Umowa o wydanie i korzystanie z karty kredytowej

Umowa o wydanie i korzystanie z karty kredytowej nr ……., zawarta w dniu ……. (dalej "**Umowa**")

Kto zawiera Umowę?

UniCredit (Kredytodawca)	Klient (Kredytobiorca)
UniCredit S.p.A., instytucja kredytowa utworzona we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółka dominująca UniCredit Banking Group, wpisana pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm., prowadząca działalność w Polsce poprzez swój oddział **UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95981-93865-GJDGB-37, dalej "**UniCredit**" lub "**Bank**".	**Imię** …… **Nazwisko** …… **Adres zamieszkania: ul.** …… …… …… **PESEL** …… **Numer Klienta** ……**,** dalej "**Klient**", "**Posiadacz Karty**" lub "**Ty**", "**Twój**", "**Twoją**", "**Ciebie**".

Rozdział 1. Najważniejsze postanowienia Umowy i definicje

Przedmiot Umowy	Umowa określa szczegółowe warunki i zasady na jakich UniCredit zobowiązuje się do przyznania i wydania Klientowi Karty (zdefiniowanej poniżej) uprawniającej do dokonywania transakcji do wysokości Limitu kredytowego (zdefiniowanego poniżej) (dalej "**Kredyt**"). W Umowie znajdziesz informacje m.in. o kosztach Kredytu, odstąpieniu od Umowy a także konsekwencjach zaprzestania spłaty

	Kredytu w terminie.
Limit kredytowy	Bank przyznaje Klientowi limit kredytowy w wysokości wynoszącej w dniu zawarcia Umowy …….. zł stanowiący całkowitą kwotę Kredytu i będzie prowadzić dla Klienta rachunek Karty w celu korzystania z przyznanego Limitu kredytowego w formie kredytu odnawialnego. Limit kredytowy udostępniany jest w polskich złotych (PLN).
Rodzaj i cel Kredytu	Kredyt zostaje udzielony w formie Limitu kredytowego rozumianego jako limit zadłużenia na Karcie, który możesz przeznaczyć na dowolny cel konsumpcyjny wybrany przez Ciebie, z zastrzeżeniem, że Kredyt nie powinien być używany do spłaty innych zobowiązań. Możesz wykorzystać Kredyt w formie gotówkowej (np. wypłacić z bankomatu) lub bezgotówkowej (np. płacąc kartą w sklepie lub wykonując przelew na rachunek w innym banku) w ramach określonych przez Bank maksymalnych limitów autoryzacyjnych.
Karta kredytowa (Karta)	Karta płatnicza wydawana przez Bank na rzecz Klienta w ramach organizacji płatniczej (Mastercard), która pozwala na korzystanie z Limitu kredytowego zawierająca dane karty tj. numer karty, datę ważności lub kod CVC2.
Jak otrzymam Kartę?	Każdy Klient otrzymuje wirtualną Kartę kredytową, aktywną i widoczną w Aplikacji. Klient może zamówić dodatkowo fizyczną Kartę kredytową za pośrednictwem Aplikacji, płatną zgodnie z Załącznikiem 2 Tabela Opłat i Prowizji, która wymaga aktywacji przez Klienta dokonywanej poprzez użycie kodu PIN przy pierwszej transakcji Kartą.
Jak długo trwa Umowa?	Umowa zostaje zawarta na okres duration miesięcy, o ile nie zostanie wypowiedziana przez Klienta lub Bank, i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy duration miesięcy.
Całkowita Kwota Kredytu	Całkowita Kwota Kredytu to …….. PLN. Obejmuje ona wszystkie środki pieniężne (z wyjątkiem kredytowanych kosztów Kredytu) jakie Bank udostępnia Ci na podstawie Umowy.
Całkowity Koszt Kredytu	Wszystkie koszty jakie poniesiesz w związku z Kredytem to …….. PLN. Jest to suma m.in. opłaty za wydanie i obsługę Karty oraz odsetek naliczonych za cały okres obowiązywania Umowy. Dla wyliczenia wartości Całkowitego Kosztu Kredytu przyjmuje się, że: 1) kwota Limitu kredytowego jest wykorzystana od razu i w całości przy użyciu Karty poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej, 2) Klient co miesiąc spłaca kwotę minimalną określoną na Wyciągu, 3) całkowita spłata Limitu kredytowego wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami nastąpi w okresie roku od daty wypłaty Kredytu.
Całkowita Kwota Kredytu do zapłaty	Jest to suma Całkowitego Kosztu Kredytu i Całkowitej Kwoty Kredytu i wynosi …….. PLN. Szczegóły w jaki sposób powinna następować spłata znajdziesz niżej w Rozdziale 3 Spłata Kredytu – jak będziesz spłacać Kredyt?
Oprocentowanie	interest_rate_cash % w skali roku dla transakcji gotówkowych oraz …….. % w skali roku dla transakcji bezgotówkowych, obie stawki oprocentowania są liczone według stałej stopy procentowej, naliczane od wielkości wykorzystanego Limitu kredytowego po upływie okresu rozliczeniowego (tj. w dniu następnym po zakończeniu okresu rozliczeniowego), zgodnie z Wyciągiem, Oprocentowanie

	jest kapitalizowane w ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego.
Minimalna kwota do spłaty	Kwota wskazana na Wyciągu, która musi zostać zapłacona w terminie, aby uniknąć naliczenia odsetek karnych. Kwota ta składa się z: kwoty stanowiącej dolną granicę minimalnej płatności oczekiwanej w danym miesiącu, naliczonej od ostatniej spłaty odsetek dziennych oraz kapitału (czyli wykorzystanej części Limitu kredytowego), zaległych minimalnych kwot do spłaty z poprzednich okresów (o ile wystąpią, wraz z odsetkami karnymi), kwoty przekraczającej Limit kredytowy (o ile wystąpi).
Usługa automatycznej spłaty	Aby skorzystać z tej usługi powinieneś posiadać rachunek bieżący (główny) w UniCredit. Usługa polega na automatycznym pobieraniu przez Bank z rachunku bieżącego (głównego) Klienta na Rachunek do Spłaty Karty prowadzony w Banku miesięcznej kwoty minimalnej do spłaty określonej na podstawie wyciągu z Karty. Usługa realizowana jest przez Bank na podstawie dyspozycji Klienta, z częstotliwością miesięczną, w wysokości kwoty i w terminie spłaty określonym na Wyciągu.
Okres bezodsetkowy	1. To okres, w którym możesz korzystać z Karty kredytowej bez naliczania odsetek od wykorzystanych środków za transakcje bezgotówkowe w ramach Limitu kredytowego. Okres bezodsetkowy nie ma zastosowania do transakcji gotówkowych i przelewów z rachunku Karty. 2. Okres ten trwa do …….. dni, na które składa się okres rozliczeniowy (…….. dni) oraz okres na spłatę (…….. dni). 3. Jeżeli ostatni dzień Okresu bezodsetkowego przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, to termin spłaty przesuwa się na następny dzień roboczy.
Kiedy następuje spłata Limitu kredytowego?	Co miesiąc będziesz płacić kwotę w wysokości określonej na podstawie Wyciągu, przy czym Kwota minimalna do spłaty, którą masz obowiązek spłacić w każdym miesiącu wynosić będzie minimum …….. % zadłużenia, ale nie mniej niż …….. zł. Spłaty możesz dokonać samodzielnie lub korzystając z usługi automatycznej spłaty w Aplikacji.
Rachunek do Spłaty (tj. na który spłacany jest Kredyt)	Rachunek służący do przyjmowania środków, jakie będziesz płacić w ramach spłaty zgodnej z Wyciągiem. Co miesiąc powinieneś zapłacić kwotę określoną na podstawie Wyciągu na rachunek: repayment_account_number
Odsetki karne	…….. % w skali roku naliczane w przypadku braku spłaty Limitu kredytowego w terminie. Odsetki karne naliczane są w trybie dziennym od części kapitałowej niespłaconej części Kredytu za dany dzień.
Wyciąg	Miesięczne zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty, obejmujące informacje o wykorzystanym Limicie kredytowym, kwocie minimalnej do zapłaty oraz terminie spłaty przygotowywane przez Bank i udostępniane Klientowi w Aplikacji oraz wysyłane na adres email.
Aplikacja mobilna	Oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym służącym do obsługi bankowości mobilnej i kontaktu z Bankiem.
Regulamin	Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych stanowiący załącznik nr 3 do Umowy wskazujący zasady na jakich możliwe jest korzystanie przez Ciebie z Karty.

