

Formularz informacyjny dotyczący kredytu hipotecznego UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Wprowadzenie

Niniejszy dokument został przygotowany dla **JAN KOWALSKI** w dniu **23/04/2026**.

Podane poniżej informacje obowiązują do dnia **07/05/2026**. Po tym terminie mogą się one zmienić odpowiednio do sytuacji na rynku.

Niniejszy dokument nie zobowiązuje UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce do udzielenia Państwu kredytu hipotecznego.

1. Kredytodawca

Nazwa: UNICREDIT SA/NV działająca w Polsce poprzez oddział UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Numer telefonu: +48 225 234 654

Adres siedziby firmy: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa

Adres e-mail: info@unicredit.pl

Strona internetowa: <https://unicredit.pl/>

Bank nie świadczy usług doradczych w rozumieniu ustawy o kredycie hipotecznym.

2. Pośrednik kredytu hipotecznego

Nie dotyczy

3. Główne cechy kredytu hipotecznego

Kwota i waluta udzielanego kredytu hipotecznego: 500 000 PLN

Okres kredytowania: 300 miesięcy

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



Okres kredytowania może ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy:

- w przypadku częściowej przedterminowej spłaty kredytu, która zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy może spowodować jego skrócenie; nie wymaga to zgody Banku,
- na wniosek Kredytobiorcy o wydłużenie lub skrócenie okresu kredytowania; wymaga to zgody Banku oraz zawarcia aneksu do umowy o kredyt hipoteczny.

Rodzaj kredytu hipotecznego:

Kredyt hipoteczny na cele mieszkaniowe

Kredyt spłacany jest w comiesięcznych ratach równych, które składają się z części kapitałowej i odsetkowej, co oznacza że w całym okresie kredytowania w racie spłacane są kapitał i odsetki. Odsetki naliczane są za każdy dzień korzystania przez Państwa z kredytu, licząc od dnia wypłaty kredytu, aż do dnia spłaty włącznie.

Rodzaj mającej zastosowanie stopy oprocentowania kredytu hipotecznego:

Wykorzystana kwota kredytu oprocentowana jest według stałej stopy oprocentowania w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu.

Po zakończeniu 60 miesięcznego okresu stałego oprocentowania, kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy oprocentowania obliczonej jako suma stawki WIBOR 6M i marży Banku, chyba że Strony umówią się inaczej. Nie później niż na 2 miesiące przed końcem bieżącego okresu stałego Bank przekaże Ci informację o dostępnej Stałej Stopie Bazowej i możliwym okresie stałym na dalszy okres obowiązywania Umowy. W celu ustalenia nowej Stałej Stopy Bazowej powinieneś skontaktować się z Bankiem przed zakończeniem poprzedniego okresu stałego.

Wysokość zmiennej stopy oprocentowania ustalana jest jeden raz dla każdego 6-miesięcznego okresu kredytowania, oznacza to, że okresy wskaźnika referencyjnego są 6-miesięczne; zaczynają się pierwszego dnia po terminie płatności raty i kończą w terminie płatności raty przypadającym 6 miesięcy później. Zmienną stopę procentową ustala się na podstawie wartości wskaźnika referencyjnego z trzeciego dnia poprzedzającego początek danego okresu wskaźnika referencyjnego (dzień sprawdzenia). W przypadku braku publikacji w danym dniu – stosuje się ostatnią opublikowaną wartość. W sytuacji gdy wartość wskaźnika referencyjnego jest inna niż dotychczasowa wartość, która była stosowana w poprzednim okresie obowiązywania wskaźnika referencyjnego, Bank w celu ustalenia zmienionego oprocentowania kredytu przyjmuje wartość wskaźnika referencyjnego z dnia sprawdzenia.

Górny limit oprocentowania nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego.

Informacje na temat stawki WIBOR 6M dostępne są na stronie internetowej www.gpwbenchmark.pl.

Dodatkowe informacje na temat stopy referencyjnej NBP stanowiącej podstawę do ustalenia wysokości odsetek ustawowych można znaleźć na stronie internetowej www.nbp.pl.

