

Regulamin Promocji Kosmiczna Fortuna - Misja kwalifikacyjna.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin promocji "Kosmiczna Fortuna - Misja kwalifikacyjna: Zbuduj Forsolot" określa zasady i możliwe formy uczestnictwa w promocji organizowanej w ramach programu lojalnościowego dla Klientów spełniających kryteria do uznania za Uczestników (dalej: „**Program**”), którego organizatorem jest UniCredit NV / SA, instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 3rd Floor, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 0403.199.306, posiadająca licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działająca poprzez oddział UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 (dalej: „**Organizator**” lub „**Bank**”) („**Regulamin**”).
2. Program ma na celu zachęcenie Uczestników do aktywnego korzystania z produktów Banku poprzez mechanizmy grywalizacji polegające na realizacji przez Uczestników zadań, za których ukończenie przyznawane są różnego rodzaju nagrody lub bonusy określone w treści tego Regulaminu lub innych regulaminów.
3. Program jest prowadzony przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku, dla jej Uczestników. Regulamin Programu jest dostępny w Aplikacji mobilnej w dedykowanej Programowi sekcji widocznej na stronie startowej.
4. Program trwa od 2.07.2026 r. do 30.06.2027 r., przy zastrzeżeniu, że według decyzji Organizatora Program może zostać przedłużony, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Aplikacji. Przedłużenie obowiązywania Programu nie wymaga udzielenia przez Uczestnika odrębnej zgody.

§2 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Aplikacja mobilna** - aplikacja mobilna Banku umożliwiająca korzystanie z usług i produktów Banku, za której pośrednictwem Uczestnik dołącza do Programu, monitoruje swoje postępy oraz odbiera nagrody.
- **Bonus** - dodatkowa nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Bank po Ukończeniu Misji w ramach Programu, według swobodnej decyzji Banku; bonus może być przyznawany w formie nagrody rzeczowej, finansowej lub wirtualnej w Aplikacji mobilnej tj. jest formą doceniania za czynności podejmowane przez Użytkownika w Programie, która polega na przyznaniu Uczestnikowi np. preferencyjnych warunków korzystania z Programu w ramach Pełnej wersji gry (np. wydłużenie okresu możliwości wzięcia udziału w kolejnych misjach określane jako paliwo do Forsolotu) lub innej nagrody rzeczowej lub finansowej (np. cashback). O przyznaniu Bonusu Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika za pośrednictwem powiadomienia w Aplikacji mobilnej.
- **Drop** - udostępnienie przez Organizatora w Aplikacji mobilnej, w dniu i w czasie określonym i zakomunikowanym Uczestnikowi za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, możliwości uzyskania Nagrody limitowanej. Użytkownik otrzyma Nagrodę limitowaną pod warunkiem, że dokona zgłoszenia (za zgłoszenie rozumiane będzie uruchomienie przez Uczestnika w Aplikacji funkcji otwierającej wirtualną skrzynię z nagrodami w okresie wskazanym w Aplikacji dla Dropu) w wyznaczonym czasie; Liczba Nagród limitowanych w Dropie jest ograniczona pulą dostępnych miejsc.
- **Kosmiczna Fortuna** - całość grywalizacji prowadzonej przez Organizatora w ramach Programu polegająca na umożliwianiu Uczestnikom realizacji zadań, za których ukończenie przyznawane są różnego rodzaju nagrody określone w treści Regulaminu.
- **Misja** - zestaw zadań do wykonania przez Uczestnika w ramach Programu w okresie wskazanym w Aplikacji mobilnej, co do zasady obejmujący okres liczony w miesiącach kalendarzowych, za których wykonanie Uczestnik otrzymuje od Organizatora Nagrodę gwarantowaną. Szczegółowe warunki przeprowadzenia Misji i zasady udziału przez Uczestnika są każdorazowo określane przez Organizatora odrębnie na poziomie regulaminu obowiązującego w ramach Programu, przy zastrzeżeniu, że niniejszy Regulamin określa zasady i warunki wyłącznie dla Misji Zbuduj Forsolot.
- **Nagroda gwarantowana** - dostęp do Pełnej wersji gry, czyli dalszych etapów Programu z możliwością gry m.in. o nagrody finansowe, przyznawany przez Organizatora każdemu Uczestnikowi, który ukończy Misję Zbuduj Forsolot.