WZÓR

Zastrzeżenie	Wszelkie wyliczenia w Umowie, w szczególności wyliczenia dotyczące kwoty oprocentowania, odsetek oraz prowizji zostały wskazane w Umowie przy założeniu, że Kredyt w wysokości pełnej kwoty Limitu zostanie udostępniony w całości w dniu zawarcia Umowy, oraz że Kredyt nie będzie częściowo ani w całości spłacony w sposób inny niż określony w Wyciągu. Dodatkowo, Limit zostanie Ci udostępniony tylko pod warunkiem, że posiadasz miejsce zamieszkania na terytorium Polski i podlegasz prawu polskiemu.
Zdolność kredytowa	1. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy i udzielenia Limitu kredytowego jest posiadanie przez Ciebie zdolności kredytowej w okresie obowiązywania Umowy. 2. Możesz, w terminie roku od otrzymania informacji o ocenie zdolności kredytowej zawnioskować do Banku o udzielenie wyjaśnień dotyczących dokonanej przez Bank oceny Twojej zdolności kredytowej. Bank ma obowiązek udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania ww. wniosku złożonego do Banku za pośrednictwem dostępnych kanałów kontaktu z Bankiem. 3. W okresie obowiązywania umowy, UniCredit zastrzega sobie prawo do monitorowania Twojej aktualnej zdolności kredytowej w ujęciu: (i) ilościowym (polegającym na ustaleniu wysokości i stabilności źródeł spłaty zaciągniętego Kredytu) oraz (ii) jakościowym (polegającym na ocenie cech, które mają istotny wpływ na Twoją skłonność do spłaty zaciągniętego Kredytu w terminach określonych w umowie). 4. Jeżeli od ostatniej oceny Twojej zdolności kredytowej minęło co najmniej 12 miesięcy, Bank może zwrócić się do Ciebie o udzielenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do oceny Twojej zdolności kredytowej, a Ty jako Klient Banku zobowiązujesz się taką prośbę wykonać.
Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	Bank może odmówić zawarcia Umowy jeżeli przy składaniu przez Bank oświadczenia o zawarciu Umowy sprawdzenie rejestru zastrzeżeń numerów PESEL wykaże, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony w chwili składania przez Bank oświadczenia woli o zawarciu Umowy. Bank niezwłocznie poinformuje Cię o ww. przeszkodzie do zawarcia Umowy.

Rozdział 2. Wypłata Kredytu – jak i kiedy Kredyt zostanie wypłacony?

Ogólne zasady	1. Bank udostępnia Kredyt w formie Limitu kredytowego niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później niż w terminie do 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy. 2. Bank udostępnia Kredyt w formie kredytu odnawialnego dostępnego do wykorzystania na rachunku Karty.
Zmiany wysokości Limitu kredytowego	1. Bank ma prawo do jednostronnego obniżenia wysokości Limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Ciebie warunków udzielenia Limitu kredytowego albo pogorszenia bądź utraty przez Ciebie zdolności kredytowej, o czym zostaniesz przez Bank niezwłocznie poinformowany oraz zostanie wskazana data zmiany Limitu kredytowego. 2. W przypadku obniżenia wysokości Limitu kredytowego, Klient zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z różnicy pomiędzy wykorzystaną kwotą Limitu

	kredytowego a nową kwotą limitu, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Klienta od Banku informacji o obniżeniu Limitu kredytowego. 3. Bank może dokonać zmiany wysokości Limitu kredytowego polegającej na jego obniżeniu lub podwyższeniu, na wniosek Klienta, złożony za pośrednictwem kanałów kontaktu z Bankiem. 4. Zmiany wysokości Limitu kredytowego inne niż określone w punktach powyżej nie są z perspektywy Banku możliwe.

Rozdział 3. Spłata Kredytu – jak będziesz spłacać Kredyt?

Ogólne zasady	1. Spłacasz Kredyt w cyklach miesięcznych na podstawie otrzymywanego Wyciągu. 2. Dzień płatności jest wskazany na Wyciągu, przy czym przypada on nie wcześniej niż po …….. dniach od dnia zawarcia Umowy. 3. W celu spłaty Limitu kredytowego powinieneś/powinnaś najpóźniej w terminie płatności zapewnić środki na Rachunku do Spłaty (tzn. powinieneś/powinnaś przelać środki pieniężne na Rachunek do Spłaty przynajmniej w kwocie odpowiadającej wysokości wynikającej z ostatniego Wyciągu). 4. Spłata Limitu kredytowego następuje poprzez pobranie kwoty określonej na podstawie Wyciągu w dniu płatności przez Bank ze środków z Rachunku do Spłaty. 5. Jeżeli termin spłaty kwoty określonej na podstawie Wyciągu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, to termin spłaty przesuwa się na następny najbliższy mu dzień roboczy. 6. By uniknąć naliczania odsetek karnych, kwota minimalna określona na podstawie Wyciągu powinna zostać wpłacona w każdym miesiącu. 7. Płatności dokonywane przez Ciebie zaliczane są najpierw na poczet zaległych płatności (począwszy od najdłużej zaległych - o ile występują) zgodnie z następującą kolejnością: a. kwota przekraczająca Limit kredytowy, b. odsetki karne, o ile takie zostały naliczone (tj. odsetki za opóźnienie w płatności), c. odsetki od zadłużenia nieprzeterminowanego (odsetki umowne), d. koszty windykacji zaległych należności, e. prowizje, opłaty i inne uzasadnione koszty, f. kapitał Kredytu tj. zadłużenie wynikające z zakończonych transakcji w ramach Limitu kredytowego, w porządku chronologicznym według daty ich zaksięgowania na koncie. 8. Informujemy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami jeżeli sprzedawca lub usługodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie względem Ciebie jak konsumenta, a Twoje żądanie do spełnienia tego obowiązku było bezskuteczne, wówczas masz prawo dochodzić swoich roszczeń z tytułu wykonania tego obowiązku od Banku.
Rachunek na jaki należy spłacać Kredyt (Rachunek do Spłaty)	Rachunek do Spłaty: …….. jest rachunkiem powiązanym z twoją Kartą, na który co miesiąc powinieneś zapłacić kwotę określoną na podstawie Wyciągu.

