Informacje dla Klientów
UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce

(wersja obowiązująca od 01.11.2026 r.)

UniCredit S.p.A. jest instytucją kredytową utworzoną we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółką dominującą UniCredit Banking Group, wpisaną pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm. ("**Bank**").

Bank w Polsce działa poprzez oddział **UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95981-93865-GJDGB-37 ("**Oddział**").

W dniu 23 października 2026 r. Komisja Nadzoru Finansowego wydała decyzję, sprostowaną postanowieniem z dnia 26 października 2026 r. w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych i działalności inwestycyjnej oraz dodatkowych usług, określającą warunki działalności Banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Oddział.

Bank nie jest instytucją nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawa bankowego (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 1896 ze zm.).

Bank jest instytucją nadzorowaną przez Europejski Bank Centralny (EBC) oraz właściwe włoskie organy nadzoru: Bank Włoch (*Banca d'Italia*) oraz Narodową Komisję ds. Spółek i Giełdy (*Commissione Nazionale per le Società e la Borsa – CONSOB*).

Sposób gwarantowania depozytów zgromadzonych przez Bank w Polsce

Depozyty zgromadzone przez Bank w Polsce gwarantuje: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) - Międzybankowy Fundusz Ochrony Depozytów (Włochy).

1. adres: Via del Plebiscito, 102 - 00186 Rzym, Włochy
2. numer telefonu: +0039 06-699861
3. numer fax: +0039 06-6798916
4. adres e-mail: infofitd@fitd.it
5. PEC (adres certyfikowanej poczty elektronicznej - Posta Elettronica Certificata): segreteriagenerale@pec.fitd.it
6. strona internetowa: www.fitd.it

Zakres Ochrony: Sto tysięcy (100.000) EUR lub równowartość tej kwoty w walucie krajowej w odniesieniu do każdego deponenta i w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi stu tysięcy (100.000) EUR. Limit stu tysięcy (100.000) EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta. Jeżeli depozyt jest niedostępny, ponieważ podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, spłata deponentów odbywa się w ramach systemu ochrony depozytów. Spłata jest ograniczona do stu tysięcy (100.000) EUR na podmiot objęty systemem gwarantowania. Oznacza to, że wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane w celu określenia poziomu ochrony. Jeśli, na przykład, deponent posiada konto oszczędnościowe z saldem dziewięćdziesiąt tysięcy (90.000) EUR i rachunek bieżący z saldem dwadzieścia tysięcy (20.000) EUR, spłacone zostanie tylko sto tysięcy (100.000) EUR.

Pod pewnymi warunkami, następujące depozyty są chronione powyżej stu tysięcy (100.000) EUR:

(i) depozyty wynikające z transakcji dotyczących nieruchomości związanych z prywatnymi nieruchomościami mieszkalnymi;

(ii) depozyty, które spełniają cele społeczne określone w prawie krajowym i są związane z określonymi sytuacjami życiowymi deponenta, takimi jak małżeństwo, rozwód, przejście na emeryturę, zwolnienie z pracy, inwalidztwo lub zgon;

(iii) depozyty, które spełniają cele określone w prawie krajowym i opierają się na wypłacie świadczeń z tytułu ubezpieczenia lub odszkodowania za straty będące wynikiem przestępstwa lub za niesłuszne skazanie.

Wypłacie środków gwarantowanych nie podlegają, na zasadach określonych przez prawo, następujące depozyty:

(i) depozyty wynikające z transakcji, w odniesieniu do których zapadł prawomocny wyrok skazujący za przestępstwa obejmujące pranie pieniędzy lub wykorzystanie pieniędzy, mienia lub korzyści pochodzących z nielegalnych źródeł;

(ii) depozyty, których posiadacze w momencie wszczęcia procedury przymusowej likwidacji administracyjnej nie zostali zidentyfikowani zgodnie z przepisami dotyczącymi zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego w celu prania pieniędzy pochodzących z działalności przestępczej i finansowania terroryzmu;

(iii) obligacje oraz wierzytelności wynikające z własnych weksli akceptowanych, weksli własnych i transakcji na papierach wartościowych.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: www.fitd.it .

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia pieniężnego z tytułu gwarancji depozytów: Co do zasady, wszyscy deponenci detaliczni i biznesowi są objęci systemem ochrony depozytów. Wyjątki dla niektórych depozytów są opisane na stronie internetowej systemu ochrony depozytów. Bank poinformuje klienta również na jego żądanie, czy dany produkt jest objęty gwarancją, czy nie.

Tryb dochodzenia roszczeń z tytułu gwarantowania depozytów: Właściwym systemem ochrony depozytów jest Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

(FITD) - Międzybankowy Fundusz Ochrony Depozytów (Włochy) gdzie należy skierować wniosek o wypłatę środków.

1. adres: Via del Plebiscito, 102 - 00186 Rzym, Włochy
2. numer telefonu: +0039 06-699861
3. numer fax: +0039 06-6798916
4. adres e-mail: infofitd@fitd.it
5. PEC (adres certyfikowanej poczty elektronicznej - Posta Elettronica Certificata): segreteriagenerale@pec.fitd.it
6. strona internetowa www.fitd.it

Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) - Międzybankowy Fundusz Ochrony Depozytów (Włochy) zwróci depozyty klienta do równowartości stu tysięcy (100.000) EUR w maksymalnym terminie siedmiu (7) dni roboczych. Wszelka korespondencja między systemem ochrony depozytów a deponentem jest sporządzana w języku włoskim lub angielskim.

