Regulamin Promocji „Bonus na start - InPost Von Halsky”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Bonus na start - InPost Von Halsky” (dalej: „Regulamin”) określa zasady i możliwe sposoby uczestnictwa w ofercie specjalnej pod nazwą „Bonus na start - InPost Von Halsky” organizowanej przez UniCredit S.p.A., instytucja kredytowa utworzona we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółka dominująca UniCredit Banking Group, wpisana pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm., prowadząca działalność w Polsce poprzez swój oddział UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154, adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-95981-93865-GJDGB-37, dalej jako „Organizator” lub „Bank”, a także prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników (zdefiniowanych w treści Regulaminu).
2. **Partnerem Promocji jest InPost sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod

numerem KRS: 0000543759, REGON: 36078108500000, NIP: 6793108059 (dalej: „Partner Promocji" lub „InPost").

3. Przedmiotem Promocji „Bonus na start - InPost Von Halsky" (dalej: „Promocja**"**) jest możliwość uzyskania zniżki w wysokości nie więcej niż 150 zł w postaci nie więcej niż 3 kuponów rabatowych o wartości 50 zł każdy (dalej: „Kupon" lub „Kupony") do wykorzystania w ramach zamówień z wykorzystaniem usługi Asystenta InPost. Do sposobu wykorzystania Kuponów stosuje się odpowiednio Regulamin Konta InPost dostępny na stronie https://terms.inpost-group.com/pl/regulamin oraz Zasady korzystania z kuponów rabatowych InPost określone w Załączniku B do Załącznika B1.5 Regulaminu Konta InPost.
4. Promocja jest prowadzona przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku, dla jej Uczestników.
5. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej, zakładu wzajemnego ani innej formy gry hazardowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. Poz. 595, ze zm.).

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Uczestnik:** klient, który posiada rachunek bieżący w ramach pakietu Easy w Banku i spełnia warunki uczestnictwa opisane w § 3 ust. 7 Regulaminu.
- **Aplikacja mobilna Banku:** aplikacja mobilna Banku UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce przeznaczona na urządzenia mobilne umożliwiająca korzystanie z usług i produktów Banku za pośrednictwem bankowości mobilnej Banku.
- **Von Halsky lub Asystent InPost:** to narzędzie cyfrowe dostarczane przez **InPost sp. z o.o.** w ramach aplikacji, oparte o sztuczną inteligencję, które wspiera w wyszukiwaniu i przeglądaniu towarów, budowaniu koszyka zakupowego oraz składaniu zamówień, a także prezentuje informacje o możliwości zakupu wyszukiwanych przez Uczestnika towarów poza Asystentem InPost, korzystając ze ścieżki zakupowej na stronie podmiotu trzeciego.

- **Konto InPost:** to utworzony przez użytkownika profil, po którym InPost identyfikuje go w usługach cyfrowych i dzięki któremu możliwe jest korzystanie z Aplikacji InPost i innych usług bez konieczności dodatkowej rejestracji.
- **Aplikacja InPost**: aplikacja mobilna InPost Mobile udostępniana przez InPost sp. z o.o., służąca do zarządzania usługami, zamówieniami i kuponami rabatowymi.
- **Kupon:** unikalny, elektroniczny kod rabatowy generowany w Aplikacji mobilnej Banku, stanowiący indywidualny rabat kwotowy o wartości 50 zł do wykorzystania podczas zamówień towarów dostępnych u jednego sprzedawcy w Aplikacji InPost Mobile z Von Halskim o wartości co najmniej 59 zł. Kupon stanowi “kupon rabatowy” w rozumieniu Załącznika B w Załączniku B1.5 do Regulaminu Konta InPost.
- **Transakcja:** dokonanie płatności w formie bezgotówkowej tytułem zakupu towaru lub usługi przy użyciu karty płatniczej (debetowej lub kredytowej, w tym karty wirtualnej) wydanej przez Bank.
- **Strona Promocji:** https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-inpost
- **Regulamin Kuponów InPost:** zasady korzystania z kuponów rabatowych wynikające z Załącznika B w Załączniku B1.5 do Regulaminu Konta InPost dostępnym pod adresem: https://terms.inpost-group.com/pl/regulamin.
- **Zgody Marketingowe -** dobrowolne zgody udzielone przez Klienta na dostarczanie informacji marketingowych i handlowych w ramach marketingu bezpośredniego, promujących usługi i produkty Banku wszystkimi wymienionymi kanałami komunikacji:
    - Aplikacja mobilna lub bankowość internetowa
    - SMS
    - E-mail
    - Telefon