WZÓR

Gdzie znajdziesz terminy spłat i wysokość?	1. Każdego miesiąca spłacasz kwotę określoną na podstawie Wyciągu. Szczegóły dotyczące transakcji oraz innych operacji objętych obowiązkiem płatności w danym miesiącu podane są w Wyciągu. 2. Wyciąg nie jest załącznikiem do Umowy. 3. Wysokość i termin spłaty kwot w ramach Limitu kredytowego możesz sprawdzić np. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. 4. Po każdej wcześniejszej spłacie Bank dokona przeliczenia kwoty określonej na podstawie Wyciągu. Przeliczenie nastąpi nie później niż do końca kolejnego dnia roboczego następującego po dniu wcześniejszej spłaty.
Wcześniejsza spłata Kredytu	1. W każdej chwili masz prawo dokonać wcześniejszej spłaty Kredytu w zakresie wykorzystanego Limitu kredytowego na podstawie Wyciągu - w całości lub części. 2. Nie musisz informować Banku z wyprzedzeniem o zamiarze wcześniejszej spłaty. 3. W celu dokonania wcześniejszej, częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu należy zrobić przelew na Rachunek do Spłaty. 4. Jeżeli posiadasz zaległości w spłacie Limitu kredytowego, powinieneś je spłacić jak najszybciej na Rachunek do Spłaty. 5. Każde środki, które wpłyną na Rachunek do Spłaty, Bank zaliczy w pierwszej kolejności na spłatę Twoich zaległości. 6. W przypadku wcześniejszej, częściowej spłaty Limitu kredytowego Bank przedstawi Ci zaktualizowany Wyciąg z obniżoną wysokością płatności do spłaty, zachowując ten sam okres finansowania. 7. W przypadku wcześniejszej spłaty, Bank nie pobiera dodatkowej prowizji.

Rozdział 4. Koszt Kredytu – ile zapłacisz za Kredyt?

Co to jest całkowity koszt Kredytu i RRSO?	1. Całkowity koszt Kredytu to suma wszystkich opłat, prowizji i odsetek jakie Bank pobierze od Ciebie w związku z przyznaniem i korzystaniem z Limitu kredytowego. 2. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania to wyliczenie kosztów z zastosowaniem wzoru matematycznego wskazanego w Ustawie o kredycie konsumenckim. 3. RRSO wynosi …….. %.
Oprocentowanie	1. Na Całkowity Koszt Kredytu składają się m.in. odsetki, które Bank pobiera w związku z udzieleniem Kredytu. Odsetki naliczają się za każdy dzień korzystania z Kredytu. 2. Kredyt jest oprocentowany stałą stopą procentową (roczna stopa oprocentowania). 3. Wysokość oprocentowania Kredytu wynosi nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych, określonych w Kodeksie cywilnym. 4. W celu wyliczenia RRSO Bank przyjął także następujące założenia: a. Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Bank i Ty wypełnicie zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w tej Umowie; b. kwoty wypłacane i spłacane przez strony Umowy nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu; c. datą początkową na potrzeby wyliczenia będzie data udostępnienia Limitu kredytowego na rachunku Karty; d. odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy.

WZÓR

	Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie; e. wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1. 5. Oprocentowanie Kredytu jest stałe przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że może ulec zmianie w przypadku zmiany wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w Kodeksie cywilnym, uzależnionych częściowo od zmiennej w czasie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. 6. W przypadku gdy odsetki maksymalne spadną poniżej wysokości ustalonej w Umowie stałej stopy oprocentowania Kredytu, oprocentowanie Kredytu zostanie automatycznie obniżone do poziomu odsetek maksymalnych – począwszy od dnia ich wejścia w życie. Z kolei, jeśli odsetki maksymalne wzrosną powyżej wysokości oprocentowania określonej w Umowie, oprocentowanie Kredytu nie ulega zmianie i pozostaje w oryginalnie określonej w Umowie wysokości. 7. Odsetki dzienne w dniu zawarcia Umowy wynoszą …….. PLN (dla transakcji bezgotówkowych) plus interest_day_cash_amount PLN (dla transakcji gotówkowych). Aby obliczyć odsetki dzienne po dokonaniu dobrowolnych wcześniejszych spłat należy użyć następującego wzoru: (…….. % dla transakcji bezgotówkowych x pozostały do spłaty kapitał podzielony przez 365 lub 366 w latach przestępnych) plus (…….. % dla transakcji gotówkowych x pozostały do spłaty kapitał podzielony przez 365 lub 366 w latach przestępnych). 8. Bank będzie naliczał odsetki od przekazanej Ci Całkowitej Kwoty Kredytu od dnia wypłaty Kredytu do dnia jego zwrotu. 9. Faktyczny koszt Kredytu, który zostanie przez Klienta poniesiony będzie zależeć od sposobu w jaki Kredyt został wypłacony, sposobu w jaki będziesz korzystać z Karty, oraz zastosowanych terminów spłaty.
Czy za wydanie i korzystanie z Karty będę ponosić opłaty lub prowizje?	Tak, za określone usługi związane z Kartą kredytową pobierane są opłaty i prowizje, w wysokości i na zasadach określonych zgodnie z Załącznikiem 2. Wysokość opłat i prowizji może ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w sekcji poniżej. Taka zmiana nie będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.
Kiedy mogą ulec zmianie opłaty i prowizje?	1. Opłaty i prowizje określone zgodnie z Załącznikiem 2 Tabela Opłat i Prowizji mogą z ważnych przyczyn zostać zmienione przez Bank. Za ważne przyczyny Bank uznaje: a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany dotychczasowej praktyki, b. rekomendacje wydane przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędowe lub sądowe interpretacje przepisów, jeśli w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Umowy w celu dostosowania dotychczasowej praktyki, c. zmiany stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, stopy rezerwy obowiązkowej, ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej, które mają wpływ na zmianę Oprocentowania, d. konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości, konieczność wprowadzenia zmian

	porządkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Umowy.
Kiedy i jak przekażemy informacje o zmianach opłat i prowizji?	1. Gdy wystąpi zmiana opłat i prowizji, zostaniesz poinformowany przez Bank o każdej takiej zmianie, treści i terminie planowanego wejścia w życie nie później niż na 2 miesiące przed terminem planowanego wejścia w życie przez powiadomienie w Aplikacji, a kopia nowego Załącznika 2 będzie przekazana na Twój adres email. 2. Część zmian możemy jednak wprowadzić wcześniej. Dotyczy to wyłącznie sytuacji: a. wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów, b. zmiany nazwy produktów/usług, c. konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień. 3. W przypadku, gdy nie zgadzasz się z proponowanymi zmianami, masz prawo do nieodpłatnego rozwiązania stosunku umownego z Bankiem przed wejściem w życie zmian. Jeśli nie skorzystasz z tego prawa, przyjmuje się, że zaakceptowałeś zmienioną treść. 4. Zmieniony Załącznik 2 zaczyna obowiązywać od dnia wskazanego przez Bank, jako termin wejścia w życie.

Rozdział 5. Brak spłaty Kredytu w terminie – co się wtedy dzieje?

