Polityka prywatności

dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą

oraz wspólników i reprezentantów osób prawnych, poręczycieli oraz współmałżonków osób korzystających z naszych usług

(wersja obowiązująca od 1.11.2026)

1. Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza Polityka prywatności informuje, w jaki sposób **UniCredit S.p.A.** gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzeniem swojej działalności, w szczególności poprzez wykorzystanie aplikacji mobilnych i internetowych UniCredit S.p.A. („Aplikacja"), strony internetowej www.unicredit.pl („Witryna") czy realizując połączenia głosowe w zakresie świadczenia usług wybranych przez Ciebie,w tym usług stanowiących: rachunek bieżący, rachunki pomocnicze, rachunki oszczędnościowe, lokaty terminowe oraz produkty kredytowe (kredyt, kredyt w rachunku, karta kredytowa) (łącznie zwanymi **„**Usługami**"** i ich funkcjonalnościami). Niniejszą Politykę Prywatności stosuje się do osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz odpowiednio do wspólników i reprezentantów osób prawnych, poręczycieli oraz współmałżonków osób korzystających z naszych Usług.

2. Administratorem Twoich danych osobowych jest UniCredit S.p.A., instytucja kredytowa utworzona we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, o kapitale zakładowym w wysokości 21.509.089.303,00 euro, w całości wpłaconym, wpisany do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółka dominująca UniCredit Banking Group, wpisana pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm., prowadząca działalność w Polsce poprzez swój oddział UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, z siedzibą

w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154, zwany w niniejszej Polityce “Bankiem”.

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który jest odpowiedzialny za nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z któregokolwiek z przysługujących Tobie praw, prosimy o kontakt z Administratorem, korzystając z poniższych środków:

1) Adres e-mail: ochrona.danych@unicredit.pl;
2) Adres pocztowy: UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa;
3) Adres e-mail do kontaktu z IOD: dpo@unicredit.pl.

4. Ważne jest, aby Twoje dane osobowe, które posiadamy, były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich istotnych zmianach w trakcie relacji z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w poprzednim akapicie.

5. Korzystając z naszych Usług w procesie elektronicznym przez aplikację mobilną Banku (dalej “Aplikacja”) lub przez stronę internetową Banku (dalej “Witryna”) możesz mieć wskazane łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie. Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich i nie odpowiadamy za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Po opuszczeniu naszych Usług zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny internetowej strony trzeciej.

JAKIE DANE O TOBIE GROMADZIMY

6. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie fizycznej, na podstawie których można ją zidentyfikować. Nie obejmuje danych, na podstawie których nie można ustalić tożsamości osoby fizycznej (dane anonimowe).

7. Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych o Tobie i w zależności od podmiotu danych dzielimy je na następujące zakresy:

Kategoria danych	**JDG wspólnik spółki cywilnej**	**Reprezentant pełnomocnik spółki prawa handlowego (zawierający umowy)**	**Reprezentant pełnomocnik spółki prawa handlowego (niezawierający umów)**	**Poręczyciel współkredytobiorca osoba udzielająca zabezpieczenia osobistego**	**Współmałżonek klienta**	**Beneficjent rzeczywisty (UBO)**	**Beneficjent płatności / osoba powiązana z klientem**
Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL lub inny nr identyfikacyjny, seria i numer dokumentu tożsamości obywatelstwo)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK (zakres ograniczony — imię, nazwisko, nr konta)
Dane kontaktowe (adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE
Dane dotyczące umocowania (funkcja/ rola w spółce, zakres	NIE (dot. działalności własnej)	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

reprezentacji z KRS/dok. korporacyjnych, rodzaj i zakres pełnomocnictwa)							
Dane finansowe (numer i numery kont bankowych informacje o oszczędnościach i inwestycjach, pożyczkach i kredytach, zdolność kredytowa, historia kredytowa, stan cywilny i skład rodziny, wykształcenie)	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK (w zakresie weryfikacji stanu majątkowego)	NIE	NIE
Dane dotyczące transakcji (numery kont i kart, używane waluty, dane odbiorcy, lokalizacja sprzedawcy, adres IP, informacje o urządzeniu)	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK (dane rachunku i kwota płatności)