Całkowita kwota do spłaty: 952 694,11 PLN

Oznacza to, że spłacą Państwo 1.90 PLN za każdą 1 PLN pożyczoną.



Podana kwota jest przykładowa i może się zmienić w szczególności w zależności od zmiany stopy oprocentowania kredytu hipotecznego.

Wartość rynkowa nieruchomości przyjęta w celu przygotowania niniejszego arkusza informacyjnego:
700 000,00 PLN

Minimalna wartość rynkowa nieruchomości wymagana do uzyskania kredytu w podanej wysokości:
625 000,00 PLN

Zabezpieczenie:

Podstawowym zabezpieczeniem Kredytu jest hipoteka umowna ustanowiona na Nieruchomości będącej przedmiotem zabezpieczenia kredytu do sumy stanowiącej 150% kwoty udzielonego kredytu.

Dodatkowe, obowiązkowe zabezpieczenia Kredytu stanowią:

- Przelew wierzytelności (cesja) praw z umowy **ubezpieczenia Nieruchomości** od ognia i innych zdarzeń losowych.

4. Stopa oprocentowania kredytu hipotecznego i inne koszty

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) to całkowity koszt kredytu hipotecznego ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu hipotecznego w stosunku rocznym. RRSO ma Państwu ułatwić porównanie różnych ofert.

RRSO w przypadku Państwa kredytu hipotecznego wynosi 6.10 %

Na RRSO składa się:

Stopa oprocentowania kredytu hipotecznego:

W okresie pierwszych 5 lat

Stopa oprocentowania stałego: 6.04% (obowiązuje przez 60 miesięcy).

W całym okresie spłaty kredytu

Stopa oprocentowania stałego: 6.04% (obowiązuje przez 60 miesięcy).

Po tym okresie oprocentowanie zmienne (na dziś): - 5.74% - WIBOR 6M 3.88% + marża Banku 1.86 p.p.

Wartość wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M w dniu przygotowania formularza wynosi: 3.88 %.

Uwaga: Pierwszą wartość RRSO obliczono według oprocentowania stałego dla pierwszych 5 lat. Druga wartość RRSO obliczono według stałego oprocentowania dla pierwszych 5 lat oraz zmiennego oprocentowania dla pozostałego okresu spłaty kredytu.

Koszty ponoszone jednorazowo:

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



- Prowizja za udzielenie kredytu: **0 PLN (0,00% kwoty kredytu)**
- Koszty ustanowienia hipoteki (opłata sądowa): **200 PLN** - Jest to opłata sądowa za wpis hipoteki na nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia. Opłata płatna na rachunek bądź w kasie właściwego Sądu wraz z wniesieniem wniosku o wpis w księdze wieczystej hipoteki na rzecz Banku.
- Podatek od ustanowienia hipoteki (PCC): **19 PLN** - Podatek płatny na rachunek bądź w kasie właściwego Urzędu Skarbowego w terminie 14 dni od dnia złożenia Oświadczenia o ustanowieniu hipoteki.

Koszty ponoszone okresowo (nieujęte w ratach):

- Bank nie pobiera takich opłat

Niniejsza RRSO jest obliczana na podstawie założeń odnoszących się do stóp oprocentowania.

Po zakończeniu okresu, w którym obowiązuje stała stopa oprocentowania kredytu hipotecznego, do wyliczenia RRSO przyjęto stopę oprocentowania zmiennego w wysokości obowiązującej na dzień obliczania RRSO.

Państwa kredyt hipoteczny jest kredytem o zmiennej stopie oprocentowania po upływie 5 lat od dnia uruchomienia kredytu/pierwszej transzy (w ww. okresie 5 lat oprocentowanie kredytu jest stałe). Po 5 latach kredyt będzie oprocentowany **według zmiennej stopy procentowej**, jeśli kredytobiorca oraz bank nie osiągną porozumienia co do nowej stałej stopy oprocentowania na kolejny okres spłaty kredytu. **Dlatego też, jeśli zmieni się stopa oprocentowania Państwa kredytu hipotecznego, faktyczna RRSO może różnić się od podanej tu RRSO.**

Na przykład gdyby stopa oprocentowania kredytu hipotecznego wzrosła do poziomu maksymalnego w ostatnich 20 latach tj. 9.37%(w tym 7.51% to WIBOR 6M + 1.86% marża niezmienna w całym okresie kredytowania), RRSO mogłaby wzrosnąć do 8.23%.