§ 3. Warunki Promocji

1. Promocja obowiązuje od 14.10.2026 r. do 31.05.2027 r. lub do czasu, kiedy do Promocji przystąpi maksymalnie 2000 (dwa tysiące) Uczestników. Okres obowiązywania Promocji może również zostać skrócony przez Organizatora w

przypadku wystąpienia jednego z ważnych powodów określonych w § 6 ust. 7 Regulaminu. Uczestnik może przystąpić do Promocji od dnia jej rozpoczęcia tj. 14.10.2026 r. do 28.02.2027 r. lub do czasu, kiedy do Promocji przystąpi maksymalnie 2000 (dwa tysiące) Uczestników. Po tym dniu przystąpienie do Promocji nie będzie możliwe. Z Promocji do zakończenia jej okresu obowiązywania (tj. do 31.05.2027 r.) będą mogli korzystać wyłącznie Uczestnicy, którzy do niej przystąpili w terminie określonym powyżej.

2. O kolejności przystąpienia do Promocji decyduje moment spełnienia przez Uczestnika wszystkich trzech warunków z ust. 7. Do Promocji może dołączyć tylko pierwsze 2000 osób, które wykonają komplet tych kroków.
3. Jeśli limit Uczestników wyczerpie się wcześniej, Organizator zamknie możliwość przystąpienia do Promocji. Informację o tym opublikuje na Stronie Promocji najpóźniej na 1 dzień przed jej zakończeniem.
4. W przypadku próby przystąpienia do Promocji po przekroczeniu limitu Uczestników, w Aplikacji mobilnej Banku pojawi się komunikat informujący o przekroczeniu limitu i braku możliwości przystąpienia.
5. Wcześniejsze zakończenie Promocji z powodu osiągnięcia limitu Uczestników nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników, którzy przystąpili do niej wcześniej. Uczestnik, który dołączył do Promocji przed jej zakończeniem, nadal może odebrać kolejne Kupony na zasadach i w terminach określonych w ust. 8, ust. 10 i ust. 11.
6. Bank zastrzega sobie prawo do zwiększenia limitu Uczestników w trakcie trwania Promocji. Informacja o zwiększeniu tego limitu zostanie opublikowana na stronie https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-inpost i nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu, ponieważ stanowi zmianę na korzyść Uczestników.
7. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Uczestnik, który:

    a. jest nowym klientem Banku i otworzy rachunek bieżący w ramach Pakietu Easy w terminie od 14.10.2026 r. do 28.02.2027 r.,

b. ma aktywne wszystkie Zgody Marketingowe wymienione w § 2 niniejszego Regulaminu,

c. zaloguje się do Aplikacji mobilnej Banku i zaakceptuje Regulamin Promocji „Bonus na start - Inpost Von Halsky” w okresie od 14.10.2026 r. do 28.02.2027 r. albo do dnia przypadającego przed zakończeniem tego okresu w przypadku wcześniejszego zakończenia okresu trwania Promocji z powodu osiągnięcia limitu Uczestników.

