a także podstawy prawnej przetwarzania. Na przykład:

- Dane wykorzystywane do celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz zapobiegania przestępczości - przez 10 lat, licząc od momentu po zakończeniu stosunku biznesowego lub pojedynczej transakcji (w przypadku braku stosunku biznesowego);
- Dane przetwarzane do celów dokumentacji podatkowej - przez 7 lat licząc od 1 stycznia roku następującego po danym okresie rozliczeniowym;
- Dane przetwarzane dla celów dokumentacji księgowej - przez 10 lat od 1 stycznia roku następującego po danym okresie rozliczeniowym;
- Reklamacje klientów, lub osób trzecich udzielających zabezpieczeń osobistych wobec naszych klientów (poręczyciele) - do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu, określonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub ustawy prawo wekslowe;
- Zgłoszenie lub zapytanie osób nie będących naszymi klientami - przez okres obsługi i ewentualnej realizacji Twojego zgłoszenia, a po tym okresie możemy przechowywać je przez okres nie dłuższy, niż okres ewentualnego przedawnienia roszczeń, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- Dane wykorzystywane w celach marketingowych - do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych;
- Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody – do upływu okresu, na jaki zgoda została udzielona, albo do momentu jej wycofania.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA I JAK MOŻESZ Z NICH KORZYSTAĆ

27. Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:

- **Do dostępu:** możesz uzyskać informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz kopię wszystkich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.
- **Do sprostowania danych:** jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmodyfikowane lub uzupełnione.



- **Do usunięcia danych:** możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Nie zawsze jednak jesteśmy w stanie to zrobić i nie zawsze musimy się na to zgodzić, na przykład jeśli przepisy prawa wymagają od nas przechowywania Twoich danych osobowych przez dłuższy okres.
- **Do ograniczenia przetwarzania:** możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli:
 - uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe;
 - uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowych niezgodnie z prawem lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
 - chcemy zniszczyć Twoje dane osobowe podczas gdy nadal ich potrzebujesz (np. po zakończeniu okresu przechowywania).
- **Do sprzeciwu:** możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci bezwzględne prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.
- **Do przenoszenia danych:** tam, gdzie jest to zgodne z prawem, masz prawo zażądać, aby podane przez Ciebie dane osobowe zostały Ci zwrócone lub, o ile jest to technicznie wykonalne, przekazane stronie trzeciej.
- **Do cofnięcia zgody:** jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- **Do żądania, abyśmy nie podejmowali naszej decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane procesy, w tym profilowanie.** Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób znacząco na Ciebie wpływa. Masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony naszego pracownika, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. Mimo sprzeciwu będziemy mogli dalej przetwarzać Twoje dane osobowe pod warunkiem wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

28. Z praw wymienionych powyżej możesz skorzystać używając danych kontaktowych wskazanych w pkt 3. Jeśli składasz wniosek w imieniu innej osoby, musisz przedstawić dowód upoważnienia do złożenia takiego wniosku.

29. Nie będziesz musiał wносить opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (lub skorzystanie z innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli Twoja prośba jest wyraźnie nieuzasadniona, powtarzalna lub nadmierna. Alternatywnie możemy odmówić spełnienia żądania w takich okolicznościach.

30. Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. W takim wypadku poinformujemy Cię, że potrwa to dłużej, i będziemy Cię na bieżąco informować o statusie Twojego żądania.

PYTANIA I SKARGI

31. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu, w jaki chronimy lub wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z naszym IOD, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 3.

32. Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorującym przetwarzanie danych osobowych w Polsce, pisemnie lub elektronicznie (szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Urzędu: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Jako że nasza instytucja kredytowa ma swoją główną siedzibę w Belgii, masz również prawo skontaktować się z Belgijskim Organem Ochrony Danych (Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit), w przypadkach, w których to ten organ będzie uznany za wiodący organ nadzorczy w myśl mechanizmu "jednego okienka" (art. 55 ust. 1 i 2 RODO). Szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Organu: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>.

Bylibyśmy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami przed skontaktowaniem się z odpowiednim organem, dlatego w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym IOD.

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



Załącznik 2

Zmiana, Wycofanie lub Zaprzestanie Publikacji Wskaźnika

1. Zastosowanie

Zasady określone w niniejszym Załączniku mają zastosowanie w przypadku Zdarzenia Regulacyjnego (zgodnie z definicją poniżej) lub braku publikacji Wskaźnika, niezwiązanego ze Zdarzeniem Regulacyjnym.