Dane techniczne (adres IP, dane logowania, system operacyjny, IMEI, adres MAC, numer telefonu urządzenia)	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Dane dotyczące użytkowania (URL, strumień kliknięć, czas sesji, interakcje ze stroną/aplikacją)	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Dane lokalizacji (GPS lub adres IP)	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Dane AML/KYC (status UBO, PEP lub powiązania z PEP, kraj pochodzenia środków, informacje CRS/FATCA)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK (w zakresie weryfikacji i zabezpieczeń)	TAK	NIE

8. Gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zbiorcze, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zbiorcze mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale nie są uważane za dane osobowe w świetle prawa, ponieważ dane te nie

ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, umożliwiającymi bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Ciebie, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności.

JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE

9. **Bezpośrednie interakcje.** Są to informacje, które przekazujesz nam korzystając z funkcjonalności Aplikacji, Witryny lub kontaktując się z nami bezpośrednio. Informacje przekazujesz nam podczas tworzenia konta, ubiegania się o nasze Usługi lub zgłaszania problemu związanego z naszymi Usługami itp. Informacje te mogą obejmować dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane finansowe, dane transakcji.

10. **Zautomatyzowane technologie lub interakcje.** Za każdym razem, gdy wchodzisz w interakcję z Aplikacją, Witryną lub korzystasz z naszych Usług, możemy automatycznie zbierać dane transakcji, dane techniczne, dane dotyczące użytkowania i dane dotyczące lokalizacji.

11. **Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła.** Możemy otrzymywać Twoje dane osobowe ze źródeł zewnętrznych i publicznych, jak wskazane poniżej:

1) Nasi Klienci;
2) Banki, z których przesyłasz pieniądze na konta, które posiadasz u nas;
3) Partnerzy biznesowi, na przykład oferujący usługi komplementarne (np. usługi ubezpieczeniowe);
4) Biura informacji kredytowej, agencje zapobiegające oszustwom lub brokerzy baz danych, w tym organy wykonujące zadania w interesie publicznym (np. Biuro Informacji Kredytowej, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor, Krajowy Rejestr Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, Związek Banków Polskich);
5) Banki w których masz rachunki w przypadku wyrażania przez Ciebie zgody na wykonanie usługi dostępu do informacji do rachunku;
6) Dostawcy świadczący usługę inicjowania płatności i usługę dostępu do informacji o rachunku;

7) Sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych i dostawcy informacji o wyszukiwaniu z siedzibą w UE i poza nią;
8) Dostawcy usług technicznych i płatniczych;
9) Rejestry publiczne takie jak Rejestr Dowodów Osobistych, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej i Krajowy Rejestr Sądowy lub inne rejestry, do których zgodnie z prawem możemy uzyskać dostęp.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH WSPÓLNIKÓW I REPREZENTANTÓW OSÓB PRAWNYCH, PORĘCZYCIELI, WSPÓŁMAŁŻONKÓW (art. 14 RODO)

12. Niniejsza sekcja stanowi realizację obowiązku informacyjnego z art. 14 RODO wobec osób, których dane Bank przetwarza, a które nie przekazały ich Bankowi bezpośrednio. Dotyczy to w szczególności:

1) członków zarządu, prokurentów i innych reprezentantów spółek prawa handlowego (spółek z o.o., spółek akcyjnych, spółek komandytowych, spółek jawnych i innych) będących klientami Banku lub ubiegających się o produkty Banku;
2) wspólników spółek osobowych (spółek jawnych, partnerskich, komandytowych, komandytowo-akcyjnych);
3) pełnomocników i pracowników działających w imieniu spółek na podstawie pełnomocnictwa (w tym pełnomocnictw notarialnych, ogólnych, rodzajowych i szczególnych);
4) beneficjentów rzeczywistych (UBO) w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa AML);
5) współmałżonków klientów – w zakresie weryfikacji zgody na udzielenie zabezpieczeń lub weryfikacji stanu majątkowego;
6) współkredytobiorców / gwarantów - w zakresie weryfikacji zgody na udzielenie zabezpieczeń lub weryfikacji stanu majątkowego;
7) beneficjentów płatności dokonanej przez jednego z naszych klientów lub
    1) jeśli jesteś w relacji z naszym klientem jako: członek rodziny lub spadkobierca, czy w relacji dłużnik / wierzyciel.