- **Nagroda limitowana** - jedna z trzech nagród określonych w paragrafie 3 Regulaminu, która może zostać przyznana przez Organizatora Uczestnikowi po zaliczeniu wskazanych w ramach Misji zadań i ich ukończeniu oraz uzyskaniu informacji o Ukończeniu zadań i kliknięciu przez Uczestnika „Odbieram nagrodę” na ekranie udostępnionym w dniu Dropu nagród w Aplikacji mobilnej; Nagrody limitowane są zdefiniowane każdorazowo odrębnie dla każdej Misji.
- **Pełna wersja gry** - część Programu, do której Uczestnik otrzymuje dostęp wyłącznie po przejściu Misji kwalifikacyjnej Zbuduj Forsolot, w ramach której Uczestnik uzyskuje możliwość gry [m.in.](https://m.in) o nagrody np. finansowe lub Bonusy, w formie i na zasadach określonych przez Bank.
- **Stefan Ambicjusz** - postać fikcyjna będąca bohaterem Programu, Uczestnik występuje w roli partnera towarzyszącego bohaterowi w podróży w ramach Kosmicznej Fortuny.
- **Transakcja** - oznacza dokonanie płatności w formie bezgotówkowej tytułem zakupu towaru lub usługi przy użyciu karty płatniczej (debetowej lub kredytowej, w tym karty wirtualnej) wydanej przez Bank, prowadząca do Ukończenia zadania zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszych Warunkach.
- **Uczestnik** - osoba fizyczna, która spełnia wszystkie z następujących warunków:
 - jest indywidualnym Klientem Banku (czyli przeszła i zakończyła z wynikiem pozytywnym proces nawiązywania relacji z Bankiem), posiadającym rachunek bieżący w okresie trwania Programu oraz wyrażającym chęć wzięcia udziału w Programie, który może zostać uznany za nowego Klienta Banku tj. takiego, który przed dniem rozpoczęcia Programu nie miał żadnych relacji z Bankiem, w tym nie posiadał jakiegokolwiek rachunku w Banku ani innego produktu oferowanego przez Bank,
 - przed przystąpieniem do Programu udzieliła niezbędnych Zgód Marketingowych w kanałach: aplikacja mobilna, SMS, email, które nie zostały odwołane przed przystąpieniem do Programu,
 - wypełniła i wysłała formularz rejestracyjny dostępny na stronie <https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/kosmiczna-fortuna> i do dnia 25.07.2026 r. zaakceptowała niniejszy Regulamin w Aplikacji mobilnej Banku
- **Ukończenie zadania** - komunikat w Aplikacji mobilnej Banku informujący Uczestnika o sukcesie w realizacji zadania w ramach Misji.
- **Ukończenie Misji** - komunikat w Aplikacji mobilnej Banku informujący Uczestnika o sukcesie w realizacji wszystkich zadań w ramach konkretnej Misji w założonym czasie.
- **Zbuduj Forsolot** - Misja kwalifikacyjna w ramach Programu, w trakcie której Uczestnik otrzymuje opis Misji i zadań do wykonania, za które może uzyskać od Organizatora Nagrody gwarantowane oraz Nagrody

limitowane. Misja Zbuduj Forsolot zostanie uznana za wykonaną przez każdego Uczestnika, któremu w Aplikacji mobilnej zostanie wyświetlony komunikat “Ukończenie Misji - Forsolot gotowy do startu” oraz który uzyska możliwość udziału w Pełnej wersji gry po wyborze komunikatu “Wejdz do świata gry”.