Ogólne zasady	1. Jeśli nie będziesz spłacać Kredytu w terminie i powstaną w spłatach jakiekolwiek zaległości, to: a. niespłacone zaległości jako część Kredytu stają się należnością przeterminowaną; b. Bank będzie naliczał Odsetki karne od kapitałowej części niespłaconej części Kredytu według stopy określonej w Umowie; c. Bank wezwie Cię do niezwłocznej spłaty należności. 2. Jeśli pomimo wezwania Banku, nie spłacisz należności w wyznaczonym przez Bank terminie, Bank może: a. wypowiedzieć Umowę; b. pobrać kwotę należności przeterminowanych z Twojego dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w Banku, o ile taki posiadasz; c. przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje posiadane przez Bank innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia tych działań. Informacje będą przekazane w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania należności. Zostaniesz poinformowany odrębnie o nazwie podmiotu zewnętrznego, do którego zostaną przekazane Twoje dane; d. przekazać informacje o Twoich zobowiązaniach do Biura Informacji Kredytowej S.A. i biur informacji gospodarczej, co może mieć wpływ na ocenę Twojej zdolności kredytowej.
Koszty w przypadku braku spłaty Kredytu w terminie	1. Oprocentowanie należności przeterminowanych - Odsetki karne są stałe. 2. Na dzień zawarcia Umowy wysokość Odsetek karnych wynosi …….. % w skali roku.

WZÓR

	3. Wysokość Odsetek karnych może ulec zmianie w przypadku zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w Kodeksie cywilnym, uzależnionych częściowo od zmiennej w czasie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. 4. W przypadku gdy wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie spadnie poniżej wysokości ustalonej w Umowie stałej stopy Odsetek karnych, wysokość Odsetek karnych zostanie automatycznie obniżona do poziomu odsetek maksymalnych za opóźnienie – począwszy od dnia ich wejścia w życie. Z kolei, jeśli wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie wzrośnie powyżej wysokości Odsetek karnych określonej w Umowie, wysokość Odsetek karnych nie ulega zmianie i pozostaje w oryginalnie określonej w Umowie wysokości.

Rozdział 6. Jak odstąpić od Umowy?

Ogólne zasady	1. Od Umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia bez konieczności podawania przyczyny odstąpienia. Jeżeli Umowa nie zawiera wymaganych prawem elementów umowy kredytu konsumenckiego wskazanych w art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim, możesz odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Ci wszystkich tych elementów. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinieneś/powinnaś: a. złożyć w jednym z oddziałów stacjonarnych UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce albo b. wysłać na adres UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa; albo c. wysłać na adres e-mail info@unicredit.pl. 2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Umowy. 3. Umowę, od której odstąpisz, uważa się za niezawartą. 4. W przypadku odstąpienia, musisz zwrócić do Banku Całkowitą Kwotę Kredytu wraz z odsetkami i prowizją w terminie do 30 dni od dnia odstąpienia na Rachunek do Spłaty. 5. O wysokości kwoty Kredytu do zwrotu wraz z odsetkami i prowizją możesz dowiedzieć się nawiązując kontakt z Bankiem np. za pośrednictwem czatu w Aplikacji mobilnej.

Rozdział 7. Czy Umowa i jej warunki mogą się zmienić?

Ogólne zasady	1. Jeżeli w trakcie spłaty Kredytu zmieni się minimalna wysokość środków należnych do spłaty na podstawie Wyciągu lub termin ich spłaty, Bank udostępnia Klientowi nowy Wyciąg. Nowy Wyciąg będzie dostępny w Aplikacji. 2. Pozostałe zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, albo sporządzenia w postaci elektronicznej w rozumieniu art. 7 ustawy Prawo bankowe, która jest równoważna formie pisemnej, chyba, że Umowa lub Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych stanowi inaczej, wskazując możliwość zmiany bez aneksu (np. w zakresie zmian Opłat i prowizji).

Rozdział 8. Czy Umowę można rozwiązać lub

WZÓR

wypowiedzieć?

Ogólne zasady	1. Umowa może być wypowiedziana zarówno przez Ciebie jak i Bank. 2. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy dokumentowej. W tym celu powinieneś wysłać: a. podpisane wypowiedzenie na adres UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce – ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa; albo b. skan podpisanego wypowiedzenia na adres e-mail info@unicredit.pl. 3. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni. 4. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu.
Wypowiedzenie Umowy przez Ciebie	1. Jesteś zobowiązany/zobowiązana spłacić całość zadłużenia w okresie wypowiedzenia, czyli w terminie 30 dni od dnia złożenia Bankowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. 2. Jeżeli nie spłacisz całego zadłużenia w terminie wypowiedzenia, Bank ma prawo naliczać Odsetki karne od kwoty zadłużenia stanowiącej część kapitałową Kredytu.
Wypowiedzenie Umowy przez Bank	1. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, jeśli wystąpi choć jedno z poniższych zdarzeń: a. nie spłacisz w terminie kwoty stanowiącej równowartość kwoty określonej na podstawie Wyciągu; b. utracisz zdolność kredytową; c. podasz nieprawdziwe informacje w Banku (np. swoje dane osobowe lub informacje, na podstawie których Bank wyliczył Twoją zdolność kredytową), przez co utracisz swoją wiarygodność w ocenie Banku. d. brak możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub konieczności zapobieżenia naruszenia przepisów określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. 2. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w razie zagrożenia niewypłacalnością Klienta. 3. W przypadku, o którym mowa w Punkcie 1 a) powyżej, uprawnienie Banku do wypowiedzenia Umowy wygasa z chwilą spłaty przez Ciebie całości kwot wymagalnych (przeterminowanych) zgodnie z Umową na rzecz Banku. 4. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Banku w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzenie zwrotu należności).
Możliwość wystąpienia przez Klienta o restrukturyzację zadłużenia	1. W przypadku gdy spóźniasz się ze spłatą zobowiązania z tytułu Umowy przez minimum 7 dni, Bank wezwie Cię do dokonania spłaty, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni roboczych. W ww. wezwaniu do dokonania spłaty Bank ma obowiązek poinformować Ciebie o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia. 2. Bank powinien, na Twój wniosek, umożliwić restrukturyzację zadłużenia poprzez zmianę określonych w Umowie warunków lub terminów spłaty Kredytu, jeżeli jest to uzasadnione dokonaną przez Bank oceną Twojej sytuacji finansowej i gospodarczej. 3. Restrukturyzacja, o której mowa w pkt. 1 powyżej dokonywana jest na warunkach uzgodnionych przez Bank i Klienta. 4. Bank, w przypadku odrzucenia Twojego wniosku o restrukturyzację zadłużenia, przekazuje Ci, bez zbędnej zwłoki, szczegółowe wyjaśnienia, w formie pisemnej, dotyczące przyczyny odrzucenia wniosku o restrukturyzację.

WZÓR

Rozdział 9. Jak będą przetwarzane moje dane osobowe?