13. Zakres danych osobowych przetwarzanych w odniesieniu do każdej z ww. kategorii osób określa tabela w pkt 7 niniejszej Polityki.

14. Dane tych osób Bank pozyskuje przede wszystkim:

1) od spółki lub podmiotu, który reprezentują (w procesie onboardingu, przy zawieraniu umów, składaniu wniosków);
2) z rejestrów publicznych, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (CRBR), Centralnego Rejestru Restrukturyzacji i Upadłości (CRRU);
3) od innych instytucji finansowych, agencji wywiadowni gospodarczych i biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.

15. Dane osobowe osób wskazanych w pkt 12 Bank przetwarza w celach i na podstawach prawnych wskazanych w pkt 19 niniejszej Polityki. Ze względu na specyfikę tych osób — które nie są bezpośrednią stroną umowy zawartej z Bankiem — podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO stosuje się odpowiednio w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy z podmiotem, który osoby te reprezentują lub na rzecz którego udzielają zabezpieczenia. Dane osobowe osób wskazanych w pkt 12 przechowuje się przez okresy wskazane w pkt 33 niniejszej Polityki.

16. Jeśli jesteś osobą, której dane Bank przetwarza w związku z obsługą klienta SME — jako reprezentant lub pełnomocnik spółki, wspólnik spółki osobowej, beneficjent rzeczywisty (UBO), poręczyciel, współkredytobiorca, osoba udzielająca zabezpieczenia osobistego, współmałżonek klienta lub beneficjent płatności — przysługują Ci prawa opisane w pkt 34 niniejszej Polityki.

17. W przypadku gdy jesteś poręczycielem lub udzielasz osobistego zabezpieczenia kredytu, Bank może stosować wobec Ciebie zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym scoring kredytowy. Szczegółowe informacje o logice stosowanych modeli, konsekwencjach dla Ciebie oraz przysługujących Ci prawach z tego tytułu (prawo do interwencji człowieka, wyrażenia stanowiska i zakwestionowania decyzji) zawarte są w pkt 21-23 niniejszej Polityki.

18. Kiedy udostępniasz dane osobowe osób trzecich, takich jak wymienione powyżej, prosimy pamiętać o poinformowaniu tych osób o tym, że przetwarzamy ich dane osobowe, i odesłaniu ich do aktualnej Polityki Prywatności. Przekażemy im odpowiednie informacje, o ile będzie to możliwe i dozwolone przez przepisy prawa (np. brak ich danych kontaktowych uniemożliwi nam skontaktowanie się z nimi).

PODSTAWY PRAWNE I CELE, DLA KTÓRYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

19. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następujących uzasadnionych celach i na następujących podstawach prawnych:

1) **Umowa.** Twoje dane osobowe są nam potrzebne, aby zawrzeć z Tobą umowę lub podmiotem, który reprezentujesz i wykonać nasze zobowiązania wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO").
2) **Obowiązek prawny i realizacja zadań w ważnym interesie publicznym.** Przetwarzamy Twoje dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w ważnym interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 6 ust. 1 lit. e RODO lub art 9 ust. 2 lit. g RODO). W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów oraz w celach archiwizacyjnych, potwierdzeniem tożsamości, a także oceną zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Obowiązki takie wynikają m.in. z ustawy prawo bankowe, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego, prawa o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.