2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Załączniku mają następujące znaczenie i – o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie – mają znaczenie przypisane im w Umowie:

„**Administrator**” oznacza podmiot, który kontroluje opracowywanie Wskaźnika.

„**Dzień Zamiany Wskaźnika**” oznacza późniejszy z następujących dni:

- (a) dla Ogłoszenia Końca Publikacji:
 - (i) pierwszy dzień po upływie 15 Dni Roboczych od Ogłoszenia Końca Publikacji; lub
 - (ii) pierwszy dzień, w którym Wskaźnik nie został opublikowany w związku z Ogłoszeniem Końca Publikacji; lub
- (b) dla Ogłoszenia Braku Zezwolenia:
 - (i) pierwszy dzień po upływie 15 Dni Roboczych od Ogłoszenia Braku Zezwolenia; lub
 - (ii) pierwszy dzień, w którym Bank nie może zgodnie z prawem stosować danego Wskaźnika w jakiegokolwiek umowie w związku z Ogłoszeniem Braku Zezwolenia.

„**Kontrahent Centralny**” oznacza licencjonowanego kontrahenta centralnego, który świadczy dla Banku usługi rozliczeniowe dla transakcji wykorzystujących Wskaźnik i zabezpieczających przed ryzykiem jego zmian. Może to być m.in.:

- (a) LCH Ltd,
- (b) KDPW_CCP S.A. lub
- (c) inny kontrahent centralny.

„**Korekta**” oznacza wartość lub działanie zastosowane w celu ograniczenia skutków ekonomicznych wynikających z zastąpienia Wskaźnika Wskaźnikiem Alternatywnym.

„**Kwotowanie**” oznacza cenę, po której Bank może zawrzeć transakcję na instrumencie bazowym. Instrumentem bazowym jest instrument, którego rynkową wartość mierzy Wskaźnik. Takim instrumentem bazowym może być, np. otrzymany depozyt lub instrument finansowy. Bank uzyskuje kwotowania:



- (a) w czasie zbliżonym do tego, w którym Podmiot wyznaczający dla danego Wskaźnika standardowo publikuje Wskaźnik;
- (b) dla transakcji o wartości zbliżonej do nominału Umowy, ale nie mniejszej niż standardowa wartość dla danego instrumentu bazowego.

„**Podmiot Wyznaczający**” oznacza:

- (a) organ nadzoru nad Administratorem;
- (d) bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika;
- (e) Administratora; lub
- (f) organizację branżową wskazaną przez organ nadzoru lub bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika, przygotowującą propozycje zastąpienia Wskaźnika.

„**Publikacja**” oznacza publiczne udostępnienie informacji o wartości Wskaźnika.

„**stosowanie Wskaźnika Alternatywnego od danego dnia**” oznacza, że Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny (po uwzględnieniu Korekty) od tego dnia, w dniach, w których zgodnie z Umową miał być stosowany Wskaźnik.

„**stosowanie Wskaźnika w danym dniu**” oznacza, że Bank stosuje Wskaźnik opublikowany w tym dniu do ustalenia wartości zobowiązań Stron.

„**Umowa**” oznacza umowę zawartą pomiędzy Stronami, do której niniejszy Załącznik jest dołączony.

„**Wskaźnik**” oznacza stopę referencyjną, która zgodnie z Umową stanowi podstawę do ustalenia oprocentowania finansowania udzielonego w ramach Umowy.

„**Wskaźnik Alternatywny**” oznacza wskaźnik referencyjny lub indeks, który zastępuje Wskaźnik w sytuacjach opisanych w niniejszym Załączniku.

„**Zdarzenie**” oznacza brak publikacji Wskaźnika lub Zdarzenie Regulacyjne.

„**Zdarzenie Kontrahenta Centralnego**” oznacza sytuację, w której Kontrahent Centralny zastępuje Wskaźnik, który stosował w rozliczanych transakcjach, Wskaźnikiem alternatywnym.