Ogólne zasady	Zasady przetwarzania danych osobowych przez Bank oraz sposób, w jaki będą realizowane Twoje prawa w tym zakresie, opisane są w polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Banku Zawierając Umowę potwierdzasz że zapoznałeś/zapoznałaś się i akceptujesz Politykę Prywatności.
Administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych jest Bank.
Zasady przetwarzania danych osobowych	1. Bank będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jesteś stroną. 2. Masz prawo do: a. dobrowolności podania danych; b. dostępu do nich i ich poprawiania; c. zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku.
Przekazanie danych do BIG InfoMonitor S.A., KRD BIG S.A., BIK i innych instytucji	Bank w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać Twoje dane osobowe do: a. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa (dalej "**BIG InfoMonitor S.A.**"); b. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław (dalej "**KRD BIG S.A.**"); c. Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (dalej "**BIK**"); d. innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie Prawo bankowe.
Warunki przekazania danych do BIG InfoMonitor S.A., oraz KRD BIG S.A.	Bank może przekazać BIG InfoMonitor S.A., KRD BIG S.A. o Twoim zobowiązaniu wyłącznie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki: a. zobowiązanie powstało z tytułu umowy o kredyt konsumencki; b. łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 PLN oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, c. upłynął co najmniej 1 miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym, albo doręczenia Ci do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Ciebie, a jeżeli nie wskazałeś/wskazałaś takiego adresu – na Twój adres miejsca zamieszkania albo Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura.
Przetwarzanie danych przez Bank, BIK, BIG InfoMonitor S.A.	1. Bank, BIK, BIG InfoMonitor S.A. oraz KRD BIG S.A. będą przetwarzali informacje objęte tajemnicą bankową wynikające z: a. zobowiązania, które zaciągnąłeś/zaciągnęłaś w zakresie informacji m.in. o jego całkowitej spłacie lub wygaśnięciu, oraz b. wygasłych zobowiązań kredytowych, które posiadałeś/ posiadałaś w Banku, w

WZÓR

oraz KRD BIG S.A.	innych bankach, czy instytucjach ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów. 2. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, zgodę tę można w każdym czasie zmienić lub odwołać.
Przetwarzanie danych przez Bank i Związek Banków Polskich	W przypadku, gdy pomimo otrzymania odrębnego zawiadomienia, nie wykonasz zobowiązań wobec Banku wynikających z tej umowy, Bank jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych i innych informacji objętych tajemnicą bankową Związkowi Banków Polskich (ZBP) w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, prowadzącemu system Bankowy Rejestr (Bankowy Rejestr) i w związku z jego prowadzeniem, będącemu instytucją, o której mowa wart. 105 ust.4 ustawy Prawo bankowe.

Rozdział 10. Twoje oświadczenia

Podpisując Umowę potwierdzasz, że:

Dane, które podałeś w trakcie ubiegania się o Kredyt	Wszystkie dane, które podałeś/podałaś w trakcie ubiegania się o Kredyt zostały podane dobrowolnie, są one kompletne i prawdziwe oraz, że zgadzasz się na ich weryfikację.
Stopa procentowa	Oświadczasz, że zostałeś/zostałaś poinformowany/poinformowana, że oprocentowanie Kredytu jest stałe.
Dokumenty do Umowy	Bank przekazał Ci: a. niezbędne informacje do zawarcia Umowy (Wzór Umowy), b. formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego, c. wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, d. Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych, e. Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce.

Rozdział 11. Komunikacja z Bankiem

Ogólne zasady	1. Głównym kanałem komunikacji z Bankiem jest Aplikacja mobilna oraz dostępny w niej czat. Aktualną wersję Aplikacji mobilnej możesz pobrać z Apple App Store lub Google Play Store. 2. Bank może również wysyłać Ci powiadomienia za pośrednictwem e-mail lub za pomocą mobilnych powiadomień push. 3. W razie potrzeby Bank może również wysyłać wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie. 4. W przypadku pytań lub reklamacji możesz kontaktować się z Bankiem w jeden z następujących sposobów: a. wysyłając zapytanie / zgłoszenie za pośrednictwem czatu lub zgłaszając telefonicznie w Aplikacji mobilnej, b. wysyłając zapytanie / zgłoszenie na adres e-mail info@unicredit.pl,

WZÓR

	c. pisemnie na adres UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, ul.Dobra 40, 00-344 Warszawa, d. osobiście (ustnie) w oddziale Banku.

Rozdział 12. Rozstrzyganie sporów

Ogólne zasady	1. Spory pomiędzy Tobą a Bankiem mogą być rozstrzygane: a. w drodze polubownej, w tym przed Miejskim Rzecznikiem Konsumentów/Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów, b. za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich, c. przez sąd powszechny. 2. Niezależnie od postanowień Punktu 1 powyżej, przysługuje Ci skarga do Rzecznika Finansowego. 3. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl. 4. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. 5. Bank jest instytucją nadzorowaną przez Europejski Bank Centralny (EBC) oraz właściwe włoskie organy nadzoru: Bank Włoch (*Banca d'Italia*) oraz Narodową Komisję ds. Spółek i Giełdy (*Commissione Nazionale per le Società e la Borsa* – CONSOB). 6. W stosunku do działalności Banku za pośrednictwem oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kompetencje nadzorcze sprawuje również Komisja Nadzoru Finansowego, Piękna 20, 00-549 Warszawa zgodnie z art. 141a ustawy Prawo bankowe.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe

Ogólne zasady	1. Do Umowy stosuje się prawo polskie. 2. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących oryginałach, po jednym dla każdej ze Stron. 3. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej w rozumieniu art. 7 ustawy Prawo bankowe, która jest równoważna formie pisemnej. 4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy. 5. Na potrzeby Umowy uznaje się, że dane przesyłane elektronicznie przez e-mail w związku z Umową są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują określone skutki prawne.

Załączniki:

1. Wzór odstąpienia od Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej
2. Tabela Opłat i Prowizji
3. Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych

WZÓR

Załącznik nr 1 do Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (Wzór Oświadczenia odstąpienia od Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej)

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej

UWAGA: Oświadczenia należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej.

UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce
ul. Dobra 40
00-344 Warszawa

E-mail: info@unicredit.pl

Adres do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-95981-93865-GJDGB-37

Imię i nazwisko Klienta	
PESEL	

Odstępuję od Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej nr …….. zawartej z UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce w dniu …….. roku.

Jednocześnie zobowiązuję się do zwrotu wypłaconej Kwoty Kredytu wraz z należnymi odsetkami za każdy dzień korzystania z Kredytu w terminie 30 dni. Zwrot zostanie dokonany na rachunek do spłaty Kredytu. Proszę o zwrot ewentualnej nadpłaty na rachunek _____.

_____
Klient (czytelnie imię i nazwisko), data

WZÓR

Załącznik nr 2 do Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (Tabela Opłat i Prowizji)

Tabela Opłat i Prowizji

1.	**OPŁATY ZWIĄZANE Z KARTĄ KREDYTOWĄ**	
	Usługa	**Wysokość opłaty**
1	Opłata roczna za obsługę Karty kredytowej	0 PLN
2	Opłata za wydanie i dostawę fizycznej Karty kredytowej	
2.1	Opłata za wydanie pierwszej fizycznej karty kredytowej	0 PLN
2.2	Opłata za wydanie kolejnej fizycznej karty kredytowej	19,99 PLN
2.3	Dostawa Standardowa	0 PLN
2.4	Dostawa Ekspresowa	19,99 PLN
3	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie	0%
4	Prowizja za przelewy z Karty kredytowej: (polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego tj. pomiędzy rachunkami prowadzonymi dla Klienta w Banku) liczona od kwoty przelewu	0%

WZÓR

Załącznik nr 3 do Umowy o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych)

Regulamin kart kredytowych dla Klientów Detalicznych

1. Karty kredytowe

Wirtualna karta kredytowa jest tworzona automatycznie po zakończeniu procesu nawiązania relacji z Bankiem i przyznaniu limitu kredytowego w określonej kwocie. Ta karta kredytowa może być używana tylko przez Ciebie i tylko do realizacji Twoich prywatnych potrzeb. Dane karty (tj. numer karty / CVC2 / data ważności / kod PIN) są dostępne w Aplikacji. Za pośrednictwem Aplikacji możesz uzyskać na żądanie jedną (1) wirtualną kartę kredytową.