   W odniesieniu do osób wskazanych w pkt 12 (reprezentantów, pełnomocników, beneficjentów rzeczywistych, poręczycieli i innych) przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO obejmuje w szczególności obowiązki identyfikacji i weryfikacji tożsamości wynikające z art. 34–36 ustawy AML, obowiązki oceny zdolności kredytowej wynikające z art. 70 ustawy Prawo bankowe (poręczyciele i udzielający zabezpieczeń),

a także obowiązki sprawozdawcze wynikające z ustawy o wykonywaniu Umowy FATCA i ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS).

3) **Prawnie uzasadniony interes.** Mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (nas) lub przez stronę trzecią (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z wyjątkiem sytuacji, gdy Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne w stosunku do naszych interesów. Prawnie uzasadnione interesy wynikające z naszych działań przetwarzania to na przykład:
   a) Zarządzanie ryzykiem i ochrona naszych praw, w tym:
      - Dostarczenie dowodów transakcji, w które jesteś zaangażowany lub komunikacji między Tobą a nami;
      - Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i zapobieganie oszustwom, na przykład poprzez wykrywanie kradzieży Twojej tożsamości lub danych uwierzytelniających (np. phishing, kradzież Twojego dokumentu tożsamości), nieautoryzowany dostęp do Twoich danych lub urządzenia (próby włamań);
      - Zarządzanie IT, w tym zarządzanie infrastrukturą, ciągłość biznesową i bezpieczeństwem IT;
      - Tworzenie modeli statystycznych (np. w celu oceny i monitorowania ryzyka kredytowego);
      - Przeprowadzanie kontroli i audytu wewnętrznego;
      - Dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych;

   b) Marketing dotyczący naszych produktów i Usług. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu bezpośredniej komunikacji marketingowej poprzez analizę Twoich potrzeb, preferencji, nawyków i sytuacji oraz w celu wprowadzenia na rynek i / lub komunikowania Ci naszych produktów i usług;
   c) Obsługa Twojego zgłoszenia przekazanego nam drogą telefoniczną/ elektroniczną w celu udzieleniu odpowiedzi na zapytanie;
   d) Organizacja i przeprowadzanie konkursów zgodnie z postanowieniami regulaminów.
4) **Zgoda.** Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli wyraziłeś na to uprzednią zgodę w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Masz prawo do bezpłatnego dostosowania lub wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Dostosowanie lub wycofanie Twojej zgody nie wpłynie na

dotychczasowe czynności przetwarzania (poprzednie przetwarzanie Twoich danych pozostaje zgodne z prawem).

20. Dalsze przetwarzanie. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do innych celów niż cel, dla którego zostały pierwotnie zebrane. W takich przypadkach zawsze najpierw sprawdzimy, czy takie dalsze wykorzystanie danych osobowych jest dozwolone, biorąc pod uwagę Twoje prawa i interesy.

JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

21. Jako instytucja kredytowa korzystamy z profilowania. Oznacza to, że w określonych sytuacjach automatycznie tworzymy profil przy użyciu zestawu Twoich danych osobowych. Robimy to w celu wykrywania oszustw podczas inicjowania transakcji płatniczych, wykrywania nietypowych transakcji (na podstawie profili ryzyka), akceptacji klientów i produktów (np. na podstawie profili dotyczących zdolności kredytowej) oraz marketingu bezpośredniego.

22. Korzystamy z systemów do podejmowania automatycznych decyzji. Dzięki temu możemy mieć pewność, że nasze decyzje są szybkie i oparte na tym, co wiemy. Oto typy podejmowanych przez nas zautomatyzowanych decyzji:

1) Wykrywanie oszustw. Używamy Twoich danych osobowych, aby pomóc zdecydować, czy Twoje konto może być wykorzystywane do oszustwa lub prania brudnych pieniędzy. Możemy wykryć, że konto jest używane w sposób, w jaki działają oszuści. Możemy również zauważyć, że konto jest używane w sposób nietypowy dla Ciebie lub Twojej firmy. Jeśli uważamy, że istnieje ryzyko oszustwa, możemy wstrzymać aktywność na koncie (kontach) lub odmówić dostępu do nich.
2) Otwieranie kont. Kiedy otwierasz u nas konto, sprawdzamy, czy Ty, Twoja firma lub podmiot, w imieniu którego działasz spełniacie warunki niezbędne do otwarcia konta. Może to obejmować sprawdzenie wieku, miejsca zamieszkania, narodowości lub sytuacji finansowej.
3) Przyznawanie kredytu. Korzystamy z modeli, aby zdecydować, czy pożyczyć pieniądze Tobie, Twojej firmie, podmiotowi, który reprezentujesz i na jakich warunkach. Nazywa się to scoringiem kredytowym. Wykorzystuje dane z przeszłości, aby ocenić, jak

prawdopodobnie będziesz działać spłacając pożyczone pieniądze. Obejmuje to dane o podobnych kontach, które mogłeś mieć wcześniej. Punktacja kredytowa wykorzystuje dane z trzech źródeł: formularz zgłoszeniowy, biura informacji kredytowej i gospodarczej, czy dane, które możemy już posiadać.

4) Tworzenie Twojego profilu (profil użytkownika). Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych będziemy mogli przewidzieć lub ocenić różne aspekty związane z Twoją osobą, np. Twoim wiekiem, płcią, sytuacją ekonomiczną, lokalizacją. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych lub przekazywanych treści do Twoich preferencji i zainteresowań, co pozwoli Ci na skorzystanie z lepszych ofert i zaoszczędzi Twój czas.

23. W każdym przypadku, gdy Bank podejmuje wobec Ciebie lub podmiotu, który reprezentujesz, decyzję opartą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, masz prawo do:

1) uzyskania interwencji człowieka – zażądania ponownego rozpatrzenia decyzji przez pracownika Banku;
2) wyrażenia swojego stanowiska i przedstawienia okoliczności indywidualnych;
3) zakwestionowania decyzji poprzez złożenie reklamacji lub wniosku w trybie opisanym w regulaminie reklamacyjnym Banku.

WYKORZYSTANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO

24. Jeżeli już jesteś naszym klientem, możemy informować Cię o produktach i usługach, które są dla Ciebie dostępne lub które mogą Cię zainteresować. Masz bezwarunkowe prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego.

25. Za Twoją zgodą możemy przekazywać Ci reklamy naszych produktów lub usług lub produktów lub usług osób trzecich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu. Masz bezwarunkowe prawo do dostosowania lub wycofania zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego produktów i / lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, i to w dowolnym momencie i bezpłatnie. Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe poprzez dostosowanie

ustawień w Aplikacji. W przypadku wycofania zgody przestajemy wysyłać Ci reklamy e-mailem lub telefonicznie.

26. Kiedy używasz Aplikacji lub Witryny, możemy wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować osobiście, na podstawie plików cookie i podobnych technologii. W tym celu prosimy Cię o wyrażenie zgody na używanie przez nas plików cookie i podobnych technologii do zbierania informacji o twoich działaniach w tej witrynie. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie (www.unicredit.pl/polityka-cookies). Wycofanie lub dostosowanie Twojej zgody jest możliwe na naszej stronie internetowej. W przypadku wycofania zgody od tej pory będziesz widzieć tylko reklamy ogólne.

27. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, będziemy wykorzystywać informacje zgromadzone na Twój temat, które pozyskaliśmy z różnych źródeł tj. w związku z realizacją innych procesów (np. prowadzenie konta) i będziemy wykorzystywać je w celach marketingowych, realizując swój uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te mogą służyć do profilowania użytkownika.

28. Z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie, w Aplikacji lub w Witrynie, możemy łączyć dane pozyskane ze źródeł publicznych i od podmiotów trzecich:

1) dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych (np. Google Analytics);
2) dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, które pozyskaliśmy od dostawców informacji, takich jak wywiadownie gospodarcze i podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów, oraz z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG).