Bank przechowuje środki klientów na rachunkach klientów prowadzonych przez Oddział, na rachunku Banku, na rachunkach Narodowego Banku Polskiego lub Banku Włoch lub na rachunkach otwartych przez Bank w innych bankach podlegających nadzorowi właściwych organów. W zakresie bezpieczeństwa środków pieniężnych przechowywanych na terenie Oddziału, Oddział stosuje odpowiednie zabezpieczenia przyjęte zgodnie z praktyką bankową i obowiązującym prawem. Bank, przechowując zgromadzone środki finansowe w innych instytucjach, powierza je wyłącznie instytucjom finansowym nadzorowanym przez właściwe władze nadzorcze.

Tajemnica Bankowa

Jako instytucja kredytowa Bank podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy bankowej. Zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz włoskiego Bank jest upoważniony do udostępniania informacji o transakcjach klienta osobom trzecim za wyraźną zgodą klienta. Bank jest również uprawniony do udostępniania takich informacji, gdy jest to konsekwencją obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych lub na żądanie właściwego organu sądowego lub administracyjnego. Dotyczy to w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Klient jest świadomy faktu, że jego tożsamość i informacje dotyczące jego rachunków mogą

zostać przekazane krajowym i zagranicznym właściwym organom, w tym organom podatkowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane objęte tajemnicą bankową przechowywane są na terenie krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA). Transfer do innych krajów możliwy jest jedynie na zasadach przewidzianych dla danych osobowych w Polityce prywatności na stronie internetowej Banku: https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci. Dane klienta będą przetwarzane przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych klientów można znaleźć w naszej Polityce prywatności na stronie internetowej Banku: https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci. Bank zapewnia ochronę tajemnicy bankowej na zasadach wynikających z regulacji i praktyki obowiązujących wszystkie instytucje kredytowe działające na terenie Republiki Włoch.

Reprezentacja Oddziału i dane kontaktowe

Osobami reprezentującymi Bank w Oddziale uprawnionym do jego reprezentacji i zaciągania zobowiązań są Krzysztof Czuba oraz Giacomo Volpi, działający łącznie.

Siedziba Oddziału mieści się w Warszawie pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

Dane kontaktowe:

1. formularz kontaktowy: przejdź do formularza
2. strona internetowa: https://unicredit.pl/

Pozostałe placówki Oddziału w Polsce znajdują się na stronie https://unicredit.pl/placowki-i-bankomaty. Obsługa kasowa umożliwiająca Klientowi wypłatę zgromadzonych środków realizowana jest przez Bank na każde żądanie klienta w formie wypłaty lub wpłaty gotówki w bankomacie oraz w formie Zastępczej Obsługi Kasowej realizowanej przy współpracy z Pocztą Polską S.A., zgodnie z zasadami opisanymi w obowiązujących w Banku Ogólnymi Warunkami dla poszczególnych rodzajów Klientów.

Wypłata i wpłata gotówki mogą podlegać opłacie zgodnie z Listą Opłat i Prowizji obowiązującą w Banku w odniesieniu do poszczególnych kategorii Klientów. Obsługa kasowa prowadzona jest wyłącznie w PLN.

Reklamacje klientów są rozpatrywane przez Bank zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

Działalność transgraniczna a działalność przez Oddział

Bank prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie poprzez Oddział. Niniejsza nota oraz wskazane w niej warunki, prawa i ochrona przysługująca klientom dotyczą wyłącznie usług świadczonych przez Oddział na terytorium Polski. Działalność transgraniczna Banku, świadczona bezpośrednio z terytorium Włoch bez pośrednictwa Oddziału, podlega odrębnym warunkom i zasadom określonym przez właściwe przepisy prawa włoskiego.

Działalność maklerska (inwestycyjna)

W zakresie działalności maklerskiej (inwestycyjnej), w tym usług inwestycyjnych świadczonych przez Oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Bank działa jako zagraniczna firma inwestycyjna prowadząca działalność w formie oddziału. Do tej działalności stosuje się w szczególności właściwe przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Bank jest zobowiązany do przestrzegania zarówno przepisów ustawowych, jak i aktów wykonawczych stanowiących ich uzupełnienie.

W przypadku gdy system rekompensat obowiązujący w państwie siedziby Banku nie zapewnia rekompensat w wysokości lub zakresie określonym w ustawie o obrocie instrumentami finansowymi, Oddział może złożyć do Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A. wniosek o przystąpienie do systemu rekompensat prowadzonego przez KDPW S.A.

Obowiązujące nas regulacje

Informacje o regulacjach prawnych dotyczących działalności Banku oraz Oddziału i kodeksach dobrych praktyk są dostępne do wglądu w Oddziale i placówkach Banku. Klient ma prawo złożyć wniosek o udzielenie powyższych informacji przed zawarciem umowy; ich przekazanie następuje w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi i potwierdzenie przez klienta tego faktu.