Możesz zdecydować o uruchomieniu dodatkowego procesu digitalizacji, jeśli Twoje urządzenie (np. telefon lub tablet) zostanie zidentyfikowane jako kwalifikujące się do usługi dostawcy portfela. W zależności od przypadku zastosowanie będą miały szczególne warunki dotyczące korzystania z usług dostawców portfela, określone w Załączniku II: Korzystanie z usług dostawców portfela do Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych dostępnych na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

Za pośrednictwem Aplikacji można uzyskać na żądanie maksymalnie jedną (1) fizyczną kartę kredytową. Fizyczne karty kredytowe są odpłatne zgodnie z Załącznikiem 2: Tabela Opłat i Prowizji. Kod PIN do karty kredytowej może zostać wygenerowany i wyświetlony przez Ciebie w Aplikacji oraz może być modyfikowany w bankomatach wspierających taką funkcję lub w Aplikacji. Data ważności karty jest wydrukowana na karcie i widoczna w Aplikacji. Nie możesz korzystać z karty po upływie jej terminu ważności.

Kryteria pozwalające na automatyczne przedłużenie ważności karty określone są w Sekcji FAQ na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

Więcej informacji na temat zamawiania jednej (1) lub większej ilości fizycznych kart kredytowych można znaleźć w Aplikacji lub w Sekcji FAQ na stronie internetowej Banku www.unicredit.pl

2. Korzystanie z karty kredytowej

Karta jest produktem kredytowym, za pomocą którego można kupować towary i usługi od sprzedawców detalicznych akceptujących karty kredytowe Mastercard.

Nie możesz dokonywać zakupów przekraczających dostępny limit kredytowy na rachunku powiązanym z kartą, za wyjątkiem wyjątkowych sytuacji w których ze względów technicznych może dojść do przekroczenia udostępnionego limitu kredytowego np. w przypadku transakcji offline podczas lotu samolotem, przy pobieraniu opłat i prowizji lub gdy Klient ma wykorzystany prawie cały limit kredytowy i w celu przeprowadzenia autoryzacji nowej transakcji przychodzi proces rozliczenia, gdzie kwota transakcji okazała się jednak wyższa - wtedy różnica powoduje powstanie nieautoryzowanego przekroczenia limitu kredytowego i od tej kwoty przekroczenia naliczane są odsetki karne.

Niezwłocznie po autoryzacji transakcji kartowej tytułem zabezpieczenia prawidłowego rozliczenia transakcji Twoje saldo zostanie zmniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu. Jeśli jakikolwiek zakup przekroczy dostępne saldo lub limit karty (np. limit wypłaty z bankomatu), transakcja zostanie odrzucona.

Za pomocą karty możesz np. robić zakupy w sklepie, przez internet lub telefon lub wykonywać płatności powtarzalne (np. za subskrypcje). Karta może służyć do wypłaty gotówki np. w bankomatach lub w ramach usługi cash back.

Bank świadczy usługi umożliwiające Ci korzystanie z karty kredytowej w ramach aplikacji dostawcy wirtualnego portfela np. Apple Pay oraz Google Pay. Szczegóły znajdziesz dotyczące usługi Apple Pay oraz Google Pay określone są w Załączniku II: Korzystanie z usług dostawców portfela do Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych dostępnych na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

3. Ustawienia / limity karty kredytowej

Możesz aktywnie zarządzać swoją kartą za pośrednictwem Aplikacji. Umożliwiamy ustawienie dostępnych limitów transakcji i opcji bezpieczeństwa. Lista aktualnych opcji zarządzania kartami jest dostępna w Sekcji FAQ na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

4. Bezpieczeństwo karty kredytowej

Musisz podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zapewnienia, że karta kredytowa i jej spersonalizowane zabezpieczenia (w tym kod PIN) są bezpieczne, oraz zablokować swoją kartę za pośrednictwem Aplikacji i niezwłocznie poinformować o tym Bank w przypadku jakiejkolwiek utraty, kradzieży, nieuczciwego użycia, podejrzanego lub nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego, za pośrednictwem Aplikacji lub postępując zgodnie z instrukcjami w Sekcji FAQ na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl.

Bank może w dowolnym momencie i bez powiadomienia zablokować lub zawiesić przekazaną Ci kartę kredytową, jeżeli ma obiektywne podstawy, by przypuszczać, że bezpieczeństwo tej karty kredytowej mogło zostać naruszone w wyniku nieuprawnionego lub oszukańczego użycia, lub jeżeli istnieje znacznie zwiększone ryzyko, że płatnik nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych.

Informacja o zablokowaniu / zawieszeniu karty kredytowej przez Bank zostanie niezwłocznie udostępniona w Aplikacji. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

Prawo do korzystania z karty kredytowej wygasa automatycznie z chwilą śmierci Klienta.

5. Płatności kartą kredytową

a. w złotych polskich

Zgadzasz się, że każde użycie karty, kompatybilnego urządzenia (w tym telefonu lub tabletu), numeru karty lub kodu PIN stanowią Twoją autoryzację i zgodę na transakcję. Po autoryzacji płatności kartą kredytową nie można jej cofnąć.

Możemy odmówić realizacji transakcji, jeśli:

- transakcja może przekroczyć dostępny limit na rachunku kredytowym powiązanym z kartą;
- transakcja może przekroczyć jakiekolwiek limity karty;
- transakcja jest dokonywana niezgodnie ze statusem karty i opcjami bezpieczeństwa ustawionymi w Aplikacji;
- zasadnie uważamy, że musimy to zrobić, aby przestrzegać zasad systemu płatności, w ramach którego została wydana karta,
- mamy uzasadnione przekonanie, że jest to konieczne, aby zachować zgodność z przepisami prawa (w tym przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu) lub dobrą praktyką.

WZÓR

b. w innej walucie

W przypadku płatności kartą kredytową w innej walucie niż waluta powiązanego rachunku, Bank przeliczy kwotę transakcji w momencie autoryzacji na walutę rachunku, przy zastosowaniu kursu wymiany Banku. W pozostałych przypadkach, braku autoryzacji transakcji w innej walucie (transakcje offline) przeliczymy kwotę transakcji na walutę rachunku po kursie obowiązującym w momencie rozliczania przez nas transakcji.

6. Odpowiedzialność

a. Nieautoryzowane transakcje płatnicze

Nieautoryzowana transakcja płatnicza w rozumieniu przepisów to każda transakcja płatnicza dokonana bez Twojej zgody, tj. jakakolwiek transakcja wynikająca z nieuczciwego korzystania z Twojego urządzenia (np. telefon lub tablet) lub nieuczciwego użycia instrumentu płatniczego przez osobę trzecią, taka jak transakcja płatnicza wynikająca z utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego lub oszukańcze korzystanie z instrumentu płatniczego bez Twojej wiedzy jako posiadacza rachunku powiązanego z danym instrumentem płatniczym.

W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, w przypadku której występowałeś jako płatnik, a Bank był bankiem płatnika, Bank zwróci Ci kwotę tej transakcji niezwłocznie po odnotowaniu lub powiadomieniu o transakcji, a w każdym przypadku nie później niż do końca następnego bankowego dnia roboczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy Bank ma uzasadnione powody, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym właściwe organy.