Następujące koszty **nie są znane Kredytodawcy** i dlatego **nie są ujęte w RRSO**:

- Koszt ubezpieczenia nieruchomości, zawierane jest indywidualnie poza Bankiem.

Będą Państwo musieli ponieść koszty ustanowienia hipoteki – są one podane powyżej w sekcji „Koszty ponoszone jednorazowo”

Proszę się upewnić, że mają Państwo świadomość wszystkich innych opłat i kosztów związanych z Państwa kredytem hipotecznym.

5. Częstotliwość i liczba spłat

Częstotliwość spłaty: co miesiąc

Liczba spłat: 300 miesięcy

6. Wysokość każdej raty

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



Kwota i waluta kredytu: **500 000,00** PLN

Kwota i waluta pierwszej raty: **3 233,74** PLN

Wysokość pierwszej raty została obliczona na podstawie podanych przez Państwa informacji przy założeniu, że jej płatność przypada miesiąc po wypłacie kredytu. Wysokość pozostałych rat zostanie Państwu przekazana w harmonogramie spłat. Faktyczna pierwsza rata może się różnić od przedstawionej, gdyż na jej wysokość wpływ mają: dzień wypłaty kredytu oraz dzień płatności raty.

Wysokość rat kredytu może ulec zmianie, jeżeli:

- Po upływie 5 letniego okresu stałego oprocentowania kredytu, nastąpi zmiana stawki WIBOR 6M (rata kredytu odpowiednio wzrasta albo maleje w zależności od wzrostów bądź spadków tej stawki) lub

Państwa dochody mogą się zmienić. Prosimy upewnić się, że w sytuacji gdy Państwa dochody zmniejszą się, będą Państwo nadal w stanie spłacać raty kredytu hipotecznego co miesiąc.

Stopa oprocentowania kredytu hipotecznego może się zmienić. Oznacza to, że wysokość rat może się zwiększyć lub zmniejszyć. Na przykład gdyby stopa oprocentowania kredytu hipotecznego wzrosła do poziomu maksymalnego w ostatnich 20 latach tj. 9.37%(w tym 7.51% to WIBOR 6M + 1.86% marża niezmienna w całym okresie kredytowania) wysokość raty mogłaby wzrosnąć do 4 156,75 PLN.

7. Poglądowa tabela spłat

Numer raty	Kwota Spłacanego Kapitału	Kwota spłacanych odsetek	Kwota Raty	Kwota kapitału pozostałego do spłaty
Zestawienie płatności za pierwszy rok kredytowania				
1	PLN 751.55	PLN 2,482.19	PLN 3,233.74	PLN 499,248.45
2	PLN 672.67	PLN 2,561.08	PLN 3,233.74	PLN 498,575.78
3	PLN 758.62	PLN 2,475.12	PLN 3,233.74	PLN 497,817.16
4	PLN 680.01	PLN 2,553.73	PLN 3,233.74	PLN 497,137.15
5	PLN 683.50	PLN 2,550.25	PLN 3,233.74	PLN 496,453.65
6	PLN 769.16	PLN 2,464.59	PLN 3,233.74	PLN 495,684.49
7	PLN 690.95	PLN 2,542.79	PLN 3,233.74	PLN 494,993.54
8	PLN 776.41	PLN 2,457.34	PLN 3,233.74	PLN 494,217.14
9	PLN 698.48	PLN 2,535.27	PLN 3,233.74	PLN 493,518.66
10	PLN 702.06	PLN 2,531.68	PLN 3,233.74	PLN 492,816.60