8. Z zastrzeżeniem reguł opisanych w dalszej części Regulaminu, Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w ust. 7, otrzyma możliwość wygenerowania w Aplikacji mobilnej Banku łącznie nie więcej niż 3 Kupony po 50 zł każdy. Łącznie Uczestnik może otrzymać korzyść w wysokości 150 zł.
9. Aby otrzymać pierwszy Kupon należy zaakceptować Regulamin Promocji oraz kliknąć “Odbierz pierwszy kupon” na ekranie Aplikacji mobilnej Banku, który pojawi się niezwłocznie po zaakceptowaniu Regulaminu. W ten sposób Uczestnik przystępuje do Promocji.
10. Kolejny Kupon będzie możliwy do odbioru po spełnieniu łącznie następujących warunków:
    a. Uczestnik zapewni w danym kalendarzowym miesiącu trwania Promocji wpływy na swój rachunek bieżący w Banku na łączną kwotę co najmniej 3000 (trzy tysiące) zł, przy czym:

        (i) wpływem zaliczanym do puli 3000 zł jest każdy przelew przychodzący z innego banku lub instytucji, zaksięgowany na rachunku podstawowym w PLN Uczestnika, w tym:

        - przelewy krajowe: przesyłane systemem ELIXIR oraz Express ELIXIR (przelewy natychmiastowe),
        - przelewy wysokokwotowe: przesyłane systemem SORBNET,
        - przelewy na telefon: otrzymane za pośrednictwem systemu BLIK (P2P),

- przelewy zagraniczne: przeliczane na PLN, otrzymane w systemach SWIFT lub SEPA.

(ii) wpływy, które nie są zaliczane do puli 3000 zł to:

- przelewy wewnętrzne Uczestnika: wszelkie przesunięcia środków między własnymi rachunkami Uczestnika prowadzonymi przez nasz Bank (w tym wewnętrzne doładowania typu top-up),
- doładowania kartą (top-up zewnętrzny): szybkie zasilenia konta przy użyciu karty płatniczej innego banku lub portfeli cyfrowych (np. Apple Pay, Google Pay),
- wpłaty gotówkowe: pieniądze wpłacane we wpłatomatach lub w placówkach bankowych,
- zwroty płatności: zwroty środków z transakcji kartą (np. za zwrócony towar w sklepie),

oraz

b. Uczestnik w danym miesiącu kalendarzowym trwania Promocji będzie wykonywać Transakcje na łączną kwotę co najmniej 1000 (jeden tysiąc) zł. Jeśli Uczestnik zwróci towar zakupiony w drodze Transakcji lub anuluje Transakcję, zmniejszy to miesięczny limit 1000 zł o kwotę tego zwrotu lub anulowanej Transakcji.

11. O ile Uczestnik spełni warunki opisane w ust. 10 powyżej, może odebrać drugi lub trzeci Kupon. Termin odebrania Kuponów będzie zależeć od daty przystąpienia do Promocji i miesiąca, w którym zaczyna spełniać warunki określone w ust. 10:
    - Uczestnik aby uzyskać możliwość wygenerowania drugiego i trzeciego Kuponu w ramach Promocji musi spełniać warunki opisane w ust. 10 powyżej w pierwszym i drugim miesiącu następującym bezpośrednio po miesiącu przystąpienia do Promocji.

- przykład 1: Uczestnik przystąpił do Promocji i zaakceptował Regulamin w październiku 2026 r. Podstawą do wygenerowania drugiego Kuponu jest spełnienie warunków określonych w ust. 10 w okresie od 1 do 30 listopada 2026 r. jako miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu przystąpienia do Promocji. Jeśli warunki zostaną spełnione np. 20 listopada, Uczestnik będzie miał możliwość wygenerowania drugiego Kuponu do 30 dni od dnia spełnienia warunków – termin na wygenerowanie drugiego Kuponu będzie widoczny w Aplikacji mobilnej Banku. Podstawą do wygenerowania trzeciego Kuponu w tym przykładzie będzie realizacja warunków określonych w ust. 10 w terminie od 1 do 31 grudnia 2026 r., na warunkach analogicznych jak dla drugiego Kuponu.
- przykład 2: Uczestnik przystąpił do Promocji i zaakceptował Regulamin w lutym 2027 r. Uczestnik spełnia warunki w okresie od 1 do 31 marca 2027 r. (to podstawa do możliwości wygenerowania drugiego Kuponu) oraz od 1 do 30 kwietnia 2027 r. (to podstawa do możliwości wygenerowania trzeciego Kuponu do 30 dni od spełnienia warunków uprawniających do wygenerowania trzeciego Kuponu).