- **Zgody Marketingowe** - dobrowolne zgody udzielone przez Klienta na dostarczanie informacji marketingowych i handlowych w ramach marketingu bezpośredniego, promujących usługi i produkty Banku wszystkimi wymienionymi kanałami komunikacji:
 - Aplikacja mobilna lub bankowość internetowa
 - SMS
 - E-mail

§3 WARUNKI UDZIAŁU I REALIZACJI MISJI KWALIFIKACYJNEJ ZBUDUJ FORSOLOT

1. Każdy Uczestnik (zgodnie z definicją określoną w niniejszym Regulaminie) może zarejestrować się do Programu. Możliwość dołączenia do Programu i przystąpienia do Misji kwalifikacyjnej trwa w okresach czasu wskazanych w Aplikacji mobilnej, przy zastrzeżeniu możliwości wcześniejszego zakończenia Misji kwalifikacyjnej w sytuacji wyczerpania puli miejsc: 500 Uczestników (tj. po osiągnięciu limitu 500 Uczestników przed datą określoną dla Misji kwalifikacyjnej w Aplikacji, możliwość dołączenia do Programu zostanie przez Organizatora zablokowana).
2. Realizacja Misji w ramach Programu:
 - a. Ukończenie Misji przez Uczestnika w ramach Programu musi nastąpić najpóźniej w okresie wskazanym w Aplikacji mobilnej (okres ten będzie zależny od daty startu Misji, każdorazowo zostanie wyświetlony w Aplikacji mobilnej poprzez wskazanie czasu pozostałego do ukończenia Misji).
 - b. Pierwsze zadanie w ramach Misji powinno zostać zrealizowane przez Uczestnika w ciągu pierwszego miesiąca trwania Misji, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego;
 - c. Drugie zadanie w ramach Misji powinno zostać zrealizowane przez Uczestnika w ciągu drugiego miesiąca trwania Misji, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego;
 - d. Trzecie zadanie w ramach Misji powinno zostać zrealizowane przez Uczestnika trzeciego miesiąca trwania Misji, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego.
3. Czas pozostały do ukończenia określonych zadań w ramach Misji zostanie wyświetlony Uczestnikowi w Aplikacji mobilnej.
4. Uczestnik może obserwować swój postęp w realizacji Misji w Aplikacji mobilnej, z zastrzeżeniem, że informacja o zaliczeniu konkretnych Transakcji

na poczet wykonania Misji pojawi się maksymalnie do 2 dnia roboczego po dokonaniu Transakcji.

5. Uczestnik ma czas na Ukończenie zadania od dnia, w którym zaakceptuje Regulamin do końca trwającego miesiąca kalendarzowego, przy zastrzeżeniu, że całość Misji będzie mogła zostać uznana za wykonaną tylko pod warunkiem pozytywnego ukończenia wszystkich zadań w ramach Misji. W zależności od dnia, w którym Uczestnik przystąpi do Misji, czas na Ukończenie zadania może być krótszy niż pełny miesiąc kalendarzowy – na przykład wtedy, gdy dołączenie do Misji nastąpi pod koniec danego miesiąca.
6. Komunikat “Ukończenie zadania” pojawi się maksymalnie do 2 dnia roboczego nowego miesiąca następującego po tym, w którym było wykonywane zadanie i zostanie skierowany przez Organizatora wyłącznie do Uczestników którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Uczestnik w ciągu miesiąca kalendarzowego trwania Misji będzie wykonywać Transakcje na łączną kwotę co najmniej 2000 zł w każdym z tych miesięcy.
 - b. Każda Transakcja zaliczana do puli 2000 zł będzie miała minimalną wartość 0,01 zł.
 - c. Zwrot towaru zakupionego za pomocą Transakcji lub anulowanie Transakcji zmniejsza wartość i liczbę Transakcji w danym miesiącu, od której Organizator uzależnia uznanie zadania za ukończone.
7. Komunikat “Ukończenie Misji” zostanie skierowany przez Organizatora wyłącznie do Uczestnika, który otrzyma 3 komunikaty o Ukończeniu zadania tj. przez 3 (trzy) następujące po sobie miesiące kalendarzowe będzie wykonywać Transakcje na łączną kwotę co najmniej 2000 zł w każdym z tych miesięcy.
8. Nieukończenie przez Uczestnika któregokolwiek z zadań realizowanych w ramach Misji w terminie określonym w Regulaminie skutkuje przerwaniem Misji oraz uniemożliwia dalszą grę i korzystanie z Programu. Uczestnik otrzyma w Aplikacji komunikat “Zadanie nieukończone”, który będzie wymagać jego potwierdzenia.
9. Uczestnik będzie mógł ponownie przystąpić do Misji w ramach Programu po udostępnieniu takiej możliwości przez Organizatora.
10. Nagrody gwarantowane w ramach Misji Zbuduj Forsolot zostaną przyznane przez Organizatora wyłącznie Uczestnikom Programu, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Posiadają rachunek bieżący w Banku przez okres trwania Programu (niezależnie od daty jego założenia w okresie trwania Programu) oraz
 - b. Zakończą z sukcesem zadania w ramach Misji i otrzymają komunikaty “Ukończenie Misji” oraz “Ukończenie zadania” w zakresie poszczególnych zadań objętych Misją.
11. Nagrody limitowane w ramach Misji Zbuduj Forsolot zostaną przyznane przez Organizatora na zasadach dotyczących Dropu określonych poniżej:

- a. Udział w Dropie może wziąć Uczestnik, który dołączył do Programu i z sukcesem zakończył Misję Zbuduj Forsolot.
 - b. Drop ma na celu udostępnienie Uczestnikom puli Nagród limitowanych.
 - c. Liczba Nagród limitowanych jest ograniczona i określona w pkt. 12 Regulaminu poniżej.
 - d. Uczestnik biorący udział w Dropie ma możliwość wyboru wyłącznie jednej Nagrody limitowanej.
 - e. Uczestnik będzie miał możliwość podglądu w Aplikacji swojej deklaracji co do chęci ubiegania się o wybraną Nagrodę limitowaną. Nagrody limitowane są widoczne dla Użytkownika w Aplikacji w dedykowanej Programowi sekcji widocznej na pulpicie w sekcji Nagrody.
 - f. Aby zaważyć o Nagrodę limitowaną, Uczestnik musi po spełnieniu warunków udziału w Dropie określonych w § 3 pkt 11 lit. a) powyżej w dniu Dropu:
 - zalogować się do Aplikacji;
 - na ekranie głównym Aplikacji kliknąć baner z informacją “Jesteś w grze, zobacz wyniki”;
 - kliknąć przycisk “Otwórz skrzynię” na ekranie Dropu w terminie realizacji Dropu.
 - g. Każdy Drop rozpoczyna się w oznaczonym przez Organizatora terminie widocznym w Aplikacji, a kończy z chwilą wyczerpania liczby Nagród limitowanych przewidzianych w tym Dropie lub w określonym przez Organizatora terminie widocznym w Aplikacji, nawet jeśli pula Nagród limitowanych nie została wyczerpana. W każdym z Dropów Nagrody limitowane przyznawane są na podstawie zasady szybkości (“kto pierwszy ten lepszy”), pod warunkiem wykonania przez Uczestnika czynności kliknięcia w przycisk “Otwórz skrzynię”, a następnie “Odbieram nagrodę” w terminie określonym dla realizacji Dropu w Regulaminie.
 - h. To, czy Uczestnik zdobędzie Nagrodę limitowaną, zależy od szybkości działania Uczestnika, ale również od szybkości działania urządzeń i przepustowości łączy internetowych, z których Uczestnik korzysta oraz aktywności innych Uczestników biorących udział w Dropie.
 - i. W przypadku braku możliwości otrzymania komunikatu o Nagrodzie limitowanej z przyczyn technicznych dotyczących działania Aplikacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w §5 Regulaminu. W uzasadnionych przypadkach, wynikających z przedłużającej się niedostępności Aplikacji, Bank zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dodatkowego terminu realizacji Dropu, o czym poinformuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
12. Nagrody limitowane dostępne w Dropie realizowanym na podstawie Regulaminu to:
- a. Voucher do Empiku na kwotę 40 złotych (100 sztuk)