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



11	PLN 950.32	PLN 2,283.43	PLN 3,233.74	PLN 491,866.28
12	PLN 710.54	PLN 2,523.21	PLN 3,233.74	PLN 491,155.75
Zestawienie płatności za kolejne lata kredytowania z uwzględnieniem jednej raty z każdego roku				
13	PLN 795.46	PLN 2,438.29	PLN 3,233.74	PLN 490,360.29
25	PLN 841.69	PLN 2,392.05	PLN 3,233.74	PLN 481,000.99
37	PLN 891.20	PLN 2,342.55	PLN 3,233.74	PLN 470,979.66
49	PLN 943.77	PLN 2,289.97	PLN 3,233.74	PLN 460,336.00
61	PLN 1,033.86	PLN 2,123.16	PLN 3,157.02	PLN 448,997.12
73	PLN 1,091.91	PLN 2,065.12	PLN 3,157.02	PLN 436,636.60
86	PLN 1,092.54	PLN 2,064.48	PLN 3,157.02	PLN 422,385.24
97	PLN 1,219.13	PLN 1,937.90	PLN 3,157.02	PLN 409,543.46
109	PLN 1,288.41	PLN 1,868.61	PLN 3,157.02	PLN 394,787.93
121	PLN 1,361.50	PLN 1,795.53	PLN 3,157.02	PLN 379,223.65
133	PLN 1,439.17	PLN 1,717.85	PLN 3,157.02	PLN 362,681.23
146	PLN 1,474.33	PLN 1,682.70	PLN 3,157.02	PLN 343,689.58
157	PLN 1,608.53	PLN 1,548.49	PLN 3,157.02	PLN 326,614.21
169	PLN 1,700.54	PLN 1,456.49	PLN 3,157.02	PLN 307,020.85
181	PLN 1,798.19	PLN 1,358.83	PLN 3,157.02	PLN 286,223.22
193	PLN 1,901.61	PLN 1,255.42	PLN 3,157.02	PLN 264,199.89
205	PLN 2,011.12	PLN 1,145.91	PLN 3,157.02	PLN 240,878.63
217	PLN 2,126.91	PLN 1,030.11	PLN 3,157.02	PLN 216,218.29
229	PLN 2,249.70	PLN 907.32	PLN 3,157.02	PLN 190,069.27
241	PLN 2,379.72	PLN 777.30	PLN 3,157.02	PLN 162,379.17
253	PLN 2,517.41	PLN 639.61	PLN 3,157.02	PLN 133,057.18
265	PLN 2,663.13	PLN 493.90	PLN 3,157.02	PLN 102,024.58
277	PLN 2,817.52	PLN 339.51	PLN 3,157.02	PLN 69,145.63
289	PLN 2,981.00	PLN 176.02	PLN 3,157.02	PLN 34,328.98
300	PLN 3,753.29	PLN 18.30	PLN 3,771.58	PLN -

8. Dodatkowe obowiązki

Konsument musi wypełnić następujące obowiązki, aby skorzystać z warunków udzielenia kredytu hipotecznego opisanych w niniejszym dokumencie:

- Dostarczyć do banku kompletny wniosek kredytowy wraz z wszystkimi wymaganymi przez bank dokumentami..
- Ustanowić hipotekę w kwocie uzgodnionej z Bankiem.

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



- zawrzeć u dowolnie wybranego przez siebie ubezpieczyciela, umowę ubezpieczenia nieruchomości, która stanowi przedmiot zabezpieczenia kredytu. Ubezpieczenie to musi chronić od ognia i innych zdarzeń losowych, a prawa wynikające z polisy muszą zostać przeniesione (scedowane) na rzecz Banku.
 - Zakres ochrony ubezpieczeniowej musi pokrywać co najmniej ryzyko pożaru oraz zalania. Wymóg posiadania ubezpieczenia nie obejmuje działek gruntu, które nie są zabudowane.
 - Kredytobiorca jest zobowiązany do spełnienia powyższych warunków w następujących terminach, w zależności od celu kredytowania:
 1. w przypadku zakupu na rynku wtórnym: najpóźniej w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy;
 2. w przypadku refinansowania (spłaty kredytu w innym banku) lub zakupu w drodze przetargu: w ciągu 14 dni od uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy;
 3. w przypadku zakupu na rynku pierwotnym: po nabyciu praw do nieruchomości;
 4. w przypadku budowy domu metodą własną lub z generalnym wykonawcą: w ciągu 14 dni od zgłoszenia budynku do użytkowania

Kredytobiorca ma obowiązek utrzymywania ciągłości ww. ubezpieczenia przez cały okres, aż do momentu całkowitej spłaty kredytu. Zobowiązuje się również do regularnego przedstawiania w Banku aktualnej polisy, która musi zawierać potwierdzenie (adnotację) od zakładu ubezpieczeń o dokonaniu przelewu praw na rzecz Banku do pełnej sumy ubezpieczenia.