- Niespełnienie warunków opisanych w ust. 10 powyżej w jednym z dwóch miesięcy po przystąpieniu do Promocji, nie odbiera Uczestnikowi prawa do wnioskowania o przyznanie Kuponu w miesiącu, w którym spełnił warunki do jego wygenerowania.
- Jeżeli Uczestnik spełnił warunki określone w ust. 10. zgodnie z Regulaminem, Uczestnik będzie uprawniony do wnioskowania o przyznanie wyłącznie dwóch Kuponów (drugiego oraz trzeciego Kuponu) (poza pierwszym Kuponem) jako maksymalną ilością Kuponów za realizację warunków opisanych w tym ustępie.

12. Drugi lub trzeci Kupon o wartości 50 zł Uczestnik może odebrać w Aplikacji mobilnej Banku w ciągu 30 dni od dnia, w którym spełni warunki określone w ust. 10 w danym miesiącu.
13. Z chwilą uzyskania możliwości wygenerowania danego Kuponu Uczestnik zobaczy na ekranie Promocji w Aplikacji mobilnej Banku aktywny przycisk z napisem “Wygeneruj kupon”. Po kliknięciu w przycisk pojawi się nowy kod. Raz wygenerowany kod Kuponu jest widoczny w sekcji “Promocje dla Ciebie” w Aplikacji mobilnej Banku przez cały okres ważności Kuponu.
14. Uczestnik jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do korzystania z wygenerowanych dla niego Kuponów, których nie może przekazać do użycia innej osobie.
15. Kupony nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości jak i częściowo, ani na inne formy rekompensaty.
16. Uczestnik może przystąpić do Promocji tylko raz. Ponowna próba przystąpienia tej samej osoby do Promocji nie będzie możliwa.
17. Promocja jest dostępna wyłącznie dla Uczestników będących nowymi klientami Banku, tj. dla klientów, którzy przed dniem rozpoczęcia Promocji nie mieli żadnych relacji z Bankiem, w tym nie posiadali jakiegokolwiek rachunku w Banku ani innego produktu oferowanego przez Bank.
18. W sytuacji, gdy Uczestnik rozwiąże umowę prowadzenia rachunku w Banku, Organizator przestaje realizować Promocję dla tego Uczestnika, co oznacza, że nie otrzyma on kolejnych, pozostałych Kuponów do wygenerowania.

§ 4. Zasady korzystania z Kuponu

1. Aby skorzystać z Kuponu, należy wprowadzić lub wkleić unikalny kod Kuponu w wyznaczonym polu na ekranie “Dostawa i płatność” podczas składania zamówienia z Von Halskim w Aplikacji InPost.
2. Kupon jest jednorazową, niepodzielną formą rabatu. Aby skorzystać z Kuponu wartość koszyka towarów (bez kosztów dostawy) musi być wyższa niż wartość

Kuponu, a końcowa kwota do zapłaty po naliczeniu rabatu nie może być niższa niż 9 zł.

3. Uczestnik może wykorzystać każdy z otrzymanych Kuponów na zakupy wyłącznie za pośrednictwem Asystenta InPost w Aplikacji InPost w terminie jego ważności określonym w Aplikacji mobilnej Banku (maksymalnie do 31.08.2027 r.). Po upływie daty ważności Kupon wygasa.
4. O zakresie towarów lub usług wykluczonych z płatności Kuponem decyduje wyłącznie Partner Promocji. Kupon można przeznaczyć wyłącznie na zakupy towarów dostępnych do zakupu za pośrednictwem Asystenta InPost. Kupon obowiązuje wyłącznie przy zakupach z Von Halskim. Kuponów nie można wykorzystać na inne usługi InPost, np. przy nadawaniu przesyłek, czy w ramach usługi InPost Pay.
5. Kupon nie łączy się z innymi zniżkami i rabatami przyznanymi przez InPost.
6. W przypadku anulowania zamówienia opłaconego z wykorzystaniem Kuponu w sklepie internetowym InPost:

   (i) przed utworzeniem przesyłki w systemie InPost - Kupon zostanie zwrócony i Uczestnik będzie mógł wykorzystać go ponownie w okresie jego ważności,

   (ii) po utworzeniu przesyłki w systemie InPost - Kupon przepada bezpowrotnie, a jego ponowne wykorzystanie lub wydanie Kuponu zastępczego nie będzie możliwe.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać:
   - w postaci elektronicznej – e-mailem na adres: reklamacje@unicredit.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-95981-93865-GJDGB-37;
   - telefonicznie - bezpośrednio z poziomu Aplikacji mobilnej;
   - osobiście w dowolnej placówce Banku;

- pocztą na adres: UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Organizator poinformuje Uczestnika składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia.
4. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w postaci papierowej (listownie) lub elektronicznej, w zależności od formy złożenia reklamacji przez Uczestnika, chyba że Uczestnik wskaże inny kanał komunikacji. W przypadku reklamacji złożonych telefonicznie, odpowiedzi na nie będą udzielane w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika.
5. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości email oraz w formie pisemnej na adres Organizatora prosimy składać z dopiskiem/wskazaniem: **Promocja „Bonus na start - InPost Von Halsky”**.
6. Decyzja Organizatora dotycząca rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem na drodze sądowej.
7. Ponadto w przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Uczestnik może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. z 2024 r. Poz. 1109, ze zm.).
8. W przypadku powstania roszczeń w związku z realizacją Promocji i obowiązywaniem niniejszego Regulaminu strony mogą skorzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów, w szczególności dążyć do

ugodowego zakończenia sporu lub skorzystać z mediacji (za zgodą wszystkich stron sporu) lub zwrócić się do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału i możliwości skorzystania z Promocji.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora: https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-inpost
3. Prawa i obowiązki dotyczące Uczestnika jako posiadacza rachunku bieżącego w ramach Pakietu Easy regulują “Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce” określone przez Bank będący Organizatorem Promocji, dostępne na stronie internetowej pod adresem https://unicredit.pl/regulaminy.
4. Kupon przyznany Uczestnikowi w ramach Promocji stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.
5. Informacje i zasady istotne z perspektywy ochrony danych osobowych Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności Banku, której pełny tekst jest dostępny na stronie internetowej Banku https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują moc i obowiązują.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i wcześniejszego zakończenia obowiązywania Promocji z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
    a. wprowadzenie nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą usług świadczonych przez Organizatora lub Partnera Promocji względem Uczestnika na podstawie niniejszego Regulaminu,

b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, wydanych interpretacji właściwych organów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu,
c. zakończenie współpracy przez Organizatora z Partnerem Promocji,
d. zaprzestanie przez Bank świadczenia usług wobec Uczestnika zgodnie z Ogólnymi Warunkami dla Klientów Detalicznych UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z możliwości skorzystania lub dalszego korzystania z Promocji, z inicjatywy własnej w przypadku:
   a. naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu;
   b. wystąpienia sytuacji, w której w trakcie obowiązywania Promocji Uczestnik przestał spełniać warunki przystąpienia i skorzystania z Promocji;
   c. podejmowania przez Uczestnika próby obejścia lub usunięcia zabezpieczeń informatycznych Organizatora;
   d. podejmowanie przez Uczestnika działań godzących w wizerunek Organizatora, polegających np. na wykorzystywaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń Organizatora, jego produktów lub usług bez zgody.
9. Niniejszy Regulamin i organizowana zgodnie z nim Promocja podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
10. Bank odpowiada za prawidłowość wygenerowania i dostarczenia Kuponu Uczestnikowi. Za realizację procesu sprzedaży towarów przy użyciu Kuponu, a także za ich jakość i zgodność z opisem, odpowiada Partner Promocji jako sprzedawca. Reklamacje dotyczące technicznego działania kodu Kuponu mogą być składane do Banku, zgodnie z § 5 Regulaminu.