- b. Voucher do Zalando na kwotę 40 złotych (100 sztuk)
13. Wydanie Nagród limitowanych w Dropie zostanie przeprowadzone przez Organizatora na podstawie następujących zasad:
- a. Organizator poinformuje Uczestników - zwycięzców Dropu o wygranej za pośrednictwem powiadomienia mailowego na adres email Uczestnika powiązany z jego kontem bankowym najpóźniej do 7 dni po zakończeniu trwania Dropu.
 - b. Nagrody limitowane nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani przeniesieniu na osoby trzecie, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
14. Nagrody gwarantowane, Nagrody limitowane oraz Bonusy, o ile Uczestnik spełni warunki do ich uzyskania, będą przyznawane przez Organizatora wyłącznie Uczestnikom, którzy zaakceptowali niniejszy Regulamin oraz na jego podstawie aktywnie i świadomie podejmują w Aplikacji mobilnej czynności określone w ramach Programu m.in. realizując zadania w ramach Misji.
15. Jeżeli w trakcie trwania Programu okaże się, że Klient Banku przestał spełniać warunki do uznania go za Uczestnika ze względu na rozwiązanie umowy o prowadzenie rachunku bieżącego przez Klienta (rezygnacja) lub przez Organizatora, niezależnie od przyczyny, skutkuje to utratą przez Klienta Banku statusu Uczestnika Programu oraz wszystkich praw do Nagród gwarantowanych lub Nagród limitowanych przewidzianych w Regulaminie.
16. Po utracie statusu Uczestnika Programu wszelkie zgromadzone przez Klienta Nagrody gwarantowane, Nagrody limitowane lub Bonusy widoczne w Aplikacji mobilnej ulegają natychmiastowemu i nieodwracalnemu anulowaniu (przypadkowi).
17. Klientowi Banku, którego rachunek bieżący został zamknięty, nie przysługuje prawo do żądania wypłaty ekwiwalentu pieniężnego ani żadnej innej formy rekompensaty za anulowane Nagrody gwarantowane, Nagrody limitowane lub Bonusy.
18. W ramach Programu Bank będzie kierować do Uczestników komunikaty o charakterze marketingowo - sprzedażowym, na podstawie Zgód Marketingowych oraz innych zgód udzielonych przez Uczestnika względem Banku, weryfikowanych w momencie rejestracji do Programu. W sytuacji, w której Uczestnik w trakcie trwania Programu zdecyduje, że nie odpowiadają mu te warunki i nie chce kontynuować uczestnictwa w Programie, ma możliwość całkowitej rezygnacji z Programu za pomocą dedykowanej funkcjonalności "Zakończ grę" dostępnej w Aplikacji w sekcji Zasady gry na pulpicie Programu.
19. Konsekwencją skorzystania przez Uczestnika z funkcjonalności "Zakończ grę" jest:
- a. utrata dostępu do Programu, niezależnie od jego etapu,
 - b. utrata dostępu do wydarzeń zapisanych w sekcji Historia,
 - c. utrata dostępu do Nagród gwarantowanych,

- d. utrata dostępu do pulpitu Programu i wszelkich informacji dotyczących trwającej rozgrywki.
20. W ramach Programu Bank może udostępnić Klientowi możliwość wypełnienia Quizu o charakterze edukacyjno-rozrywkowym dostępnego z częstotliwością raz na tydzień, którego wynik nie będzie miał wpływu na realizację Misji. Quiz będzie zawierać elementy promocji oferty Banku, więc w przypadku braku wyrażenia zgody na tego rodzaju działania (tj. wypełnienie Quizu) w tym momencie, Uczestnik może każdorazowo decydować o zamknięciu quizu. W przypadku, gdy Uczestnik chciałby zrezygnować w całości z Programu, może zrobić to za pomocą dedykowanej funkcjonalności "Zakończ grę" dostępnej w Aplikacji w sekcji Zasady gry na pulpicie Programu, której konsekwencje zostały opisane w pkt 19 powyżej.