„**Zdarzenie Regulacyjne**” oznacza:

- (a) Ogłoszenie Końca Publikacji – sytuację, w której Podmiot Wyznaczający wydaje oficjalne oświadczenie, że na stałe zaprzestaje (lub zaprzestanie) publikowania Wskaźnika, a do wydania tego oświadczenia nie został wyznaczony następca, który będzie nadal obliczał lub publikował ten Wskaźnik;
- (b) Ogłoszenie Braku Zezwolenia – sytuację, w której wiarygodne źródło ogłasza, że:
 - (i) Wskaźnik nie zostanie zarejestrowany lub nie będzie wydana decyzja o ekwiwalentności Wskaźnika; lub
 - (ii) Podmiot Wyznaczający nie otrzymał, nie otrzyma, lub cofnięto mu lub zawieszono zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania danego Wskaźnika.

2. Wskaźnik Alternatywny

2.1. Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny zamiast Wskaźnika w przypadku:

- (a) Zdarzenia Regulacyjnego – od Dnia Zamiany Wskaźnika; lub
- (b) braku publikacji Wskaźnika niezwiązanego ze Zdarzeniem Regulacyjnym – od dnia, w którym Wskaźnik nie został opublikowany, do dnia jego ponownej publikacji.

2.2. Jeżeli od dnia wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego do Dnia Zamiany Wskaźnika:

- (a) Wskaźnik nie został opublikowany; lub
- (b) Bank nie może zgodnie z prawem stosować Wskaźnika,
to:
 - (c) Bank ustala i stosuje Wskaźnik Alternatywny bez oczekiwania na Dzień Zamiany Wskaźnika; oraz
 - (d) Bank ponownie ustala i stosuje Wskaźnik Alternatywny od Dnia Zamiany Wskaźnika.

2.3. Jako Wskaźnik Alternatywny Bank może stosować:

- (a) Wskaźnik Alternatywny, który zamiast Wskaźnika zastosował Kontrahent Centralny;
- (b) Wskaźnik Alternatywny, który zamiast Wskaźnika rekomendował Podmiot wyznaczający;
- (c) Wskaźnik Alternatywny wybrany przez Bank – Wskaźnik Alternatywny stosowany przez Bank w transakcjach pochodnych na rynku międzybankowym;
- (d) średnią arytmetyczną otrzymanych Kwotowań (jeżeli Bank otrzymał co najmniej dwa kwotowania);
- (e) stopę referencyjną banku centralnego właściwego dla waluty Wskaźnika – wyłącznie gdy Bank nie może zastosować poprzednich metod

2.4. Bank dokonuje wyboru jednej z metod wskazanych w punkcie 3.3 w sposób uzasadniony ekonomicznie, biorąc pod uwagę:

- (a) praktykę na rynku międzybankowym; oraz
- (b) rozwiązania, które Bank zastosował na rynku międzybankowym.

2.5. Jeżeli Bank nie może swobodnie wybrać metody, stosuje je według kolejności wskazanej w punkcie 3.3. Gdy dana metoda nie przyniesie rezultatu do Dnia Zamiany Wskaźnika, Bank stosuje kolejną. Gdy kilka Podmiotów Wyznaczających lub kilku Kontrahentów Centralnych rekomenduje Wskaźnik Alternatywny, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny rekomendowany przez pierwszy z podmiotów wymienionych w odpowiedniej definicji.

2.6. Jeśli Wskaźnik Alternatywny po uwzględnieniu Korekty jest dostępny dopiero na koniec okresu, dla którego jest wyliczane oprocentowanie (przez co Wskaźnik



Alternatywny po uwzględnieniu Korekty jest dostępny później niż Wskaźnik który zastąpił, Bank podejmuje działania wymagające uprzedniego ustalenia Wskaźnika Alternatywnego po uwzględnieniu Korekty w odpowiednio późniejszym terminie (np. później przekazuje informację o wysokości należnych odsetek).