- Każdy z kredytobiorców musi posiadać aktywne konto w banku

9. Przedterminowa spłata

Mają Państwo możliwość przedterminowej spłaty tego kredytu hipotecznego w całości lub w części.

Przedterminowa spłata jest dokonywana w drodze realizacji przez Bank złożonej przez Kredytobiorcę dyspozycji spłaty określonej kwoty środków pieniężnych z konta, z którego dokonywana jest spłata kredytu lub innego rachunku prowadzonego przez Bank.

Wcześniejsza spłata całości kredytu skutkuje rozliczeniem kredytu za okres jego wykorzystania. Kredytobiorca zobowiązany jest wówczas do zapłaty odsetek wyłącznie do dnia całkowitej spłaty kredytu.

Bank nie pobiera żadnej prowizji, opłaty ani rekompensaty za wcześniejszą częściową lub całkowitą spłatę Kredytu.

Po dokonaniu częściowej spłaty mają Państwo prawo wybrać, czy chcą Państwo obniżyć wysokość przyszłych rat (przy zachowaniu okresu kredytowania), czy skrócić okres kredytowania.

Rekompensata (opłata dla banku) za wcześniejszą spłatę: 0%

10. Ustalenia opcjonalne (Elastyczne rozwiązania)

Mają Państwo możliwość przeniesienia tego kredytu hipotecznego do innego kredytodawcy lub na inną nieruchomość. Przeniesienie kredytu hipotecznego oznacza zaciągnięcie kredytu w innym banku, a następnie całkowitą wcześniejszą spłatę niniejszego kredytu hipotecznego. Przeniesienie kredytu



hipotecznego na inną nieruchomość oznacza zmianę nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu. Odbywa się to na wniosek konsumenta, a inna nieruchomość musi zostać zaakceptowana przez bank.

Opcje dodatkowe:

- Bank oferuje możliwość złożenia wniosku o zmianę dnia płatności raty, nie częściej niż dwa razy w roku.

11. Inne prawa konsumenta

Okres do namysłu:

Przysługuje Państwu okres co najmniej 14 dni od dnia przekazania decyzji kredytowej na zastanowienie się, zanim ostatecznie zobowiążą się Państwo do zaciągnięcia tego kredytu hipotecznego. Decyzja kredytowa co do zasady powinna zostać wydana w dwudziestym pierwszym dniu od dnia otrzymania od Państwa wniosku kredytowego, chyba, że wyrażą Państwo zgodę na jej wcześniejsze przekazanie. W przypadku przekazania decyzji kredytowej przed dwudziestym pierwszym dniem od dnia złożenia przez Państwa wniosku kredytowego, powyższy 14-dniowy termin ulegnie wydłużeniu o okres, o jaki został skrócony ww. 21-dniowy termin. Oznacza to, że jeżeli decyzja kredytowa została wydana wcześniej, otrzymują Państwo odpowiednie wydłużenie okresu na podjęcie decyzji. Pozytywna decyzja kredytowa będzie ważna przez 14 dni.

Odstąpienie od umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy kredytowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W tym celu należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej placówce Banku lub wysłać je na adres korespondencyjny Banku: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa. Wzór oświadczenia jest załącznikiem do umowy.

W przypadku odstąpienia, są Państwo zobowiązani zwrócić całkowitą kwotę wypłaconego kredytu wraz z odsetkami naliczonymi za okres od dnia wypłaty do dnia spłaty, w terminie **30 dni** od dnia złożenia oświadczenia.