§4 WARUNKI UDZIAŁU I REALIZACJI PEŁNEJ WERSJI GRY

1. Możliwość dołączenia do Programu i przystąpienia do Pełnej wersji gry, pod warunkiem ukończenia Misji kwalifikacyjnej, trwa w okresach czasu wskazanych do przystąpienia do Pełnej wersji gry w Aplikacji mobilnej w okresie trwania Programu.
2. Realizacja Misji w ramach Programu dla Pełnej wersji gry zostanie zdefiniowana w osobnych regulaminach opisujących zasady realizacji dalszych etapów Programu. Niniejszy Regulamin zawiera ogólne zasady mające zastosowanie do Pełnej wersji gry, uniwersalne niezależnie od realizowanej Misji.
3. Zasady uczestnictwa w dalszych etapach Pełnej wersji gry będą opisane w osobnych regulaminach w ramach Programu. Uczestnik, za swoją aktywność w dalszych etapach Programu potwierdzoną komunikatami o Ukończeniu Misji, będzie nagradzany jedną z nagród gwarantowanych, których przykłady wymienione są poniżej:
 - a. miesięczny cashback w wysokości 3% od sumy transakcji wykonywanych kartą debetową z limitem 500 złotych w ramach całego Programu, z limitem 50 złotych / miesiąc (np. w ramach Misji Bancuro: codzienna bankowość),
 - b. wyższe niż standardowe oprocentowanie lokat terminowych lub kont oszczędnościowych (np. w ramach Misji Deposituro).
4. Po odblokowaniu Pełnej wersji gry Uczestnik ma 150 dni (5 miesięcy kalendarzowych) na zaakceptowanie dedykowanego regulaminu. Czas ten jest wyświetlany w Aplikacji mobilnej. Jest to okres, w ramach którego Uczestnik musi zaakceptować dedykowany regulamin i zacząć realizować zadania w nim określone.
 - a. Jeśli Uczestnik nie zaakceptuje dedykowanego regulaminu w okresie wskazanym w Aplikacji mobilnej, traci możliwość korzystania z Programu i musi ponownie przejść przez Misję kwalifikacyjną Zbuduj Forsolot.

- b. Jeśli Uczestnik, po akceptacji dedykowanego regulaminu:
 - i. w zależności od tego czy i jakie zadania zrealizował - może uzyskać przedłużenie okresu dostępu do Pełnej wersji gry (pomyślna realizacja wszystkich zadań z przynajmniej jednej aktywnej Misji przedłuża możliwość dostępu do Pełnej wersji gry o 30 dni = 1 miesiąc kalendarzowy),
 - ii. nie realizuje zadań - po zakończeniu okresu dostępu do Pełnej wersji gry, traci możliwość korzystania z Programu i musi ponownie przejść przez Misję kwalifikacyjną Zbuduj Forsolot.
5. Uczestnik będzie mógł ponownie przystąpić do Misji w ramach Programu po udostępnieniu takiej możliwości przez Organizatora.
6. Wszelkie nagrody, o ile Uczestnik spełni warunki do ich uzyskania, będą przyznawane przez Organizatora wyłącznie Uczestnikom, którzy zaakceptowali niniejszy Regulamin i odpowiedni dedykowany dla nich regulamin opisujących zasady realizacji dalszych etapów Programu oraz na jego podstawie aktywnie i świadomie podejmują w Aplikacji mobilnej czynności określone w ramach Programu m.in. realizując zadania w ramach Misji.
7. Klient może utracić status Uczestnika Programu w następstwie: (i) rozwiązania przez niego umowy o prowadzenie rachunku bieżącego (rezygnacja) lub (ii) czynności podjętych przez Organizatora skutkujących wykluczeniem Klienta z Programu, wskazanych w § 6 pkt 8 Regulaminu.
8. Jeżeli w trakcie trwania Programu okaże się, że Klient Banku przestał spełniać warunki do uznania go za Uczestnika, skutkuje to utratą przez niego statusu Uczestnika Programu oraz wszystkich praw do wszelkich nagród przewidzianych w niniejszym Regulaminie lub mających zastosowanie w osobnych regulaminach.
9. W sytuacjach opisanych w pkt 7 i 8 powyżej, wszelkie zgromadzone przez Klienta nagrody widoczne w Aplikacji mobilnej ulegają natychmiastowemu i nieodwracalnemu anulowaniu (przypadkowi) i Klientowi nie przysługuje prawo do żądania wypłaty ekwiwalentu pieniężnego ani żadnej innej formy rekompensaty za anulowane nagrody.