3. Korekta

- 3.1.** Po ustaleniu Wskaźnika Alternatywnego Bank ustala Korektę.
- 3.2.** Korekta zmienia wartość Wskaźnika Alternatywnego i może być:
 - (a) dodatnia, ujemna lub zerowa;
 - (b) określona wzorem lub metodą obliczeniową.
- 3.3.** Korekta może stanowić jednorazową płatność.
- 3.4.** Po jej ustaleniu Bank stosuje Korektę przez cały okres stosowania Wskaźnika Alternatywnego.
- 3.5.** Zasady postępowania, gdy Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny, który stosuje lub rekomenduje inny podmiot są następujące:
 - (a) jeżeli ten podmiot rekomendował Korektę, Bank stosuje taką Korektę;
 - (b) jeżeli ten podmiot nie rekomendował Korekty, Bank nie stosuje Korekty;
 - (c) jeżeli ten podmiot nie odniósł się do kwestii Korekty, Bank stosuje Korektę, którą wyznaczy w uzasadniony ekonomicznie sposób, z myślą o celu Korekty.
- 3.6.** Jeśli Bank jako Wskaźnik Alternatywny stosuje średnią Kwotowań – Korekta nie ma zastosowania.
- 3.7.** Zasady postępowania, gdy jako Wskaźnik Alternatywny Bank stosuje stopę referencyjną banku centralnego są następujące:
 - (a) Bank dodaje Korektę do Wskaźnika Alternatywnego;
 - (b) Korekta jest równa historycznej medianie różnic między Wskaźnikiem oraz stopą referencyjną:
 - (i) za okres 24 miesiące (lub krótszy, jeśli Wskaźnik lub stopę referencyjną publikowano krócej) przed:
 - (1) Dniem Zamiany Wskaźnika; albo
 - (2) pierwszym dniem, w którym Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny ze względu na brak Publikacji (gdy nie ma Dnia Zamiany Wskaźnika);
 - (ii) dla różnic z każdego dnia w badanym okresie, w którym publikowano zarówno Wskaźnik, jak i stopę referencyjną.

4. Zdarzenie Kontrahenta Centralnego

- 4.1.** Gdy wystąpi Zdarzenie Kontrahenta Centralnego, które nie jest konsekwencją Zdarzenia Regulacyjnego, od dnia wystąpienia tego Zdarzenia, zamiast Wskaźnika Bank może stosować:

(a) Wskaźnik Alternatywny zamiast Wskaźnika;

(b) Korektę,

które zastosował Kontrahent Centralny.

4.2. Gdy Bank nie może swobodnie decydować o tym, czy stosować punkt 5.1 w przypadku gdy wystąpi Zdarzenie Kontrahenta Centralnego, punkt 5.1 Bank stosuje zawsze gdy wystąpi Zdarzenie Kontrahenta Centralnego w odniesieniu do LCH Ltd

5. Zawiadomienia i zastrzeżenia

5.1. Bank informuje Klienta o rodzaju Wskaźnika Alternatywnego i Korekty ustalonych przez Bank.

5.2. Bank postępuje zgodnie z następującą procedurą:

(a) w przypadku Zdarzenia Regulacyjnego – w terminie 5 Dni Roboczych od Dnia Zamiany Wskaźnika Bank ustali Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę i poinformuje o tym Klienta;

(b) w przypadku braku publikacji Wskaźnika (z przyczyn innych niż Zdarzenie Regulacyjne) – w terminie 5 Dni Roboczych od dnia braku publikacji Wskaźnika Bank ustali Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę i poinformuje o tym Klienta;

(c) w przypadku Zdarzenia Kontrahenta Centralnego – w terminie 5 Dni Roboczych od dnia Zdarzenia Kontrahenta Centralnego Bank poinformuje Klienta, jeżeli przyjął Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę stosowane przez Izbę Rozliczeniową;

(d) w przypadku, gdy Bank ustalił Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę – w terminie 5 Dni Roboczych od dnia, w którym Klient otrzymał informację od Banku, Klient może zgłosić zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem (działanie to nie stanowi reklamacji);

(e) w przypadku otrzymania przez Bank zastrzeżeń od Klienta – w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania uzasadnionych zastrzeżeń Bank dokona ich weryfikacji oraz:

(i) jeżeli Bank zaakceptuje je w całości lub w części – poinformuje Klienta o zmianach w zakresie Wskaźnika Alternatywnego lub Korekty;

(ii) jeżeli Bank ich nie uzna – prześle Klientowi odpowiedź z uzasadnieniem (i będzie stosował Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę ustalone przez Bank).

6. Postanowienia końcowe

6.1. Jeśli Wskaźnik Alternatywny na stałe zastępuje dotychczasowy Wskaźnik – postanowienia odnoszące się do dotychczasowego Wskaźnika stosuje się również do tego Wskaźnika Alternatywnego z uwzględnieniem Korekty.

- 6.2.** Zmiana metody ustalania wskaźnika, w tym zmiana, którą Administrator uznał za istotną, nie stanowi:
- (a) zmiany warunków Umowy;
 - (b) podstawy do Korekty.