W stosownych przypadkach Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim byłby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Data waluty w odniesieniu do uznania Twojego rachunku płatniczego to dzień, w którym rachunek został obciążony daną kwotą. Ponadto Bank zrekompensuje Ci wszelkie inne straty finansowe.

b. Transakcje płatnicze inicjowane przy użyciu instrumentu płatniczego

Zanim zgłosisz utratę karty, odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe wykonane Twoją kartą do równowartości pięćdziesięciu (50) EUR. Wartość w EUR określamy według średniego kursu NBP z dnia transakcji kartowej.

Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe w pełnej wysokości, jeśli: a) doprowadziłeś umyślnie do nieautoryzowanej transakcji kartowej, lub b) doszło do niej na skutek tego, że rażąco naruszyłeś zasady bezpiecznego korzystania z karty.

Nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe, jeśli: a) nie mogłeś stwierdzić, że kartę zgubiłeś, ktoś Ci ją ukradł lub użyła jej osoba do tego nieuprawniona, b) utraciłeś kartę z powodu działań lub zaniechań: pracownika Banku, placówki lub agenta, podmiotów wykonujących usługi techniczne na rzecz Banku, które wspierają świadczenie usług płatniczych. Podmioty te nie wchodzą w posiadanie środków, które są przedmiotem transakcji płatniczych.

Przejmujemy odpowiedzialność za transakcje kartowe, które nastąpiły po tym, jak zgłosiłeś utratę karty. Nie dotyczy to sytuacji, w której do transakcji kartowej doszło z Twojej umyślnej winy. Odpowiadamy także wtedy, jeśli nie będziemy mogli zapewnić Ci możliwości zgłoszenia utraty karty w każdym czasie (np. z powodu awarii lub przerwy modernizacyjnej).

Nie możesz użyć ponownie zastrzeżonej karty. Jeśli ją odzyskasz, trwale zniszcz ją. Jeśli użyjesz zastrzeżonej karty, odpowiadasz za transakcję kartową, którą wykonałeś.

Jeśli złożysz wniosek, wydamy nową kartę w miejsce zastrzeżonej. Nie musisz ponownie zawierać umowy.

Nowa karta będzie miała inny numer i termin ważności. Aktywuj ją tak, jak dotychczasową kartę.

Nie będziemy mogli wydać Ci nowej karty, jeśli: a) będziesz miał przekroczone dostępne saldo Limitu kredytowego na rachunku, b) wycofamy dany typ karty z oferty. Powiadomimy Cię o tym, gdy będziesz składać wniosek.

c. Transakcje płatnicze wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem

Jeżeli zlecenie płatnicze, w tym wykonywane np. przy użyciu karty płatniczej, jest realizowane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, tj. IBAN, uznaje się, że zostało wykonane prawidłowo w odniesieniu do odbiorcy określonego przez ten unikatowy identyfikator.

Bank nie ma obowiązku sprawdzania, czy tożsamość odbiorcy odpowiada podanemu przez Ciebie unikatowemu identyfikatorowi rachunku odbiorcy, tj. IBAN, z zastrzeżeniem przelewów SEPA w EUR, dla których taka weryfikacja będzie przeprowadzana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa Twojej transakcji i minimalizacji ryzyka oszustw, Bank wprowadził usługę Weryfikacji Odbiorcy Płatności (VoP) dla przelewów SEPA w EUR.

W przypadku takich przelewów, przed finalną autoryzacją zlecenia płatniczego, Bank zweryfikuje zgodność podanej przez Ciebie nazwy odbiorcy z numerem rachunku bankowego (IBAN), który został wskazany w zleceniu przelewu. Weryfikacja jest dokonywana w systemie banku prowadzącego rachunek odbiorcy.

Wynik weryfikacji będzie Ci udostępniany w czasie rzeczywistym. W przypadku, gdy dane odbiorcy podane przez Ciebie w zleceniu przelewu nie są w pełni zgodne z danymi zarejestrowanymi w banku odbiorcy przelewu, zostaniesz poinformowany przez Bank o tym fakcie poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu. W sytuacji, gdy mechanizm weryfikacji wskaże na częściową zgodność danych, Bank może Ci przedstawić sugerowaną, poprawną nazwę odbiorcy.

Kontynuacja zlecenia płatniczego, zarówno przy braku pełnej zgodności, jak i zignorowanie sugestii poprawy danych odbiorcy, następuje na Twoją wyłączną odpowiedzialność i ryzyko, ze skutkami prawnymi i finansowymi w tym zakresie.

Jednakże w przypadku rozbieżności Bank, na Twoje żądanie, podejmie uzasadnione starania w celu odzyskania środków zaangażowanych w transakcję płatniczą.

d. Informacja w przypadku nieautoryzowanej lub błędnej transakcji płatniczej

Masz obowiązek niezwłocznie poinformować Bank, jeżeli transakcje płatnicze są przeprowadzane bez autoryzacji, nie zostały wykonane lub nie zostały wykonane prawidłowo. Wszelkie zastrzeżenia związane z transakcją płatniczą wykonaną przez Bank muszą być zgłoszone niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż trzynaście (13) miesięcy od dnia, w którym doszło do obciążenia lub uznania rachunku.

Jeśli zgłoszenie zastrzeżenia nie zostanie dokonane w tym terminie, transakcja płatnicza zostanie uznana za poprawną i zatwierdzoną przez Ciebie.

Po otrzymaniu zgłoszenia zastrzeżenia Bank rozpatrzy reklamację i sprawdzi, czy jest ona zasadna.

We wszystkich sporach z Tobą dotyczących krajowej lub transgranicznej transakcji płatniczej i bez uszczerbku dla dostarczonego przez Ciebie dowodu przeciwnego, ciężar dowodu, że dana transakcja została uwierzytelniona, dokładnie zarejestrowana, zaksięgowana, a nie dotknięta awarią techniczną lub inną wadą, leży po stronie Banku.

e. Niezrealizowane lub wadliwie wykonane transakcje

Po zbadaniu zasadności Twojego zgłoszenia, w przypadku niewykonanej transakcji płatniczej, wadliwie wykonanej transakcji płatniczej lub transakcji płatniczej wykonanej z opóźnieniem, Bank działający jako bank płatnika, jak najszybciej zwróci Ci kwotę transakcji z datą waluty na dzień, w którym środki zostały pobrane z rachunku płatniczego.

W stosownych przypadkach Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim byłby, gdyby nie doszło do wadliwej transakcji płatniczej. Ponadto Bank zrekompensuje płatnikowi wszelkie inne straty finansowe powiązane z wystąpieniem ww. sytuacji.

Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność jako bank odbiorcy, niezwłocznie przekazuje kwotę transakcji płatniczej do dyspozycji odbiorcy z datą waluty w dniu, który wynikałby z prawidłowego wykonania transakcji płatniczej.

WZÓR

W razie potrzeby Bank wpłaci odpowiednią kwotę na rachunek płatniczy odbiorcy.

Ponadto Bank zrekompensuje wszystkie inne straty finansowe odbiorcy powiązane z wystąpieniem ww. sytuacji.

Jeżeli jednak wadliwe wykonanie polega na opóźnionej realizacji (wykonanej poza maksymalnym terminem realizacji), możesz żądać tylko zwrotu strat i szkód, które można bezpośrednio przypisać i które można racjonalnie przewidzieć jako wynikające z tak późnej realizacji.