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

29. W celu realizacji wyżej wymienionych celów możemy przekazywać Twoje dane osobowe - odpowiednio do realizowanych przez nas Usług jedynie:

1) Grupa UniCredit – możemy przekazywać Twoje dane innym spółkom z grupy kapitałowej UniCredit. Spółki te pomagają nam ulepszać nasze usługi, wspierać klientów, prowadzić analizy biznesowe, zapewniać bezpieczeństwo i wykrywać

nadużycia. Przekazanie danych może być niezbędne, abyś mógł korzystać z naszych usług.

2) Procesorom i sieciom płatności (np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, Swift, Mastercard, Visa, Polski Standard Płatności);
3) Biurom informacji kredytowej i gospodarczej (w zakresie informacji o kredytobiorcy);
4) Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celach określonych przez nas i zgodnie z naszymi instrukcjami. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym usługodawcom na wykorzystywanie danych osobowych do ich własnych celów;
5) Partnerom handlowym (takim, za których pośrednictwem świadczymy nasze Usługi);
6) Władzom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie i w zakresie dozwolonym przez prawo;
7) Niektórym specjalistom, wykonującym zawody prawnie regulowane, takim jak adwokaci, radcowie prawni, notariusze lub audytorzy, a także firmom windykacyjnym;
8) Dostawcom usług marketingowych i analitycznych – aby ulepszyć nasze usługi, czasem udostępniamy informacje o Tobie takim dostawcom jak Google Analytics. Pomagają nam oni analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryny i Aplikacji i wspierają nasz marketing online. Więcej informacji znajdziesz naszej Polityce cookies na stronie www.unicredit.pl/polityka-cookies.
9) Innym stronom trzecim, ale tylko za Twoją uprzednią zgodą.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

30. W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z EOG do kraju spoza EOG, który Komisja Europejska uznała za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Twoje dane osobowe będą przekazywane na tej podstawie.

31. W przypadku transferów do krajów spoza EOG, których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z odstępstwa mającego zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeśli przekazanie jest konieczne do wykonania naszej umowy z np. podczas dokonywania płatności międzynarodowej) i wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych:

1) Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;

2) Wiążące reguły korporacyjne.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

32. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany do celów przetwarzania, o których mowa powyżej, wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa, wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania a także w zakresie niezbędnym w związku z naszymi wymaganiami operacyjnymi, takimi jak prowadzenie konta, ułatwienie relacji z klientami, odpowiadanie na roszczenia prawne i prowadzenie sporów.

33. Okres, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, będzie różny w zależności od rodzaju danych i celów, w jakich je wykorzystujemy, a także podstawy prawnej przetwarzania. Na przykład:

1) Dane przetwarzane do celów dokumentacji podatkowej – przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. W przypadku zawieszenia lub przerwania biegu przedawnienia – przez czas odpowiadający wydłużonemu terminowi.
2) Dane przetwarzane dla celów dokumentacji księgowej – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowania zostały ostatecznie zakończone.
3) Dane wykorzystywane do celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępczości – przez 5 lat od momentu zakończenia stosunku biznesowego lub przeprowadzenia transakcji okazjonalnej. W wyjątkowych przypadkach, na podstawie decyzji GIIF (art. 49 ust. 4 ustawy AML), termin może zostać przedłużony do 10 lat – dane są wówczas przechowywane przez czas wskazany w tej decyzji.
4) Reklamacje klientów, lub osób trzecich udzielających zabezpieczeń osobistych wobec naszych klientów (poręczyciele) - do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu, określonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub ustawy prawo wekslowe;
5) Zgłoszenie lub zapytanie osób nie będących naszymi klientami - przez okres obsługi i ewentualnej realizacji Twojego zgłoszenia, a po tym okresie możemy przechowywać je

przez okres nie dłuższy, niż okres ewentualnego przedawnienia roszczeń, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

6) Dane wykorzystywane w celach marketingowych - do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych;
7) Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody – do upływu okresu, na jaki zgoda została udzielona, albo do momentu jej wycofania.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA I JAK MOŻESZ Z NICH KORZYSTAĆ

34. Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:

1) **Do dostępu:** możesz uzyskać informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz kopię wszystkich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.
2) **Do sprostowania danych:** jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmodyfikowane lub uzupełnione.
3) **Do usunięcia danych:** możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Nie zawsze jednak jesteśmy w stanie to zrobić i nie zawsze musimy się na to zgodzić, na przykład jeśli przepisy prawa wymagają od nas przechowywania Twoich danych osobowych przez dłuższy okres.
4) **Do ograniczenia przetwarzania:** możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli:
    - uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe;
    - uważasz, że przetwarzamy Twoje danych osobowych niezgodnie z prawem lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
    - chcemy zniszczyć Twoje dane osobowe podczas gdy nadal ich potrzebujesz (np. po zakończeniu okresu przechowywania).
5) **Do sprzeciwu:** możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci bezwzględne prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.
6) **Do przenoszenia danych:** tam, gdzie jest to zgodne z prawem, masz prawo zażądać, aby podane przez Ciebie dane osobowe zostały Ci zwrócone lub, o ile jest to technicznie wykonalne, przekazane stronie trzeciej.

7) **Do cofnięcia zgody:** jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
8) **Do żądania, abyśmy nie podejmowali naszej decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane procesy, w tym profilowanie.** Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób znacząco na Ciebie wpływa. Masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony naszego pracownika, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. Mimo sprzeciwu będziemy mogli dalej przetwarzać Twoje dane osobowe pod warunkiem wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

35. Z praw wymienionych powyżej możesz skorzystać używając danych kontaktowych wskazanych w pkt 3. Jeśli składasz wniosek w imieniu innej osoby, musisz przedstawić dowód upoważnienia do złożenia takiego wniosku.

36. Nie będziesz musiał wnosić opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (lub skorzystanie z innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli Twoja prośba jest wyraźnie nieuzasadniona, powtarzalna lub nadmierna. Alternatywnie możemy odmówić spełnienia żądania w takich okolicznościach.

37. Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. W takim wypadku poinformujemy Cię, że potrwa to dłużej, i będziemy Cię na bieżąco informować o statusie Twojego żądania.

38. Czy podanie danych jest obowiązkowe? Informujemy, że podanie danych osobowych jest:

1) wymogiem ustawowym – w zakresie danych niezbędnych do realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych uniemożliwia nawiązanie relacji biznesowej z Bankiem, zawarcie umowy produktowej, reprezentowania podmiotu;

2) wymogiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy – w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy bankowej. Niepodanie tych danych uniemożliwia zawarcie umowy;
3) dobrowolne – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody (np. do celów marketingowych). Niepodanie lub wycofanie zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług Banku przez podmiot, który reprezentujesz.

PYTANIA I SKARGI

39. Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu, w jaki chronimy lub wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z naszym IOD, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 3.

40. Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorującym przetwarzanie danych osobowych w Polsce, pisemnie lub elektronicznie (szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Urzędu: https://uodo.gov.pl/pl/83/155). Jako że nasza instytucja kredytowa ma swoją główną siedzibę we Włoszech, masz również prawo skontaktować się z włoskim Organem Ochrony Danych (Garante per la protezione dei dati personali; www.gpdp.it), w przypadkach, w których to ten organ będzie uznany za wiodący organ nadzorczy w myśl mechanizmu "jednego okienka" (art. 55 ust. 1 i 2 RODO). Szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Organu.

Bylibyśmy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami przed skontaktowaniem się z odpowiednim organem, dlatego w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym IOD.

41. Ponieważ zmiany prawa lub naszych usług i produktów mogą wpłynąć na sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub modyfikacji niniejszej Polityki prywatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować za pośrednictwem naszej Aplikacji, Witryny lub innych zwykłych kanałów komunikacji. Dalsze korzystanie z Aplikacji lub Witryny po zmianie niniejszej Polityki prywatności oznacza akceptację zmodyfikowanej Polityki prywatności.

** RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*