Bank nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za odstąpienie od umowy.

Mogą Państwo stracić prawo do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny, jeżeli w tym terminie dokonają Państwo kupna lub sprzedaży nieruchomości powiązanej z niniejszą umową o kredyt hipoteczny.

W przypadku gdy zdecydują się Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny, proszę sprawdzić, czy nie pozostają Państwo związani innymi zobowiązaniami odnoszącymi się do tego kredytu hipotecznego.

12. Skargi

Jeżeli chcą Państwo złożyć skargę lub reklamację, prosimy skontaktować się z bankiem w wybranej formie:

- w formie elektronicznej – e-mailem na adres: reklamacje@unicredit.pl,
- telefonicznie - z poziomu Aplikacji,
- osobiście w dowolnej placówce Banku lub
- pocztą na adres: UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

UniCredit S.A.

Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000807333.



Szczegółowe informacje o trybie wnoszenia i rozpatrywania skarg dostępne są na stronie internetowej Banku

<https://support.unicredit.pl/pl/support/solutions/articles/80001181492-jak-z%C5%82o%C5%BCy%C4%87-skarg%C4%99-reklamacj%C4%99> oraz w placówkach Banku.

Maksymalny termin na ustosunkowanie się do skargi lub reklamacji:

Skargi lub reklamacje będą rozpatrywane przez Bank bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.

W przypadku braku akceptacji rozstrzygnięcia skargi lub reklamacji przedstawionego przez Bank, mogą Państwo odwołać się od tego rozstrzygnięcia Banku używając opisanych kanałów za pomocą których możliwe jest złożenie skargi lub reklamacji.

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z rozpatrzenia skargi lub reklamacji w ramach naszych wewnętrznych procedur mogą Państwo skontaktować się również z:

- właściwym miejscowo Miejskim lub Powiatowym Rzecznikiem Konsumenta w celu uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej,
- Arbitrem Bankowym – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
- Rzecznikiem Finansowym – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Wskazane adresy stron www są aktualne na dzień sporządzenia formularza informacyjnego.

13. Niewywiązywanie się z obowiązków wynikających z umowy o kredyt hipoteczny: konsekwencje dla konsumenta

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności brak terminowej spłaty rat, może prowadzić do poważnych konsekwencji finansowych i prawnych:

- Naliczenia **odsetek karnych** od kwoty przeterminowanej.
- Podjęcia **działań windykacyjnych**, w tym poniesienia przez Państwa kosztów monitów wysyłanych przez Bank.



- W przypadku podjęcia działań windykacyjnych możliwego zobowiązania do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- **Wypowiedzenia umowy kredytowej** przez Bank, co postawi całą kwotę kredytu w stan natychmiastowej wymagalności.
- Wszczęcia **postępowania egzekucyjnego z Nieruchomości**, co może prowadzić do jej utraty.
- Przekazania negatywnych informacji do **Biura Informacji Kredytowej (BIK)** i biur informacji gospodarczej (BIG), co utrudni Państwu uzyskanie finansowania w przyszłości.

Jeżeli w trakcie okresu kredytowania nie ubezpieczą Państwo Nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz nie prześlą Państwo do Banku polisy ubezpieczenia wraz z cesją praw na rzecz Banku marża kredytu hipotecznego zostaje podniesiona o 1 punktów procentowych.

Jeśli miałoby Państwo trudności z terminowym spłacaniem rat, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami w celu przedyskutowania możliwych rozwiązań.

W przypadku gdy nie będą Państwo terminowo spłacać rat kredytu hipotecznego, mogą Państwo, w ostateczności, zostać pozbawieni praw do nieruchomości.

14. Informacje dodatkowe

Prawem właściwym dla umowy o kredyt hipoteczny jest prawo polskie. Porozumiewamy się w języku polskim.

Wraz z decyzją kredytową otrzymają Państwo projekt umowy o kredyt hipoteczny.

15. Nadzór

Kredytodawca podlega nadzorowi Autorité des services et marchés financiers (Urząd ds. Usług i Rynków Finansowych).

Oddział Banku w Polsce podlega również nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl) oraz Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