W przypadku niewykonanej lub wadliwie wykonanej krajowej lub transgranicznej transakcji płatniczej Bank, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z niniejszego postanowienia, na Twoje żądanie podejmie niezwłocznie uzasadnione starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadomi Cię o wyniku swojego dochodzenia bezpłatnie. W przypadku gdy waluta zastosowana w transakcji płatniczej nie jest walutą państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niniejsze postanowienie ma zastosowanie wyłącznie do tej części transakcji płatniczej, która jest przeprowadzana w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

f. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Banku w przypadku niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych lub transakcji płatniczych wykonanych z opóźnieniem, niezależnie od waluty, regulują niniejsze Warunki, nawet jeśli inny dostawca usług płatniczych zaangażowany w transakcję płatniczą nie znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

7. Informacje po wykonaniu transakcji płatniczej oraz periodyczne

W zakresie pojedynczej transakcji płatniczej dokonanej z Twojego rachunku Bank udostępnia Ci następujące informacje:

- oznaczenie umożliwiające Ci identyfikację każdej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której obciążany jest Twój rachunek płatniczy lub w walucie, w której wykonano zlecenie płatnicze;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą;
- tam gdzie ma to zastosowanie, kurs wymiany zastosowany przez Bank do transakcji płatniczej oraz kwotę transakcji płatniczej po przeliczeniu waluty;
- datę waluty zastosowaną do obciążenia rachunku.

Po zaksięgowaniu pojedynczej transakcji płatniczej na Twoim rachunku Bank udostępnia Ci następujące informacje:

- numer identyfikacyjny umożliwiający Ci identyfikację transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, płatnika, a także wszelkie informacje przekazane wraz z transakcją płatniczą;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której uznawany jest Twój rachunek płatniczy;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą;
- w stosownych przypadkach, kurs wymiany zastosowany do transakcji płatniczej przez Bank oraz kwotę transakcji płatniczej przed przeliczeniem waluty;
- datę waluty zastosowaną do uznania rachunku.

Co najmniej raz (1) w roku Bank przekazuje Ci bezpłatnie zestawienie opłat. Wskazujemy w nim opłaty, które w okresie objętym zestawieniem pobraliśmy od Ciebie za usługi związane z rachunkiem, który jest rachunkiem płatniczym. Przekazujemy je Tobie elektronicznie w Aplikacji lub e-mailem na adres, który podałeś. Na Twój wniosek prześlemy je w postaci papierowej.

WZÓR

W przypadku rozwiązania umowy, w ciągu dwóch (2) tygodni od jej rozwiązania przekażemy Ci zestawienie za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania umowy.

Powinieneś na bieżąco kontrolować aktualne saldo i operacje na rachunku. Możesz to zrobić na podstawie wyciągu, informacji o saldzie oraz historii operacji dostępnej w Aplikacji. Jeśli stwierdzisz, że saldo na rachunku nie zgadza się, zobowiązany jesteś zgłosić nam to w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym udostępniliśmy Ci informację o saldzie rachunku.

Jeśli nieprawidłowo zaksięgujemy kwotę na rachunku – skorygujemy ją i jak najszybciej przekażemy Ci informację o korekcie i jej przyczynie.

Jeśli podejmiesz pieniądze, które Ci się nie należały (np. wypłacisz je lub przelejesz na inny rachunek), zobowiązany jesteś oddać je w sposób, jaki Bank wskaże, w zakresie w jakim pozostajesz bezpodstawnie wzbogacony.

Możemy przekazać uprawnionemu dostawcy trzeciemu informację o tym, czy masz na rachunku wystarczającą ilość pieniędzy aby wykonać transakcję płatniczą. Zrobimy to zgodnie z następującymi zasadami.

Informację przekażemy tylko uprawnionemu dostawcy trzeciemu, który: wydaje instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działa zgodnie z zasadami, które wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 611, z późn. zm.) oraz poprosi nas o potwierdzenie, czy masz na rachunku wystarczającą ilość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą w oparciu o tę kartę.

Informację przekażemy, gdy udzielisz nam na to zgody w Aplikacji. Tam też (jak również za pośrednictwem czatu w Aplikacji) – w dowolnym momencie – możesz odwołać swoją zgodę.

Naszą odpowiedź przekazujemy najszybciej, jak to możliwe. Nie podajemy w niej salda rachunku. Może ona brzmieć tylko „tak” lub „nie”.

8. Zmiany Regulaminu

Bank ma prawo do jednostronnego zaproponowania zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa poniżej. Będziesz informowany o każdej takiej zmianie, a kopia nowego Regulaminu będzie Ci przekazywana na trwałym nośniku.

W przypadku, gdy nie zgadzasz się z proponowanymi zmianami, masz prawo do nieodpłatnego rozwiązania stosunku umownego z Bankiem przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W przypadku, gdy nie skorzystasz z tego prawa, przyjmuje się, że zaakceptowałeś nowy Regulamin.

O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, każda zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie dwóch (2) miesięcy od daty powiadomienia Cię o takiej zmianie. Przed wejściem w życie zmian jesteś uprawniony do wypowiedzenia umów w zakresie produktów, których dotyczą zmiany. W przypadku braku wypowiedzenia przyjmuje się, że zaakceptowałeś te zmiany.

Powyższe ogólne zasady i informacje zostały sprecyzowane poniżej.

Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
2. wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeśli Warunki zawierają postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
3. rekomendacje wydane przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędowe lub sądowe interpretacje przepisów, jeśli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,

WZÓR

4. konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Warunkach (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
5. zmiany oferty Banku dotyczącej zakresu usług lub produktów, funkcjonalności Aplikacji, procesu nawiązania relacji z Bankiem lub zawierania umów produktowych (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
6. wprowadzenie nowych kanałów sprzedaży (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
7. zmiany marketingowych nazw produktów i usług (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
8. zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
9. wycofania z oferty produktów lub usług (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
10. zmiany wysokości oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony rachunek, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa,
11. zmiany wysokości oprocentowania rachunku na Twoją korzyść,
12. zmiany wysokości oprocentowania należności przeterminowanych, w zakresie w jakim zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie,
13. zmiany wymogów w zakresie Urządzenia (zgodnie z definicją w Sekcji III.A) pozwalającego na korzystanie z Aplikacji (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki).

W przypadkach, o których mowa powyżej przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia stosunku umownego, o którym mowa w niniejszej Sekcji.

Każda zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie dwóch (2) miesięcy od daty powiadomienia Cię o takiej zmianie, za wyjątkiem części zmian, które możemy jednak wprowadzić wcześniej. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:

1. wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
2. rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
3. wprowadzamy nowe tryby zawarcia umowy (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
4. przestajemy oferować produkty i usługi (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
5. zmieniamy funkcje rachunku lub innych usług, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji rachunków i tych usług (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
6. zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),

WZÓR

7. wprowadzamy nowe kanały sprzedaży (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
8. zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
9. zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tych dokumentów (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
10. musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia tych dokumentów były jednoznaczne (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
11. wycofujemy z oferty produkt lub usługę (które to zmiany w Regulaminie nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
12. zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony rachunek, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa
13. zmieniamy wysokość oprocentowania rachunku na Twoją korzyść,
14. zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.

O tych zmianach tych dokumentów powiadomimy Cię po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na stronie internetowej Banku: www.unicredit.pl

Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom Regulaminu przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na te zmiany.

Zanim zmiany tych dokumentów wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć stosunek umowny. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie tych zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o tych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany weszłyby w życie.

Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie stosunku umownego.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz stosunku umownego, stosunek umowny wygaśnie dzień przed tym, jak w życie wejdą proponowane zmiany tych dokumentów.

WZÓR