§5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać:
 - w postaci elektronicznej – e-mailem na adres: reklamacje@unicredit.pl;
 - adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-57362-96366-GGDGE-27;
 - telefonicznie - bezpośrednio z poziomu Aplikacji mobilnej;
 - osobiście w dowolnej placówce stacjonarnej Banku, który adresy znajdują się na stronie www.unicredit.pl/regulacje lub
 - pocztą na adres: UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Organizator poinformuje Uczestnika składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane:
 - a. w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci elektronicznej, z wyjątkiem sytuacji gdy Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana przez Bank:
 - i. w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Uczestnik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Uczestnika środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - ii. w postaci elektronicznej na adres Uczestnika do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Uczestnika na adres do doręczeń elektronicznych;
 - b. w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci papierowej, z wyjątkiem sytuacji gdy Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana przez Bank na piśmie w postaci papierowej;
 - c. w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika ustnie, odpowiedź jest udzielana przez Bank na piśmie w postaci elektronicznej lub w postaci papierowej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika.
5. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości email oraz w formie pisemnej na adres Organizatora prosimy składać z dopiskiem/wskazaniem: Program "Grywalizacja: Kosmiczna Fortuna - Misja: Zbuduj Forsolot, co ułatwi Organizatorowi rozpatrzenie tej reklamacji.
6. Decyzja Organizatora dotycząca rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem na drodze sądowej.

7. Ponadto w przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Uczestnik może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
8. W przypadku powstania roszczeń w związku z realizacją Programu i obowiązywaniem niniejszego Regulaminu, Strony mogą skorzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów, w szczególności dążyć do ugodowego zakończenia sporu lub skorzystać z mediacji (za zgodą wszystkich Stron sporu).

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady udziału i możliwości skorzystania z Programu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest w Aplikacji mobilnej w dedykowanej Programowi sekcji widocznej na stronie startowej.
3. Prawa i obowiązki dotyczące Uczestnika jako posiadacza rachunku bieżącego w ramach Pakietu Easy regulują Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych Banku będącego Organizatorem Programu dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://unicredit.pl/regulaminy>.
4. Wszystkie nagrody przyznane Uczestnikowi w ramach Programu stanowią nagrodę w sprzedaży premiowej i korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.
5. Informacje i zasady istotne z perspektywy ochrony danych osobowych Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności Banku, której pełny tekst jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci>.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne albo zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu administracyjnego, a także w przypadku zmiany przepisów prawa lub interpretacji przepisów prawa uniemożliwiającej wykonanie danych postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują moc i obowiązują.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i wcześniejszego zakończenia obowiązywania Programu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą usług świadczonych przez Organizatora względem Uczestnika na podstawie niniejszego Regulaminu,

- b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, wydanych interpretacji właściwych organów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu,
 - c. sytuacje gdy zgodnie z Ogólnymi Warunkami dla Klientów Detalicznych Bank zaprzestał świadczenia usług wobec Uczestnika.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z możliwości skorzystania lub dalszego korzystania z Programu, z inicjatywy własnej w przypadku:
- a. naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu;
 - b. wystąpienia sytuacji, w której w trakcie obowiązywania Programu Uczestnik przestał spełniać warunki przystąpienia i korzystania z Programu;
 - c. podejmowania przez Uczestnika próby obejścia lub usunięcia zabezpieczeń informatycznych Organizatora;
 - d. podejmowanie przez Uczestnika działań godzących w wizerunek Organizatora, polegających np. na wykorzystywaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń Organizatora, jego produktów lub usług bez zgody lub podejmowaniu zachowań agresywnych lub powszechnie uznawanych za obraźliwe wobec pracowników Banku.
9. Niniejszy Regulamin i opisany w jego treści Program podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.